



جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

برنامه درسی

دوره: کارشناسی ارشد

- رشته: مدیریت صنعتی با شش گرایش: ۱- تولید و عملیات
۲- تحقیق در عملیات ۳- مدیریت عملکرد ۴- مدیریت زنجیره تأمین
۵- مدیریت کیفیت و بهره‌وری ۶- مدیریت پروژه

گروه: علوم انسانی



مصوبه جلسه ۳۳۵ مورخ ۷۵/۱۲/۵ شورای عالی برنامه‌ریزی آموزشی

نسخه بازنگری شده به استناد نامه شماره ۹۴/۷۳۵۱/دش مورخ ۹۴/۴/۲۴

شورای تحول و ارتقای علوم انسانی شورای عالی انقلاب فرهنگی

شماره: ۳۰۳۲۹۰۰
تاریخ: ۹۵/۵/۱۴
پیوست:



بسمه تعالی

بخشنامه به واحدها و مراکز آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی
موضوع: ابلاغ سرفصل بازنگری شده رشته مدیریت صنعتی در مقطع کارشناسی ارشد

سرفصل بازنگری شده دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی (به استناد نامه شماره ۹۴/۷۳۵۱/دش مورخ ۱۳۹۴/۴/۲۴ شورای تحول و ارتقای علوم انسانی شورای عالی انقلاب فرهنگی)، جهت بهره‌برداری در سایت مرکز برنامه‌ریزی درسی به آدرس: www.iausep.com قرار داده شده است و به آگاهی می‌رساند: ضمن دریافت آن از سایت، اجرای این سرفصل از نیمسال اول سال تحصیلی ۱۳۹۵-۱۳۹۶ برای دانشجویان ورودی سال ۱۳۹۵ و به بعد لازم‌الاجراست. با ابلاغ این برنامه، سرفصل دروس دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی مصوب جلسه ۳۳۵ مورخ ۱۳۷۵/۱۲/۵ شورای عالی برنامه‌ریزی آموزشی وزارت علوم تحقیقات و فناوری برای این گروه از دانشجویان (ورودی‌های ۱۳۹۵ و به بعد) منسوخ اعلام می‌گردد.

فرهاد حسین زاده لطفی
معاون آموزشی و تحصیلات تکمیلی دانشگاه



جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

برنامه درسی

دوره: کارشناسی ارشد

رشته: مدیریت صنعتی با شش گرایش: ۱- تولید و عملیات

۲- تحقیق در عملیات ۳- مدیریت عملکرد ۴- مدیریت زنجیره تامین

۵- مدیریت کیفیت و بهره‌وری ۶- مدیریت پروژه

گروه: علوم انسانی



مصوبه جلسه ۳۳۵ مورخ ۷۵/۱۲/۵ شورای عالی برنامه‌ریزی آموزشی

نسخه بازنگری شده به استناد نامه شماره ۹۲/۷۳۵۱/دش مورخ ۹۲/۲/۲۲

شورای تحول و ارتقای علوم انسانی شورای عالی انقلاب فرهنگی

بسم الله الرحمن الرحيم

برنامه درسی دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی با شش گرایش: ۱- تولید و عملیات ۲- تحقیق در عملیات ۳- مدیریت عملکرد ۴- مدیریت زنجیره تامین ۵- مدیریت کیفیت و بهره‌وری ۶- مدیریت پروژه

- با استناد به نامه شماره ۹۴/۷۳۵۱/دش مورخ ۹۴/۴/۲۲ شورای تحول و ارتقاء علوم انسانی شورای عالی انقلاب فرهنگی، برنامه درسی دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی با شش گرایش: ۱- تولید و عملیات ۲- تحقیق در عملیات ۳- مدیریت عملکرد ۴- مدیریت زنجیره تامین ۵- مدیریت کیفیت و بهره‌وری ۶- مدیریت پروژه پیشنهادی کارگروه ویژه مدیریت شورای تحول و ارتقاء علوم انسانی شورای عالی انقلاب فرهنگی به شرح زیر مورد تصویب قرار گرفت:

۱- این برنامه از تاریخ تصویب برای تمامی دانشگاه‌ها و مؤسسه‌های آموزش عالی و پژوهشی کشور که طبق مقررات مصوب وزارت علوم، تحقیقات و فناوری فعالیت می‌کنند برای اجرا ابلاغ می‌شود.

۲- این برنامه برای دانشجویانی که بعد از تاریخ تصویب برنامه، در دانشگاه‌ها پذیرفته می‌شوند لازم الاجرا است.

۳- برنامه درسی مذکور از تاریخ تصویب جایگزین برنامه درسی دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی با سه گرایش: ۱- تحقیق در عملیات ۲- تولید و عملیات ۳- مالی مصوب جلسه ۳۲۵ مورخ ۷۵/۱۲/۵ شورای برنامه‌ریزی می‌باشد.

۴- این برنامه از تاریخ تصویب به مدت ۵ سال قابل اجراست و پس از آن قابل بازنگری است.

عبدالرحیم نوه ابراهیم

دبیر شورای عالی برنامه‌ریزی آموزشی





جمهوری اسلامی ایران
وزارت فرهنگ و آموزش عالی
شورای عالی برنامه ریزی

مشخصات کلی، برنامه و سرفصل دروس

دوره کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی



گروه علوم انسانی

مصوب سیصدوسی و پنجمین جلسه شورای عالی برنامه ریزی

مورخ ۱۳۷۵/۱۲/۵

بسم الله الرحمن الرحيم

برنامه درسی دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی با شش گرایش: ۱- تولید و عملیات ۲- تحقیق در عملیات ۳- مدیریت عملکرد ۴- مدیریت زنجیره تأمین ۵- مدیریت کیفیت و بهره‌وری ۶- مدیریت پروژه

- با استناد به نامه شماره ۹۴/۷۳۵۱/دش مورخ ۹۴/۴/۲۴ شورای تحول و ارتقاء علوم انسانی شورای عالی انقلاب فرهنگی، برنامه درسی دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی با شش گرایش: ۱- تولید و عملیات ۲- تحقیق در عملیات ۳- مدیریت عملکرد ۴- مدیریت زنجیره تأمین ۵- مدیریت کیفیت و بهره‌وری ۶- مدیریت پروژه پیشنهادی کارگروه ویژه مدیریت شورای تحول و ارتقاء علوم انسانی شورای عالی انقلاب فرهنگی به شرح زیر مورد تصویب قرار گرفت:

۱- این برنامه از تاریخ تصویب برای تمامی دانشگاه‌ها و مؤسسه‌های آموزش عالی و پژوهشی کشور که طبق مقررات مصوب وزارت علوم، تحقیقات و فناوری فعالیت می‌کنند برای اجرا ابلاغ می‌شود.

۲- این برنامه برای دانشجویانی که بعد از تاریخ تصویب برنامه، در دانشگاه‌ها پذیرفته می‌شوند لازم الاجرا است.

۳- برنامه درسی مذکور از تاریخ تصویب جایگزین برنامه درسی دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی با سه گرایش: ۱- تحقیق در عملیات ۲- تولید و عملیات ۳- مالی مصوب جلسه ۳۳۵ مورخ ۷۵/۱۲/۵ شورای برنامه‌ریزی می‌باشد.

۴- این برنامه از تاریخ تصویب به مدت ۵ سال قابل اجراست و پس از آن قابل بازنگری است.

عبدالرحیم نوه ابراهیم

دبیر شورای عالی برنامه‌ریزی آموزشی



فصل اول

مشخصات کلی



۱- تعریف و هدف

دوره کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی یکی از دوره‌های تحصیلی آموزش عالی است و هدف از تشکیل این دوره آموزش نیروی انسانی متخصص موردنیاز صنایع تولیدی و خدماتی، مؤسسات و شرکت‌های دولتی و خصوصی است. در این دوره دانشجویان با فراگیری نظریه‌های نوین مدیریت صنعتی قادر خواهند شد تا به‌عنوان محقق به پژوهش پرداخته و با تجزیه و تحلیل تخصصی مسائل مدیریتی به اداره موفقیت‌آمیز سازمان‌ها کمک نمایند.

۲- طول دوره و شکل نظام

طول دوره حداکثر ۶ نیمسال است که شامل واحدهای نظری و پایان‌نامه خواهد بود. طول هر نیمسال تحصیلی ۱۶ هفته است. در این دوره علاوه بر درس‌های نظری، دانشجویان موظف هستند قابلیت و مهارت‌های خود را در چارچوب تحقیق در مورد یکی از معضلات کاربردی و علمی مدیریت صنعتی نشان دهند.

۳- تعداد واحد درسی

تعداد کل واحدهای درسی در دوره کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی ۳۲ واحد به شرح زیر است.

-	دروس پایه	۱۰ واحد
-	دروس اصلی	۱۰ واحد
-	دروس تخصصی	۸ واحد
-	پایان‌نامه	۴ واحد

۴- نقش و توانایی

شرکت‌کنندگان در این دوره علاوه بر آشنایی با مسائل نظری دانش مدیریت صنعتی، با زمینه‌های نوین مدیریت صنعتی و جایگاه آن در عمل آشنا خواهند شد. همچنین در این دوره سعی خواهد شد قدرت تحلیل دانشجویان در زمینه امور کاربردی با استفاده از افته‌های کاربردی افزایش داده شود.

۵- ضرورت و اهمیت

ضرورت و اهمیت این دوره در آشناسازی دانشجویان با نقش مدیریت صنعتی در بهبود کارایی واحدهای صنعتی و اجرایی است. همچنین تربیت نیروی انسانی متخصص با توانایی تحقیق در عرصه صنعت بر اهمیت دوره می‌افزاید.



فصل دوم

جدول دروس دوره



دروس پایه

پیش نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۳۲	۳۲	۲	نظریه های سازمان و مدیریت پیشرفته	پ ۱
		۳۲	۳۲	۲	تحلیل آماری	پ ۲
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت استراتژیک پیشرفته	پ ۳
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت منابع انسانی پیشرفته	پ ۴
		۳۲	۳۲	۲	اخلاق و احکام کسب و کار	پ ۵
				۱۰	جمع دروس	

دروس اصلی

پیش نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۳۲	۳۲	۲	کاربرد تئوری تصمیم گیری	الف ۶
		۳۲	۳۲	۲	تحقیق در عملیات پیشرفته	الف ۷
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت تولید و عملیات پیشرفته	الف ۸
		۳۲	۳۲	۲	مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار	الف ۹
		۳۲	۳۲	۲	سیستم های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	الف ۱۰
				۱۰	جمع دروس	

دروس تخصصی - گرایش تولید و عملیات

پیش نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۳۲	۳۲	۲	برنامه ریزی و کنترل تولید و موجودی	ت ۱۱
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت انتقال فناوری	ت ۱۲
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت منابع سازمانی (ERP)	ت ۱۳
	۱۶	۱۶	۳۲	۲	سمینار در مدیریت تولید و عملیات	ت ۱۴
				۸	جمع دروس	



دروس تخصصی- گرایش تحقیق در عملیات

کد درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش نیاز یا زمان ارائه درس
			جمع	نظری	عملی	
ت ۱۵	پویایی سیستم‌ها	۲	۳۲	۳۲		
ت ۱۶	اصول صف و شبیه‌سازی	۲	۳۲	۳۲		
ت ۱۷	تحقیق در عملیات نرم	۲	۳۲	۳۲		
ت ۱۸	هوش مصنوعی و روش‌های فرا ابتکاری	۲	۳۲	۳۲		
جمع دروس		۸				

دروس تخصصی- گرایش مدیریت عملکرد

کد درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش نیاز یا زمان ارائه درس
			جمع	نظری	عملی	
ت ۱۹	مدیریت عملکرد پیشرفته	۲	۳۲	۳۲		
ت ۲۰	بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد	۲	۳۲	۳۲		
ت ۱۳	مدیریت منابع سازمانی (ERP)	۲	۳۲	۳۲		
ت ۲۱	سمینار در مدیریت عملکرد	۲	۳۲	۱۶	۱۶	
جمع دروس		۸				

دروس تخصصی- گرایش مدیریت زنجیره تأمین

کد درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش نیاز یا زمان ارائه درس
			جمع	نظری	عملی	
ت ۲۲	مدیریت زنجیره تأمین پیشرفته	۲	۳۲	۳۲		
ت ۲۳	مدیریت عملیات خدمات پیشرفته	۲	۳۲	۳۲		
ت ۲۴	مدیریت زنجیره ارزش	۲	۳۲	۳۲		
ت ۲۵	مدیریت تأمین و کانال‌های توزیع	۲	۳۲	۳۲		
جمع دروس		۸				

دروس تخصصی- گرایش مدیریت کیفیت و بهره‌وری

کد درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش نیاز یا زمان ارائه درس
			جمع	نظری	عملی	
ت ۲۶	مدیریت کیفیت و تعالی سازمان	۲	۳۲	۳۲		
ت ۲۷	تجزیه و تحلیل و بهبود بهره‌وری سازمان	۲	۳۲	۳۲		
ت ۲۸	کنترل کیفیت آماری	۲	۳۲	۳۲		
ت ۲۹	سمینار در مدیریت کیفیت و بهره‌وری	۲	۳۲	۱۶	۱۶	
جمع دروس		۸				

دروس تخصصی - گرایش مدیریت پروژه

کد درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس
			جمع	نظری	عملی	
ت ۳۰	کنترل و زمان‌بندی پروژه	۲	۳۲	۳۲		
ت ۳۱	مدیریت هزینه پروژه	۲	۳۲	۳۲		
ت ۳۲	مدیریت ریسک پروژه	۲	۳۲	۳۲		
ت ۳۳	رهبری و مدیریت پروژه پیشرفته	۲	۳۲	۳۲		
جمع دروس		۸				

دروس جبرانی *

کد درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس
			جمع	نظری	عملی	
ج ۱	زبان تخصصی	۲	۳۲	۳۲		
ج ۲	آمار و کاربرد آن در مدیریت	۲	۳۲	۳۲		
ج ۳	ریاضیات و کاربرد آن در مدیریت	۳	۳۲	۳۲		
ج ۴	کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت	۲	۳۲	۳۲		
ج ۵	روش تحقیق	۲	۳۲	۳۲		
ج ۶	مبانی سازمان و مدیریت	۲	۳۲	۳۲		
ج ۷	مدیریت رفتار سازمانی	۲	۳۲	۳۲		
ج ۸	مدیریت تولید و عملیات	۳	۳۲	۳۲		
ج ۹	تحقیق در عملیات ۲	۲	۳۲	۳۲		
ج ۱۰	مدیریت عملکرد در سازمان‌های صنعتی	۲	۳۲	۳۲		
جمع دروس		۲۰				

★ گروه‌های آموزشی حداکثر می‌توانند یک‌ترم از دروس فوق را به‌عنوان جبرانی تعیین کنند.



فصل سوم

سر فصل دروس



سرفصل درس: پ ۱

عنوان درس به فارسی: نظریه‌های سازمان و مدیریت پیشرفته عنوان درس به انگلیسی: Advanced Organization and Management Theory	تعداد واحد: ۲ تعداد ساعت: ۳۲	نوع واحد	نظری	پایه	دروس پیش‌نیاز:
			عملی		
			نظری	اصولی	
			عملی		
			نظری	تخصصی	
			عملی		
			نظری	جبرانی	
			عملی		
آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد					
سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار ☐					

اهداف درس:

آشنایی با نظریه‌های سازمان و مدیریت پیشرفته و انواع مکاتب نظریه سازمان، با تأکید بر ابعاد و مقتضیات فرهنگی و بومی

سرفصل درس:

- مفاهیم و تعاریف
- انواع مکاتب مدیریت
- استعاره‌های مدیریت و سازمان
- عوامل شکل‌دهنده ساختار (پیچیدگی، رسمیت و تمرکز)
- عوامل مؤثر بر ساختار (فرهنگ، محیط، فناوری، اندازه، راهبرد و هدف، منابع قدرت و کنترل)
- عقلانیت و سیستم‌های عقلایی
- سیستم‌های طبیعی و روابط انسانی
- سیستم‌های باز و الگوهای ارتباط با محیط
- سازمان و محیط‌های پیچیده
- نقش سازمان در ساخت واقعیت اجتماعی
- نقش سازمان در وضع محیط
- سازمان‌های پیچیده
- سازمان‌های انعطاف‌پذیر و پویا
- سیر توسعه نظریه سازمان
- ابعاد بومی و فرهنگی نظریه سازمان
- آینده نظریه سازمان



ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Mary Jo Hatch, Ann L. Cunliffe (2013), Organization Theory: Modern, Symbolic, and Postmodern Perspectives, Oxford University Press.
- W. Richard Scott, Gerald Fredrick Davis (2007) Organizations and Organizing: Rational, Natural, and Open System Perspectives, Pearson Prentice Hall.
- Stephen P. Robbins (2009) Organization theory: structure, design, and applications, Prentice-Hall.
- Gareth Morgan (2006), Images of Organization, SAGE Publications.
- پور عزت، علی حسینی و غزاله طاهری عطار (۱۳۹۲)، سازمان‌دهی و طراحی ساختار سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها

سرفصل درس: پ ۲

دروس پیش نیاز:	نظری *	پایه	نوع واحد	تعداد واحد: ۲	عنوان درس به فارسی: تحلیل آماری
	عملی			تعداد ساعت: ۳۲	
	نظری	اصلی			
	عملی			تخصصی	
	نظری	جبرانی			
	عملی				
	نظری				
	عملی				
آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد					
☐ سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار					

اهداف درس:

آشنا کردن دانشجویان با مبانی آمار استنباطی و آزمون‌های نا پارامتریک و همچنین آشنایی با نرم‌افزارهای کاربردی و تحلیل خروجی آن‌ها.

سرفصل درس:

- مبانی آزمون فرض و تئوری تخمین
- تحلیل واریانس
- تحلیل رگرسیون و همبستگی چندگانه خطی
- تحلیل رگرسیون غیر خطی و لجستیک
- آزمون‌های نا پارامتریک
- آشنایی با نرم‌افزارهای آماری
- تحلیل آماری به کمک نرم‌افزار

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری *		

منابع:

- B. J. Winer, Donald R. Brown, Kenneth M. Michels, Statistical principles in experimental design, McGraw-Hill.
- W. J. Conover, Practical Nonparametric Statistics, Wiley.



سرفصل درس: پ ۳

دروس پیش‌نیاز:	نظری *	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت استراتژیک پیشرفته
	عملی			۲	
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:	
	عملی				
	نظری	تخصصی		عنوان درس به انگلیسی: Advanced Strategic management	
	عملی				
	نظری	جبرانی			
	عملی				
آموزش تکمیلی علمی: ☐ دارد ☒ ندارد ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار					

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با مباحث پیشرفته در زمینه مدیریت استراتژیک و مکاتب رایج، توجه به پیش‌فرض‌ها و ملزومات رویکرد اسلامی در مدیریت استراتژیک.

سرفصل درس:

- ✓ رویکرد انتقادی به مدیریت استراتژیک متداول از دیدگاه اسلام
- ✓ ارزش‌ها و پیش‌فرض‌های مدیریت استراتژیک با رویکرد اسلامی
- ✓ عدالت سازمانی از دیدگاه اسلام
- ✓ تحول سازمان و کارکنان از دیدگاه اسلام
- ✓ آشنایی با مکاتب برنامه‌ریزی استراتژیک (پارادایم‌های تجویزی و توصیفی)
- ✓ تشریح مراحل و عناصر برنامه‌ریزی استراتژیک بر اساس پارادایم تجویزی
- ✓ آشنایی با ابزارهای پارادایم تجویزی به برنامه‌ریزی استراتژیک (IFE, EFE, IE, SWOT, BCG, SPACE, QSPM و ...)
- ✓ آشنایی با نوع‌شناسی استراتژی‌ها
- ✓ آشنایی با مبانی و اصول تفکر استراتژیک
- ✓ کسب صلاحیت‌های متمایز و مزیت رقابتی
- ✓ استراتژی در سطوح شرکت، کسب‌وکار، وظیفه‌ای و جهانی
- ✓ مباحث روز در مدیریت استراتژیک (ابزارهای نوین تحلیل استراتژیک، استراتژی اقیانوس آبی، و ...)
- ✓ اجرا و پیاده‌سازی استراتژی
- ✓ رویکرد انتقادی به مدیریت استراتژیک متداول از دیدگاه اسلام
- ✓ ارزش‌ها و پیش‌فرض‌های مدیریت استراتژیک با رویکرد اسلامی
- ✓ عدالت سازمانی از دیدگاه اسلام
- ✓ تحول سازمان و کارکنان از دیدگاه اسلام
- ✓ قوانین اسلامی در سازمان (قوانین اسلامی برای مدیران عالی، مدیران میانی و کارکنان)



ارزشیابی:

ارزشیابی مستمر	میان‌ترم	آزمون‌های نهایی		پروژه
		نوشتاری	عملکردی	
★		★		★

منابع:

- ✓ Fontaine, Rodrigue & Ahmad, Khaliq (2013) Strategic Management from an Islamic Perspective Text and Cases, John Wiley & Sons, Singapore.
- ✓ خداداد حسینی، سید حمید و عزیزی، شهریار (۱۳۹۳) "مدیریت و برنامه‌ریزی استراتژیک: رویکردی جامعه" انتشارات اشراقی و صفار، تهران.
- ✓ هنری مینتزبرگ، جوزف لمپل، بروس دبلیو آلسترن (۱۳۹۲) "جنگل استراتژی (کارآفرینی در قالب یک مکتب)، ترجمه محمود احمدپورداریانی، انتشارات جاجرمی، تهران.
- ✓ جان کیم (۱۳۸۹) "استراتژی اقیانوس آبی" ترجمه محمدرضا عاطفی، انتشارات مشاوره، آموزش و تحقیقات.
- ✓ لطف الله فروزنده (۱۳۹۰) "مدیریت استراتژیک" انتشارات دانشگاه پیام نور، تهران.



سرفصل درس: پ ۴

عنوان درس به فارسی: مدیریت منابع انسانی پیشرفته	تعداد واحد: ۲	نوع واحد	پایه	نظری ★	دروس پیش نیاز:
				عملی	
			اصلی	نظری	
				عملی	
	تعداد ساعت: ۳۲		تخصصی	نظری	
				عملی	
			جبرانی	نظری	
				عملی	
عنوان درس به انگلیسی: Advanced Human Recourse Management					
آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد					
سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار ☐					

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با مباحث پیشرفته در زمینه کارکردهای اصلی مدیریت منابع انسانی. توجه به شاخصهای اسلامی در هریک از کارکردها، بررسی عمیق سیستمهای اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی.

سرفصل درس:

- مبانی مدیریت منابع انسانی (اهمیت، نقش، تعاریف و کارکردها)
- تاریخچه و سیر تحول مدیریت منابع انسانی
- اهمیت و جایگاه منابع انسانی در مدیریت اسلامی
- اخلاق اسلامی و مدیریت منابع انسانی
- اصول مدیریت منابع انسانی در سازمانهای بینالمللی
- برنامه ریزی نیروی انسانی
- فراگرد کارمند یابی و گزینش
- شایستگیهای شغلی لازم مدیران بخش دولتی
- معیارهای کارمند یابی، گزینش و شایسته سالاری از دیدگاه اسلام
- تجزیه و تحلیل عرضه و تقاضای نیروی انسانی
- جانشین پروری در سازمان
- تجزیه و تحلیل شغل (طبقه بندی، طراحی، توصیف، غنی سازی، توسعه)
- توسعه و بهسازی منابع انسانی
- فراگرد اجتماعی کردن کارکنان
- آموزش و کارآموزی کارکنان (نیازسنجی آموزشی، طراحی دوره، ارزیابی اثربخشی)
- اصول و رویکردهای ارزیابی عملکرد کارکنان
- معیارهای ارزشیابی کارکنان از دیدگاه اسلام
- طراحی کار راه و مسیر پیشرفت شغلی
- حفظ و نگهداشت منابع انسانی
- مدیریت حقوق و دستمزد (مزایا، بهداشت، ایمنی و رفاه، بیمه و بازنشستگی)
- مدیریت ایمنی و بهداشتی کارکنان در محیط کار
- جبران خدمت از دیدگاه اسلام
- انضباط و اصلاح رفتار یا رویکرد اسلامی
- روابط کار
- حقوق اساسی کارکنان و حقوق کار
- انواع تشکیلات کارگری و نقش هر یک



- مقررات انضباط و رسیدگی به شکایات کارگران و کارفرمایان
- مشارکت کارکنان و تشکیلات کارگری در مدیریت مؤسسه
- طراحی سیستم اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی
- ویژگی‌های سیستم اطلاعات منابع انسانی
- مزایا و چالش‌های سیستم اطلاعات منابع انسانی
- معیارهای کیفیت سیستم و اطلاعات
- الگوهای پیاده‌سازی سیستم اطلاعات منابع انسانی
- محاسبه بازگشت سرمایه‌گذاری بروی سیستم اطلاعات منابع انسانی
- عوامل حیاتی موفقیت در اثربخشی سیستم اطلاعات منابع انسانی
- کاربرد سیستم اطلاعات منابع انسانی در کارکردهای گوناگون (جذب، آموزش، نگهداشت)
- هم‌راستاسازی سیستم اطلاعات منابع انسانی با سایر سیستم‌های اطلاعاتی کارکردی (مانند سیستم مدیریت ارتباط با مشتری، سیستم زنجیره تأمین و ...)
- بررسی قوانین و مقررات؛ قانون مدیریت خدمات کشوری، قانون استخدامی و قانون کار

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Matiza Lillian. 2013. Human Resource Management. Grin Verlag.
- Simons Rae. 2011. Human Resource Management: Issues, Challenges and Opportunities. CRC Press.
- قلی‌پور، آیین. ۱۳۹۰. مدیریت منابع انسانی (مفاهیم، نظریه‌ها و کاربردها). تهران: انتشارات مرکز تحقیق و توسعه علوم انسانی
- امیری، علی‌نقی، پناهی، بلال. ۱۳۸۹. مدیریت منابع انسانی بین‌المللی. قم: سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها.
- عباسپور، عباس. ۱۳۸۲. مدیریت منابع انسانی پیشرفته (رویکردها، فراگردها و کارکردها). تهران: سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها.
- توکلی، عبداللّه و ابوالفضل گاتی، ۱۳۹۲، مدیریت منابع انسانی با رویکرد اسلامی، انتشارات پژوهشکده حوزه و دانشگاه.



سرفصل درس: پ ۵

عنوان درس به فارسی: اخلاق و احکام کسبوکار	تعداد واحد: ۳	نوع واحد	پایه	نظری *	ندارد	دروس پیش نیاز:
				عملی		
			اصولی	نظری		
				عملی		
			تخصصی	نظری		
				عملی		
			اختیاری	نظری		
				عملی		
				عملی		
			عنوان درس به انگلیسی: Islamic Business Law and Ethics	تعداد ساعت: ۵۱	آموزش تکمیلی علمی: ☐ دارد ☒ ندارد	
سف عمل ☐ کارگاه ☐ آ: مایشگاه ☐ سمینار ☐						

اهداف درس:

- ✓ آشنایی دانشجویان با مفاهیم ارزشی و اخلاقی کسب و کار در اسلام، در حوزه های رضایت مشتری، تبلیغات تجاری، معاملات تجاری، مذاکرات، رقابت اخلاقی و تجارت، اخلاق و تجارت داخلی، اصول اخلاقی اسلام در تجارت بین الملل، تجارت و مفاسد سازمان یافته و ...
- ✓ آشنایی دانشجویان با مفاهیم، کلیات و احکام فقهی و حقوقی کسب و کارها و مکاسب محرمة در فقه اسلامی، آشنایی با ابعاد معاملات و تجارت حلال و حرام در اندیشه فقهی - حقوقی امام خمینی (ره)
- ✓ آشنایی دانشجویان با قواعد فقهی و حقوقی حاکم بر کسب و کار

سرفصل درس:

الف) اخلاق کسب و کار

- ✓ مفهوم شناسی کسب و کار، اخلاق و اخلاق اسلامی
- ✓ پیوند کسب و کار با اخلاق و مدیریت
- ✓ ارزش های اخلاقی اسلام از دیدگاه قرآن و سنت
- ✓ اصول ارزش های اخلاقی حاکم بر مدیریت کسب و کار
- ✓ مسئولیت های اخلاقی در تجارت داخلی
- ✓ مسئولیت های اخلاقی در تجارت منطقه ای و بین المللی
- ✓ مسائل اخلاقی در مذاکرات تجاری
- ✓ مسائل اخلاقی دآوری اختلافات تجاری داخلی
- ✓ مسائل اخلاقی دآوری اختلافات تجاری منطقه ای و بین المللی
- ✓ مسائل اخلاقی در تبلیغات تجاری
- ✓ مسائل اخلاقی کسب رضایتمندی مشتریان
- ✓ مسائل اخلاقی در رقابت بین کسب و کارها
- ✓ مسائل اخلاقی و جرائم سازمان یافته تجاری
- ✓ مسائل اخلاقی شرکت های تجاری

ب) کلیات مکاسب محرمة

ارزش اهمیت کسب و کار در اسلام

- ۱-۱- کار و اهمیت آن
- ۲-۱- کسب و کار در قرآن
- ۳-۱- کسب حلال
- ۴-۱- رابطه کار و عبادت
- ۵-۱- کار و جهاد در راه خدا



- ۲- تجارت و گونه شناسی آن در اسلام
 - ۱-۲- تجارت‌های واجب، حرام، مکروه و مستحب
 - ۲-۲- رابطه تجارت و ارزش افزوده
 - ۳-۲- ارزش مبادله و کنترل آن
 - ۴-۲- خطرات و آفات تجارت
 - ۵-۲- تقدیر معیشت
- ۳- شناخت مکاسب محرمة
 - ۱-۳- احتکار
 - ۲-۳- کم‌فروشی
 - ۳-۳- دروغ و قسم دروغ در معاملات
 - ۴-۳- سودهای نامشروع
 - ۵-۳- مال شبهه‌ناک
 - ۶-۳- حرمت بیت‌المال
- ۴- آداب کسب‌وکار
 - ۱-۴- کسب‌وکار
 - ۲-۴- مستحبات کسب‌وکار
 - ۳-۴- مکروهات کسب‌وکار
- ۵- ربا در اسلام
- ۶- بررسی برخی راهکارهای اسلامی برای بهبود کسب‌وکار

ج) قواعد فقهی و حقوقی حاکم بر کسب‌وکار

- ۱- کلیات قواعد فقه مدنی و معاملاتی
- ۲- قواعد فقهی حاکم بر قراردادهای
- ۳- قواعد فقهی حاکم بر تجارت
- ۴- قواعد فقهی حاکم بر بانک و بیمه
- ۵- قواعد فقهی حاکم بر خسارات و غرامات

ارزشیابی:

ارزشیابی مستمر	میان‌ترم	آزمون‌های نهایی	
		نوشتاری	عملکردی
		★	

منابع:

- ✓ جواد آملی، (۱۳۷۵) اخلاق کارگزاران در حکومت اسلامی، نشر فرهنگی رجا.
- ✓ انصاری، مرتضی (۱۳۷۴)، المکاسب، قم: دهقانی (اسماعیلیان).
- ✓ امام خمینی، مکاسب محرمة، تهران، انتشارات اسماعیلیه.
- ✓ قراملکی، فرامرز، (۱۳۸۷) سازمان‌های اخلاقی در کسب‌وکار، نشر مجنون.
- ✓ علی احمدی، علیرضا، و علی احمدی، حسین (۱۳۸۳) مدیریت ارزشی با تکیه بر ارزش‌های اسلامی، تولید دانش.
- ✓ ایروانی، جواد (۱۳۸۴)، اخلاق اقتصادی از دیدگاه قرآن و حدیث، مشهد: دانشگاه علوم اسلامی رضوی.
- ✓ حسن صنعت‌کار، اخلاق در بازار به‌ضمیمه فتاوی امام خمینی در آداب کسب و تجارت، قم، دفتر تبلیغات حوزه علمیه، چاپ دوم.
- ✓ عادل آذر و محمدحسین خابکباز زاده (۱۳۹۲) احکام کسب و کار با رویکرد کاربردی، انتشارات دانشگاه امام صادق، تهران.
- ✓ Rice, G. (1999), "Islamic Ethics and the Implications for Business", *Journal of Business Ethics*, Vol. 18, No. 4, Pp. 325-358.
- ✓ Saeed, M., Ahmed, Z. U. & Mukhtar, S. M. (2001), "International marketing ethics from an Islamic perspective: A value-maximization approach", *Journal of Business Ethics*, Vol. 32, No. 2; Part 2, Pp. 127-142.

سرفصل درس: الف ۶

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: کاربرد تئوری تصمیم گیری			
	عملی			۲				
	نظری ★	اصولی		تعداد ساعت:				
	عملی			۳۲				
	نظری	تخصصی		عنوان درس به انگلیسی: Applied Decision Making				
	عملی							
	نظری	جبرانی						
	عملی							
آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد								
☐ سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار								

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با تئوری تصمیم گیری، شرایط حاکم بر تصمیم گیری، انواع مدل های تصمیم گیری و فن های حل.

سرفصل درس:

- مفاهیم اساسی در تصمیم گیری
- نظریه تصمیم و طبقه بندی فنون تصمیم گیری
- تصمیم گیری تک معیاره و چند معیاره
- مدل های تصمیم گیری نرم و سخت
- فنون تصمیم گیری غیر جبرانی
- فنون تصمیم گیری جبرانی
- تصمیم گیری سلسله مراتبی و شبکه ای
- علم مدیریت فازی

ارزشیابی:

پروژه	آزمون های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Evangelos Triantaphyllou, Multi-Criteria Decision Making Methods: A Comparative Study, Springer.
- Thomas L. Saaty, The Analytic Hierarchy Process: Planning, Priority Setting, Resource Allocation, McGraw-Hill.
- عادل آذر و حجت فرجی، علم مدیریت فازی، انتشارات مرکز مطالعات مدیریت و بهره وری، تهران.



سرفصل درس: الف ۷

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: تحقیق در عملیات پیشرفته			
	عملی			۲				
	نظری *	اصلی		تعداد ساعت:				
	عملی					۳۲		
	نظری	تخصصی		عنوان درس به انگلیسی: Advanced Operations Research				
	عملی							
	نظری	جبرانی						
	عملی							
آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد								
سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آ.ماشگاه ☐ سمینار ☐								

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با مفاهیم پیشرفته تحقیق در عملیات.

سرفصل درس:

۱. رویکرد تجزیه (Decomposition Approach)
۲. روش‌های حل حرکت از درون منطقه موجه (Interior Point Methods)
۳. برنامه‌ریزی چندهدفه (MODM)
۴. برنامه‌ریزی کسری (Fractional Programming)
۵. تحلیل پوششی داده‌ها (DEA)
۶. برنامه‌ریزی تصادفی (Stochastic Programming)
 - برنامه‌ریزی پویای احتمالی (stochastic dynamic programming)
 - برنامه‌ریزی ریاضی استوار (Robust Mathematical Programming)



ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Frederick S. Hillier - Gerald J. Lieberman. Introduction to Operations Research, McGraw-Hill.
- Art Lew, Holger Mauch, Dynamic programming, Springer.
- Evangelos Triantaphyllou, Multi-Criteria Decision Making Methods: A Comparative Study, Springer.
- Roos, C., Terlaky, T., & Vial, J. P. (2006). Interior point methods for linear optimization. Springer Science & Business Media.
- Bajalinov, E. B. (2013). Linear-Fractional Programming Theory, Methods, Applications and Software (Vol. 84). Springer Science & Business Media.
- Cooper, W. W., Seiford, L. M., & Tone, K. (2007). Data envelopment analysis: a comprehensive text with models, applications, references and DEA-solver software. Springer Science & Business Media.
- Birge, J. R., & Louveaux, F. (2011). Introduction to stochastic programming. Springer Science & Business Media.
- Ross, S. M. (2014). Introduction to stochastic dynamic programming. Academic press.
- Ben-Tal, A., El Ghaoui, L., & Nemirovski, A. (2009). Robust optimization. Princeton series in applied mathematics.

سرفصل درس: الف ۸

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت تولید و عملیات پیشرفته	
	عملی			۲		
	نظری *	اصولی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Advanced Production and Operations Management
	عملی					
	نظری	تخصصی		۳۲		
	عملی					
	نظری	جبرانی				
	عملی					
	عملی					
	آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد					
☐ سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار						

اهداف درس:

آشنایی با مفاهیم و عوامل مؤثر در مدیریت واحدهای تولیدی جهت بالا بردن توان تولید، کیفیت، کمیت و رضایت مشتری با توجه به آخرین فن‌ها و فلسفه‌های تولید.

سرفصل درس:

- مروری بر سیر تحول مدیریت تولید و عملیات
- مدیریت عملیات و رقابت جهانی
- سیستم‌های تولیدی و طبقه‌بندی آن‌ها
- طراحی محصول جدید و مدیریت چرخه عمر محصول
- برنامه‌ریزی ظرفیت و تولید
- مکان‌یابی تسهیلات و طراحی استقرار
- طراحی فرایند
- فناوری‌های عملیاتی پیشرفته و اتوماسیون صنعتی
- مفاهیم نوین در مدیریت تولید؛ تولید ناب، تولید چابک و ...



ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Adam Jr Everetl E. R J – Production and Operations Management, Prentice-Hall
- Hill T- Operations Management, Palgrave
- احمد جعفرنژاد، مدیریت تولید و عملیات نوین، انتشارات دانشگاه تهران.

سرفصل درس: الف ۹

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار
	عملی			۲	
	نظری ★	اصلی		تعداد ساعت:	
	عملی				
	نظری	تخصصی		عنوان درس به انگلیسی: Business Process Reengineering	
	عملی				
	نظری	جبرانی			
	عملی				
آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد					
☐ سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آ: مایشگاه ☐ سمینار					

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار، روش پیاده سازی آن در سازمان ها و چگونگی مقابله با موانع موفقیت آن. همچنین دانشجویان با نقش این رویکرد تغییر در بهبود عملیاتی آشنا می شوند.

سرفصل درس:

- مقدمه ای بر فرایندهای کسبوکار و مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار
- ساختارهای وظیفه گرا و ساختارهای فرایند گرا
- مرزبندی، انتخاب، قالب بندی و طبقه بندی فرایندهای سازمان
- استانداردهای مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار
- روش شناسی پیاده سازی مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار
- طراحی فرایندهای جدید
- عوامل موفقیت مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار
- مدیریت موانع موفقیت مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار
- سیستم مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار و نرم افزارهای مرتبط
- تولید ناب و مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار
- روش های ارزیابی بلوغ مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار



ارزشیابی:

پروژه	آزمون های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- R. Srinivasan, Business Process Reengineering, McGraw Hill.
- Henry J. Johansson, Business process reengineering: breakpoint strategies for market dominance, Wiley.
- عادل آذر و سعید جهانپان، مهندسی مجدد فرایندهای کسبوکار، سمت.

سرفصل درس: الف ۱۰

عنوان درس به فارسی: سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	تعداد واحد: ۲	نوع واحد	پایه	نظری	دروس پیش‌نیاز:	
			اصلی	عملی		
	تخصصی		نظری	عملی		
			نظری	عملی		
	تعداد ساعت: ۳۲		جبرانی	نظری		عملی
				نظری		عملی
	آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد					
	سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آشناییگاه ☐ سمینار ☐					

اهداف درس:

آشنا ساختن دانشجویان با برنامه‌ریزی و طراحی سیستم‌های اطلاعاتی، ابزارها و روش‌های توسعه سیستم‌های اطلاعاتی و چگونگی تعامل انسان و ماشین.

سرفصل درس:

- تحول سیستم‌های اطلاعاتی
- نقش استراتژیک سیستم‌های اطلاعاتی
- سیستم‌های اطلاعاتی، سازمان‌ها و پردازش‌های تجاری
- سیستم‌های اطلاعات مدیریت
- عناصر سیستم اطلاعاتی
- طراحی ساختار مفهومی اطلاعات
- طراحی پایگاه داده
- طراحی برنامه نظام‌یافته
- برنامه‌ریزی، ایجاد و استقرار سیستم اطلاعاتی مدیریت
- شبکه‌ها
- اینترنت و اطلاع‌رسانی
- تأمین و توسعه سیستم‌های اطلاعاتی
- امنیت و مسائل اخلاقی در سیستم‌های اطلاعاتی



ارزشیابی:

ارزشیابی مستمر	میان‌ترم	آزمون‌های نهایی		پروژه
		نوشتاری	عملکردی	
		★		

منابع:

- Efraim Turban, Information Technology For Management: Transforming Organizations In The Digital Economy, Wilcy.
- علی رضائیان، سیستم اطلاعات مدیریت (مدل‌سازی اطلاعات)، سمت.

سرفصل درس: ت ۱۱

عنوان درس به فارسی: برنامه‌ریزی و کنترل تولید و موجودی	تعداد واحد: ۲	نوع واحد	پایه	دروس پیش‌نیاز:	
				نظری	عملی
			اصلی	نظری	عملی
				نظری *	عملی
			تخصصی	نظری	عملی
				نظری	عملی
عنوان درس به انگلیسی: Production and Inventory Planning	تعداد ساعت: ۳۲		جبرانی	آموزش تکمیلی عملی:	
				دارد ☐ ندارد ☒	سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار ☐

اهداف درس:

دانشجویان با مفاهیم، روش‌ها و فن‌های برنامه‌ریزی و کنترل تولید و ضرورت انجام این کار در شرایط مختلف آشنا می‌شوند. همچنین دانشجویان با سیستم‌های موجودی و سفارش دهی و کاربرد برنامه‌ریزی خطی برای برنامه‌ریزی و کنترل تولید آشنا می‌شوند.

سرفصل درس:

- مفاهیم کلی سیستم‌های تولیدی
- اصول برنامه‌ریزی تولید
- برنامه‌ریزی تولید در سیستم‌های تولیدی پیوسته و گسسته
- تجزیه و تحلیل سیستم‌های تولیدی
- برنامه‌ریزی تولید - مدل‌های ایستا
- برنامه‌ریزی تولید - مدل‌های پویا
- اصول برنامه‌ریزی تولید
- مدل‌های برنامه‌ریزی تولید
- برنامه زمان‌بندی و تعیین ترتیب عملیات
- هزینه‌های سیستم تولیدی و نقطه سربه‌سر
- مدل‌های اندازه سفارش
- جدول‌ها و نمودارهای سفارش
- سیستم‌های موجودی
- آنالیز ABC
- کاربرد برنامه‌ریزی خطی در برنامه‌ریزی و کنترل تولید



ارزشیابی:

ارزشیابی مستمر	میان‌ترم	آزمون‌های نهایی		پروژه
		نوشتاری	عملکردی	
		★		

منابع:

محمدتقی فاطمی قمی، برنامه‌ریزی و کنترل تولید و موجودی‌ها، امیرکبیر
حاج شیرمحمدی، برنامه‌ریزی و کنترل موجودی، ارکان دانش

سرفصل درس: ت ۱۲

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت انتقال فناوری
	عملی			۲	
	نظری	اصولی		تعداد ساعت:	
	عملی				
	نظری ★	تخصصی		عنوان درس به انگلیسی: Technology Transfer Management	
	عملی				
	نظری	جبرانی			
	عملی				
آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد ☐ سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار					

اهداف درس:

با توجه به سرعت فزاینده پیشرفت فنون و فناوری در عصر حاضر و نیاز کشورهای در حال توسعه به دستیابی و انتقال این متون از خارج ضروری به نظر می‌رسد نحوه انتقال و دستیابی به فناوری خارجی مورد بررسی قرار گرفته و روشی انتخاب گردد که مطمئناً ما را قادر به تبلور فنی ملی نماید.

سرفصل درس:



- مفهوم فناوری و انتقال فناوری
- ساختار و توان صنعتی کشور (یا شرکت) برای جذب فناوری
- نقش آموزش و مهارت انسانی
- جغرافیای سیاسی انتقال
- روابط سیاسی و اثرات آن در انتخاب و انتقال فناوری
- نقش فناوری خارجی در وابستگی صنعتی و جذب فناوری
- تأثیر استانداردهای بین‌المللی در ترغیب تولیدکنندگان برای انتقال و جذب فناوری
- عوامل و مراحل انتقال
- روش‌های انتقال
- محدودیت‌های انتقال

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Khalil, T. M. (2000). Management of technology: The key to competitiveness and wealth creation. McGraw-Hill Science, Engineering & Mathematics.
- Technology Transfer: Strategic Management in Developing Countries, SAGE.

سرفصل درس: ت ۱۳

دروس پیش نیاز:	نظری	مشترک	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت منابع سازمانی			
	عملی			۲				
	نظری	تخصصی		تعداد ساعت:				
	عملی					۳۲		
	نظری *	جبرانی		عنوان درس به انگلیسی: Enterprise Resource Planning (ERP)				
	عملی							
	نظری	اختیاری						
	عملی							
آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد								
☐ کارگاه ☐ آ.ماشگاه ☐ سمینار								

اهداف درس:

آشنایی با مدیریت منابع سازمانی و سیستم‌های مربوط به آن. بررسی ارتباط و جایگاه مدیریت منابع سازمانی در زنجیره تأمین و سایر مفاهیم نوین مدیریتی.

سرفصل درس:

- کارکردها و فرایندهای کسب و کار
- مهندسی مجدد و سیستم‌های مدیریت منابع سازمان
- برنامه‌ریزی، طراحی و به کارگیری سیستم‌های مدیریت منابع سازمان
- سیستم‌های ERP بازاریابی و فروش
- تولید و مدیریت زنجیره تأمین
- سیستم‌های ERP حسابداری و مالی
- مدیریت منابع انسانی و ERP
- مدل‌سازی فرآیند، توسعه فرآیند و کاربرد ERP
- ERP و تجارت الکترونیک



ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری *		

منابع:

- Garg, V. K., & Venkitakrishnan, N. K. (2003). Enterprise resource planning: concepts and practice. PHI Learning Pvt. Ltd.
- Sumner, M. (2007). Enterprise resource planning. Pearson Education.
- Monk, E., & Wagner, B. (2012). Concepts in enterprise resource planning. Cengage Learning.

سرفصل درس: ت ۱۴

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: سمینار در مدیریت تولید و عملیات		
	عملی			۲			
	نظری	اصولی		تعداد ساعت:	عنوان درس به انگلیسی: Seminar in Operations and production Management		
	عملی						
	نظری ★	تخصصی		۳۲			
	عملی						
	نظری	جبرانی			آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد		
	عملی						
بفر علم ☐ کارگاه ☐ آ:ماشگاه ☐ سمینار ☐							

اهداف درس:

آشنا ساختن دانشجویان با جنبه‌های نظری و کاربردی سیستم‌ها، روش‌ها و فنون مدیریت تولید و بررسی تحلیلی مسائل جاری در مدیریت صنعتی با توجه به امکانات اقتصادی و فنی موجود.

سرفصل درس:

بررسی مسائل مربوط به برنامه‌ریزی تولید، طرح‌ریزی و کنترل تولید، روش‌های پیشرفته در مدیریت تولید، کارستجی و روش ستجی، طرح‌ریزی کار و کنترل کارایی و مسائل اساسی در مدیریت کارخانه، مسائل مربوط به نیروی انسانی متخصص و استفاده از فنون جدید در بهبود مدیریت کارخانه، تعمیر و نگهداری، حفاظت صنعتی، ایمنی صنعتی، مسائل مربوط به خرید، انبارداری و توزیع در موسسات صنعتی و کاربرد فناوری پیشرفته در مدیریت صنعتی.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
★		★		

منابع:



سرفصل درس: ت ۱۵

دروس پیش‌تیاژ:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: پویایی سیستم‌ها	
	عملی			۲		
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:	عنوان درس به انگلیسی: Systems Dynamics	
	عملی					
	نظری ★	تخصصی		۳۲		
	عملی					
	نظری	جبرانی				
	عملی					
آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد						
☐ سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار						

اهداف درس:

در این درس دانشجویان با مدل‌سازی با استفاده از روش پویایی‌شناسی سیستم‌ها برای تحلیل سیاست و استراتژی با تمرکز بر کاربردهای آن در کسب‌وکار و سیاست عمومی آشنا می‌شوند. هدف این است که دانشجو بعد از گذراندن این درس بتواند با تفکر سیستمی و جهان‌بینی پویایی‌شناسی سیستم‌ها، ابزارهای مورد استفاده در تفکر سیستمی جهت مدل‌سازی و شبیه‌سازی سیستم‌های پیچیده را مدل‌سازی کند.

سرفصل درس:

- ساختار و رفتار سیستم‌های پویا
- ابزارهای تفکر سیستمی
- نمودارهای علی-حلقوی
- پویایی‌های متغیرهای حالت و جریان
- پویایی‌های رشد
- ابزارهایی برای مدل‌سازی سیستم‌های پویا
- مدل‌سازی تأخیرها
- شبیه‌سازی سیستم‌های پویا با استفاده از نرم‌افزارهای کامپیوتری



ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
	★	★		

منابع:

- Sterman, J. D. (2000). Business dynamics: systems thinking and modeling for a complex world (Vol. 19). Boston: Irwin/McGraw-Hill.

سرفصل درس: ت ۱۶

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: اصول صف و شبیه سازی	
	عملی			۲		
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:	عنوان درس به انگلیسی: Principals of Queuing and Simulation	
	عملی					
	نظری ★	تخصصی				
	عملی					
	نظری	جبرانی		۳۲		
	عملی					
آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد						
سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار ☐						

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با شبیه سازی سیستم های گسسته و پیوسته، سیستم های صف و کاربرد شبیه سازی در تئوری صف.

سرفصل درس:

- مروری بر احتمالات و فرایندهای تصادفی
- چارچوب کلی سیستم های صف
- انواع صف
- سیستم های مارکوفی و غیر مارکوفی
- بهینه سازی سیستم های صف
- سیستم های گسسته و پیوسته
- انواع شبیه سازی
- شبیه سازی به کمک کامپیوتر
- کاربرد شبیه سازی در تئوری صف

ارزشیابی:

پروژه	آزمون های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- هاشم مخلوجی، شبیه سازی سیستم های گسسته پیشامد، انتشارات دانشگاه صنعتی شریف.
- محمدرضا ایروانی، سیستم های صف، دانشگاه علم و صنعت ایران.



سرفصل درس: ت ۱۷

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: تحقیق در عملیات نرم			
	عملی			۲				
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:				
	عملی					۳۲		
	نظری ★	تخصصی		عنوان درس به انگلیسی: Soft Operations Research				
	عملی							
	نظری	جبرانی						
	عملی							
آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد								
☐ سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار								

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با رویکردهای ساختاردهی و حل مسئله و روش‌شناسی سیستم‌های نرم و فن‌های تحقیق در عملیات نرم.

سرفصل درس:

- پارادایم‌ها، روش‌شناسی‌ها و روش‌ها در علم مدیریت
- ماهیت تحقیق در عملیات نرم
- رویکردهای ساختاردهی مسئله
- روش‌شناسی سیستم‌های نرم
- تحلیل و توسعه گزینه‌های استراتژیک (رویکرد سودا)
- استراتژی مذاکره و تحلیل مفاهیم
- تحلیل استواری
- نگاشت شناختی
- تئوری درام و تحلیل تقابلی
- مدل‌سازی ساختاری تفسیری
- فرآیند تحلیل شبکه‌ای
- رویکرد دیمتل

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Peter Checkland, Jim Scholes, Soft systems methodology, Wiley.
- Peter Checkland, John Poulter, Learning for action: a short definitive account of soft systems methodology and its use for practitioner, teachers, and students, Wiley
- عادل آذر و همکاران، تحقیق در عملیات نرم، انتشارات مدیریت صنعتی.



سرفصل درس: ت ۱۸

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: هوش مصنوعی و الگوریتم‌های فرا ابتکاری
	عملی			۲	
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:	عنوان درس به انگلیسی: Artificial Intelligence and Metaheuristic algorithms
	عملی				
	نظری ★	تخصصی		آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد	سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار ☐
	عملی				
	نظری	جبرانی			
	عملی				

در این درس به معرفی هوش مصنوعی و کاربردهای آن در رشته مدیریت پرداخته می‌شود. هدف نهایی از ارائه این درس آن است که دانشجویان بتوانند در مواجهه با مسائل پیچیده و مبهم سازمانی، راه حل مناسب را از میان روش‌های هوش تجاری انتخاب کرده و در تصمیم‌گیری‌های خود مورد استفاده قرار دهند.

سرفصل درس:

- معرفی هوش مصنوعی
- تاریخچه و روند تحولات هوش مصنوعی
- کاربردهای هوش مصنوعی
- روش‌های جستجو و جستجوی هوشمند
- الگوریتم تپه نوردی (Hill Climbing)
- الگوریتم تپه نوردی تعمیم یافته
- الگوریتم پرتو محلی
- انشعاب و تحدید (Branch & Bound)
- الگوریتم تبرید شبیه‌سازی شده (Simulated Annealing)
- الگوریتم جستجوی ممنوع (Taboo Search)
- الگوریتم ژنتیک (Genetic Algorithm)
- الگوریتم لانه مورچگان (Ant Colony Algorithm)
- شبکه‌های عصبی مصنوعی (Artificial Neural Network)
- عامل‌های هوشمند (Artificial Agents)
- سیستم‌های خبره (Expert System)
- سیستم‌های تصمیم‌گیری هوشمند
- کاربردهای هوش مصنوعی و سیستم‌های هوشمند در مدیریت



ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		

منابع:

- Russell, S. J. & Norvig, Peter (2003), Artificial Intelligence: A Modern Approach, Prentice Hall, 2nd ed.
- Ibrahim H. Osman & James P. Kelly (1996), Meta-Heuristics: Theory and Applications و Springer
- Michalewicz, Z. & Fogel, D. B. (2005), How to Solve It: Modern Heuristics, Springer; 2nd ed.

سرفصل درس: ت ۱۹

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت عملکرد پیشرفته		
	عملی			۳			
	نظری	اصولی		تعداد ساعت:			
	عملی					۳۲	
	نظری *	تخصصی		عنوان درس به انگلیسی: Advanced Performance Management			
	عملی						
	نظری	جبرانی					
	عملی						
	آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد						
☐ سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار							

اهداف درس:

در این درس دانشجویان با مسائل مختلف مرتبط با عملکرد و مدیریت عملکرد و همچنین با روش‌های مختلف ارزیابی عملکرد آشنا می‌شوند. نگاه استراتژیک به بحث مدیریت عملکرد و برنامه‌ریزی عملیاتی جهت بهبود عملکرد و رویکردهای نوین مدیریت عملکرد نیز مورد بررسی قرار می‌گیرد.

سرفصل درس:

- مفهوم عملکرد و مدیریت عملکرد
- طرح‌ریزی (برنامه‌ریزی) عملکرد
- ارزیابی عملکرد
- سیستم‌های مدیریت عملکرد
- مدیریت عملکرد استراتژیک
- عملکرد مبتنی بر شایستگی
- کاربردهای مدیریت عملکرد
- پرداخت مبتنی بر عملکرد
- طرح‌ریزی شغل مبتنی بر عملکرد
- مباحث اخلاقی و قانونی در مدیریت عملکرد
- بهبود عملکرد و روش‌های عملیاتی بهبود

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Mike Bourne, Pippa Bourne, Handbook of Corporate Performance Management, Wiley.
- Charles M. Caldwell, Performance Management, AMACOM.
- Dipak Kumar, Performance Management Systems and Strategies, Pearson Education.



سرفصل درس: ت ۲۰

عنوان درس به فارسی: بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد	تعداد واحد: ۲	نوع واحد	پایه	نظری	دروس پیش‌نیاز:
				عملی	
			اصلي	نظری	
				عملی	
			تخصصی	نظری ★	
				عملی	
				نظری	
			جبرانی	عملی	
			عنوان درس به انگلیسی: Performance-based budgeting	تعداد ساعت: ۳۲	
☐ سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار					

اهداف درس:

در این درس دانشجویان با مباحث مختلف مرتبط با بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد، که مطالعه آن برای تصمیم‌گیری مدیریت ضروری است، آشنا می‌شوند. همچنین با رویکردهای مختلف به بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد، الزامات پیاده‌سازی و اندازه‌گیری بلوغ آن در سازمان‌ها با نقد و تحلیل نمونه‌های موفق آشنا می‌شوند.

سرفصل درس:

- ضرورت و اهمیت بودجه‌ریزی
- روش‌های تنظیم بودجه
- بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد؛ تعاریف و مفاهیم
- بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد؛ مزایا و معایب
- بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد؛ مدل‌ها، چارچوب‌ها و زیرسیستم‌ها
- الزامات پیاده‌سازی بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد
- رویکرد ریاضی به بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد
- رویکرد هوشمند به بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد
- رویکرد سیستمی به بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد
- اندازه‌گیری بلوغ بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد
- بررسی تطبیقی بودجه‌ریزی عملیاتی در ایران و جهان

ارزشیابی مستمر	میان‌ترم	آزمون‌های نهایی		پروژه
		نوشتاری	عملکردی	
		★		

منابع:

- Miller, G., Hildreth, W. B., & Rabin, J. (Eds.). (2001). Performance-based budgeting. Westview Press.
- Robinson, M. (2007). Performance Budgeting: Linking Funding and Results (EPub). International Monetary Fund.
- عادل آذر، طیبه امیرخانی، (۱۳۹۰)، بودجه‌ریزی عمومی (نهادهای بودجه‌ریزی و بودجه محلی)، سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها.
- عادل آذر، آمنه خدیور (۱۳۹۲) پارادایم‌های مدل‌سازی و اجرای بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد، مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی، تهران.



سرفصل درس: ت ۲۱

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: سمینار در مدیریت عملکرد
	عملی			۲	
	نظری	اصولی		تعداد ساعت:	
	عملی				
	نظری *	تخصصی		عنوان درس به انگلیسی: Seminar in Performance Management	
	عملی				
	نظری	جبرانی			
	عملی				
عملی					

آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد	
☐ کارگاه	☐ آزمایشگاه
☐ سمینار	

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با مفاهیم برنامه ریزی و بودجه ریزی با تأکید بر نگاه کلان و بررسی عملکرد حاکمیت در قالب برنامه های کلان.

سرفصل درس:

تعاریف و مفاهیم برنامه ریزی بلندمدت، الگوها و مدل های برنامه ریزی بلندمدت، برنامه ریزی تعاملی، برنامه ریزی غلطان، برنامه ریزی استوار، برنامه ریزی بلندمدت در سطح کسب و کار، نقد و بررسی قانون بودجه کشور، نقد و بررسی قانون های برنامه پنج- ساله توسعه، نقد و بررسی قانون مدیریت خدمات کشوری، نقش مدیریت عملکرد در افزایش بهره وری، مباحث نوین در زمینه مدیریت عملکرد، سامانه های ارزیابی عملکرد، زیرسیستم های یک نظام ارزیابی عملکرد موفق.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
*		*		

منابع:



سرفصل درس: ت ۲۲

عنوان درس به فارسی: مدیریت زنجیره تأمین	تعداد واحد: ۲	نوع واحد	مشترک	نظری	دروس پیش نیاز:
				عملی	
			تخصصی	نظری	
				عملی	
			جبرانی	نظری ★	
				عملی	
			اختیاری	نظری	
				عملی	
			عنوان درس به انگلیسی: Supply Chain Management	تعداد ساعات: ۳۲	
☐ سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار					

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با زنجیره تأمین و انواع آن، مباحث و مسائل کلیدی در زنجیره تأمین مورد بررسی قرار می گیرد.

سرفصل درس:

- شناخت زنجیره تأمین
- انواع زنجیره تأمین
- کاربرد استراتژیک زنجیره تأمین
- عملکرد زنجیره تأمین
- پیش بینی تقاضا در زنجیره تأمین
- برنامه ریزی جامع
- طرح ریزی فروش و عملیات در زنجیره تأمین
- طرح ریزی و مدیریت موجودی در زنجیره تأمین
- طراحی و برنامه ریزی شبکه های حمل و نقل
- قیمت گذاری و مدیریت درآمد در زنجیره تأمین
- فن آوری اطلاعات در زنجیره تأمین
- هماهنگی و پایداری زنجیره تأمین

ارزشیابی:

پروژه	آزمون های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		*		

منابع:

- Sunil Chopra, Supply Chain Management, Pearson Education
- David Simchi Levi, Philip Kaminsky & Edith Simchi Levi, Designing & Managing the Supply Chain , Mc Graw Hill



سرفصل درس: ت ۲۲

عنوان درس به فارسی: مدیریت عملیات خدمات پیشرفته	تعداد واحد: ۲	نوع واحد	پایه	نظری	دروس پیش نیاز:
			اصلی	عملی	
				نظری	
			تخصصی	عملی	
				نظری ★	
			جبرانی	عملی	
				نظری	
			تعداد ساعت: ۳۲	عنوان درس به انگلیسی: Advanced Service Operations Management	
آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد					
☐ سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار					

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با مباحث عملیاتی، مشکلات و تصمیمات در سازمان‌های خدماتی است. همچنین در این درس ابزارها، چارچوب‌ها و فن‌هایی ارائه می‌شود که نه تنها به دانشجویان کمک می‌کند تا وضعیت فعلی عملیات را تجزیه و تحلیل کنند بلکه درک بهتری از نحوه برخورد با مسائل پیش روی مدیران عملیات در اختیار آن‌ها قرار می‌دهد.

سرفصل درس:

- تعریف خدمات و مفهوم خدمات
- چالش‌های اصلی پیش روی سازمان‌های خدماتی
- انواع مختلف خدمات
- خدمات در سازمان‌های تولیدی
- مدیریت کیفیت خدمات
- مدیریت عملکرد خدمات
- رویکردهای بهبود خدمات
- مدیریت زنجیره تأمین خدمات
- مدیریت خدمات الکترونیکی
- استراتژی خدمات
- فرهنگ خدمات
- پیچیدگی سازمان‌های خدماتی

ارزشیابی:

ارزشیابی مستمر	میان ترم	آزمون‌های نهایی	
		نوشتاری	عملکردی
		★	

منابع:

- Robert Johnston and Graham Clark, Service Operations Management: Improving Service Delivery, Prentice Hall.
- James A. Fitzsimmons, Mona J. Fitzsimmons, Service Operations Management: operations, strategy, and information technology, McGraw-Hill.



سرفصل درس: ت ۲۴

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت زنجیره ارزش
	عملی			۲	
	نظری	اصولی		تعداد ساعت:	
	عملی				
	نظری *	تخصصی		عنوان درس به انگلیسی: Value Chain Management	
	عملی				
	نظری	جبرانی			
	عملی				
آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد					
☐ سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار					

اهداف درس:

هدف این درس آشنایی دانشجویان با ویژگی‌های اصلی مدیریت زنجیره ارزش در سازمان‌ها و اقدامات مختلف سازمانی جهت افزودن ارزش به کالاها و خدمات شرکت‌ها است.

سرفصل درس:

- تعریف ارزش از دیدگاه‌های مختلف
- تعریف زنجیره ارزش و تئوری‌های مرتبط با زنجیره ارزش
- مدیریت زنجیره ارزش - مدیریت روابط مشتری
- مدیریت زنجیره ارزش - مدیریت روابط تأمین
- مدیریت زنجیره ارزش - مدیریت زنجیره تأمین
- زنجیره ارزش ناب و چابک
- مدیریت زنجیره ارزش و برنامه‌های تغییر
- مقایسه مدیریت ارزش و مهندسی ارزش

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		*		

منابع:

- Ehap H. Sabri, Ph.D., Salim N. Shaikh, Lean and Agile Value Chain Management: A Guide to the Next Level of Improvement, J. Ross Publishing.



سرفصل درس: ت ۲۵

دروس پیش‌نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت تأمین و کانال‌های توزیع
	عملی			۲	
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:	
	عملی				
	نظری ★	تخصصی		عنوان درس به انگلیسی: Distribution Logistics and Supply Management	
	عملی				
	نظری	جبرانی			۳۲
	عملی				
آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد					
سفر علمی: ☐ کارگاه: ☐ آزمایشگاه: ☐ سمینار: ☐					

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان روش‌ها و عوامل مؤثر در تأمین و توزیع، انتخاب تأمین‌کننده و شرکا و همچنین فن‌های نوین تأمین و توزیع.

سرفصل درس:

- نقش مدیریت تأمین و توزیع در کسب‌وکار
- تدوین رویه‌ها و سیاست‌های خرید
- فرآیندها و فناوری تأمین
- درون‌سپاری و برون‌سپاری
- عوامل مؤثر در خرید: کیفیت، کمیت، قیمت و ...
- انتخاب تأمین‌کننده
- ارزیابی تأمین‌کننده و روابط تأمین
- تأمین و توزیع الکترونیک
- مدیریت روابط تأمین و توزیع
- سیستم‌های توزیع
- انتخاب شرکای کانال‌های توزیع
- طرح‌ریزی عملیات توزیع
- تجزیه و تحلیل و کنترل کانال‌های توزیع
- قوانین و اخلاق در مدیریت تأمین و توزیع



ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- P. Fraser Johnson, Michiel Leenders, Anna Flynn, Purchasing and Supply Management, McGraw-Hill.
- Andreas Klose, M. Maria Grazia Speranza, Luk N. Van Wassenhove, Quantitative approaches to distribution logistics and supply chain management, Springer

سرفصل درس: ت ۲۶

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت کیفیت و تعالی سازمان
	عملی			۲	
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:	
	عملی				
	نظری ★	تخصصی		عنوان درس به انگلیسی: Quality Management and Organization Excellence	
	عملی				
	نظری	جبرانی			
	عملی				
آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد ☐ سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار					

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با مفاهیم مدیریت کیفیت و تعالی سازمان

سرفصل درس:

- تاریخچه، اهمیت و مفهوم کیفیت
- ضرورت پرداختن به کیفیت و استفاده از الگوهای تعالی در سازمان‌ها
- آشنایی با دیدگاه‌های مختلف در زمینه کیفیت
- واحدهای مسئول در ایجاد کیفیت
- مراحل پیاده‌سازی یک سیستم کیفیت
- هزینه‌های کیفیت
- سیاست‌ها و اهداف کیفیت
- برنامه‌ریزی کیفیت
- سازمان‌دهی کیفیت
- کنترل کیفیت جامع و حلقه‌های کنترل کیفیت
- برخی الگوهای رایج مدیریت کیفیت (جایزه بالدريج، شش سیگما، کارت امتیازی متوازن)
- معرفی مدل‌های تعالی سازمانی
- تشریح معیارهای مدل تعالی سازمانی
- تشریح فرایند خودارزیابی
- آشنایی با روش‌های خودارزیابی
- الگوی تعالی سازمانی در ایران و سازمان‌های ایرانی



ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Fegenbam, Total Quality Management, McGraw Hill.
- Russ Westcott, The Certified Manager of Quality/organizational Excellence Handbook, ASQ Quality Press

سرفصل درس: ت ۲۶

عنوان درس به فارسی: تجزیه و تحلیل و بهبود بهره‌وری سازمان عنوان درس به انگلیسی: Analyzing and Improving Organizational Productivity	تعداد واحد: ۲	نوع واحد	مستمرک		نظری
					عملی
	تخصصی		نظری		
			عملی		
	جبرانی		نظری ★		
			عملی		
	اختیاری		نظری		
			عملی		
آموزش تکمیلی علمی: ☐ دارد ☒ ندارد ☐ سفر عملی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار					

اهداف درس:

آشنایی دانشجویان با روش‌ها و فنون تجزیه و تحلیل و بهبود بهره‌وری سازمان

سرفصل درس:

- دیدگاه‌ها، تعاریف و مفاهیم مرتبط با بهره‌وری در سازمان
- بهره‌وری و هدف‌های سازمانی، گروهی و فردی
- مقایسه بهره‌وری از دیدگاه اقتصادی و مدیریتی
- روش‌های کمی و کیفی اندازه‌گیری بهره‌وری
- بهره‌وری در سازمان‌های تولیدی و خدماتی
- روش‌های بهبود بهره‌وری
- بهبود بهره‌وری به عنوان یک استراتژی مدیریتی
- تجزیه و تحلیل بهره‌وری در سازمان‌های ایرانی

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Robert D. Pritchard, Productivity Measurement and Improvement: Organizational Case Studies, Greenwood Publishing Group
- IMAI, Kaizen, McGraw Hill.



سرفصل درس: ت ۲۷

دروس پیش‌نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: کنترل کیفیت آماری
	عملی			۲	
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:	عنوان درس به انگلیسی: Statistical Quality Control
	عملی				
	نظری ★	تخصصی		۳۲	
	عملی				
	نظری	جبرانی			
	عملی				

آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد	
☐ سفر علمی	☐ کارگاه
☐ آزمایشگاه	☐ سمینار

اهداف درس:

ارتقاء دانش در زمینه کنترل کیفیت آماری و کاربردهای آن و یادگیری روش پیاده‌سازی کنترل آماری فرآیند

سرفصل درس:

- مفهوم کیفیت و کنترل کیفیت آماری
- معرفی انواع بازرسی‌ها و جایگاه آن‌ها در کنترل کیفیت آماری
- معرفی علل بروز عیوب در یک فرآیند و تشریح مفهوم نوسان در یک فرآیند
- ابزارهای هفتگانه SPC به همراه مثال‌های کاربردی
- نمودارهای کنترل برای مشخصه‌های کیفی
- نمودارهای کنترل برای مشخصه‌های کمی
- قابلیت فرایند و سیستم‌های اندازه‌گیری
- آشنایی با استانداردها و روش‌های نمونه‌گیری
- نمونه‌گیری پذیرش برای مشخصه‌های کمی و کیفی
- نحوه تفسیر نمودارهای کنترلی و مفاهیم قابلیت فرایند
- شاخص‌های قابلیت فرایند
- ارائه دستورالعمل استقرار و به‌کارگیری SPC در فرآیندهای سازمان
- آشنایی با نرم‌افزارهای آماری مرتبط

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- John S. Oakland, Statistical Process Control, Butterworth-Heinemann.
- Donald J. Wheeler, Understanding Statistical Process Control, SPC Press, Inc.



سرفصل درس: ت ۲۸

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: سمینار در مدیریت کیفیت و بهره‌وری			
	عملی			۲				
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:		عنوان درس به انگلیسی: Seminar in Quality Management And Productivity		
	عملی							
	نظری ★	تخصصی		۳۲				
	عملی							
	نظری	جبرانی						
	عملی							
آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد								
☐ سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار								

اهداف درس:

آشنا ساختن دانشجویان با جنبه‌های نظری و کاربردی سیستم‌ها، روش‌ها و فنون مدیریت کیفیت و بررسی تحلیلی مسائل مرتبط با بهره‌وری سازمان‌های تولیدی و خدماتی.

سرفصل درس:

بررسی مسائل مربوط به روش‌های کنترل و مرغوبیت کالا، سیستم‌های کنترل کیفیت، فنون اندازه‌گیری کیفیت کالا، کاربرد روش‌های آماری در اندازه‌گیری و کنترل مرغوبیت کالا، مفاهیم نوین در مدیریت کیفیت، استفاده از فنون جدید در بهبود مدیریت کارخانه، تجزیه و تحلیل بهره‌وری در شرکت‌های تولیدی، بهره‌وری انرژی، بهره‌وری مواد، بهره‌وری نیروی انسانی، بهره‌وری دانش، بهره‌وری سبز و ...

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
★		★		

منابع:



سرفصل درس: ت ۲۹

عنوان درس به فارسی: کنترل و زمان‌بندی پروژه	تعداد واحد: ۲	نوع واحد	پایه	نظری	دروس پیش‌نیاز:
				عملی	
				نظری	
				عملی	
				نظری	
				عملی	
				تخصصی	
				جبرانی	
عنوان درس به انگلیسی: Control Project and time Scheduling	تعداد ساعت: ۳۲	نوع واحد	پایه	نظری	آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد
				عملی	
				نظری	
				عملی	
				نظری	
				عملی	
				تخصصی	
				جبرانی	
سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار ☐					

اهداف درس:

آشنا ساختن دانشجویان با مفاهیم پایه‌ای کنترل پروژه، مدیریت زمان و زمان‌بندی پروژه.

سرفصل درس:

- مفهوم پروژه و مدیریت پروژه
- چرخه زندگی پروژه و مدیریت فرایندهای یک پروژه
- مراحل انجام یک پروژه و چگونگی کنترل آن‌ها: مرحله امکان‌سنجی، تعریف، اجرا
- طرح‌ریزی مراحل، تعریف فعالیت‌ها و تخمین زمان انجام فعالیت‌های یک پروژه
- مدیریت زمان پروژه
- فن‌های کنترل پروژه: روش مسیر بحرانی، گانت چارت، پرت و همگرت
- تأمین، خرید، تخصیص و کنترل منابع پروژه
- ارزیابی کیفیت پروژه
- نقش مدیریت دانش و اطلاعات در کنترل و زمان‌بندی پروژه
- معرفی نرم‌افزارهای کنترل پروژه

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Rory Burke, Project Management Techniques, Burke Publishing.
- Jack R. Meredith, Samuel J. Mantel Jr., Project Management: A Managerial Approach, John Wiley & Sons.
- Rory Burke, Project Management: Planning and Control Techniques, John Wiley & Sons.



سرفصل درس: ت ۳۰

عنوان درس به فارسی: مدیریت هزینه پروژه	تعداد واحد: ۲	نوع واحد	پایه	دروس پیش نیاز:	
				نظری	عملی
				نظری	عملی
				نظری ★	عملی
				نظری	عملی
				نظری	عملی
				نظری	عملی
				تخصصی	تخصصی
جبرانی	جبرانی				
عنوان درس به انگلیسی: Project Cost Management	تعداد ساعت: ۳۲	آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد			
		سف. علم ☐ کارگاه ☐ آ.ماشگاه ☐ سمینار ☐			

اهداف درس:

آشنا ساختن دانشجویان با مفاهیم و فرآیندها و ابزارهای مدیریت هزینه در پروژه‌ها، نحوه انجام برنامه‌ریزی نقدینگی و مفاهیم و روش‌های تأمین مالی

سرفصل درس:

- اهمیت هزینه در مدیریت پروژه
- دسته‌بندی انواع هزینه‌ها در پروژه
- ساختار بودجه پروژه‌ها از منظر کارفرما و پیمانکار
- تشریح مفهوم چرخه عمر هزینه‌ای
- تخمین هزینه‌های پروژه (منابع و انواع هزینه‌های پروژه)
- فرایند و روش‌های تخمین هزینه
- بودجه‌بندی پروژه
- رویکردهای و روش‌های بودجه‌بندی پروژه
- کنترل هزینه‌های پروژه
- نظارت همزمان بر هزینه و زمان در کنترل پروژه
- مدیریت جریان وجوه نقد
- تأثیر ارزش زمانی پول در مدیریت پرداخت‌های پروژه
- تأمین مالی پروژه (روش‌های تأمین مالی و هزینه‌های آن)
- فرایند تأمین مالی پروژه
- مدیریت ارزش در پروژه (مفهوم ارزش، ابعاد و معیارهای آن)
- مدیریت هزینه‌های پروژه در زمان‌های بحرانی و تغییرات ناگهانی

ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Ray R. Venkataraman, Jeffrey K. Pinto Cost and Value Management in Projects, Burke Publishing. John Wiley & Sons.
- Parviz F. Rad, Project Estimating and Cost Management.



سرفصل درس: ت ۳۱

دروس پیش نیاز:	نظری	پایه	نوع واحد	تعداد واحد:	عنوان درس به فارسی: مدیریت ریسک پروژه
	عملی			۲	
	نظری	اصلی		تعداد ساعت:	
	عملی				
	نظری *	تخصصی		عنوان درس به انگلیسی: Project Risk Management	
	عملی				
	نظری	جبرانی			
	عملی				
آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد					
سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آشنایی ☐ سمینار ☐					

اهداف درس:

آشنا ساختن دانشجویان با منابع ریسک در مدیریت یک پروژه و فراگیری فرآیند مدیریت ریسک پروژه. همچنین دانشجویان در این درس با طراحی، استقرار و پیاده سازی سیستم مدیریت ریسک پروژه و ابزارهای پرکاربرد در مدیریت ریسک پروژه و نحوه به کارگیری آن ها آشنا می شوند.

سرفصل درس:

- مقدمه ای بر ریسک و مدیریت ریسک
- مروری بر مدل ها و استانداردهای مدیریت ریسک پروژه
- تبیین جایگاه مدیریت ریسک در مدیریت پروژه و ضرورت انجام آن
- شناسایی انواع ریسک ها
- آشنایی با مفهوم تخصیص ریسک و انواع آن (تخصیص کیفی و کمی ریسک)
- فرآیندهای مدیریت ریسک پروژه
- آنالیز کمی و کیفی ریسک
- استراتژی های متداول در پاسخدهی به ریسک
- نحوه انتخاب استراتژی بهینه پاسخدهی به ریسک
- مستندسازی ریسک ها
- معرفی انواع روش های قیمت گذاری ریسک
- کاربردهای مختلف فرآیند مدیریت ریسک
- معرفی انواع نرم افزارهای مدیریت

ارزشیابی:

پروژه	آزمون های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Chris Chapman, Stephen Ward, Project Risk Management: Processes, Techniques and Insights, Wiley.
- Bruce Barkley, Project Risk Management.



سرفصل درس: ت ۳۲

عنوان درس به فارسی: رهبری و مدیریت پروژه پیشرفته	تعداد واحد: ۲	نوع واحد	مشترب	نظری	دروس پیش نیاز:
				عملی	
			تخصصی	نظری	
				عملی	
			جبرانی	نظری ★	
				عملی	
			اختیاری	نظری	
				عملی	
عنوان درس به انگلیسی: Advanced Project Leadership and Management					
آموزش تکمیلی عملی: ☐ دارد ☒ ندارد					
سفر علمی ☐ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ سمینار ☐					

اهداف درس:

در این درس دانشجویان با نقش و شایستگی‌های رهبری در پروژه آشنا می‌شوند، همچنین رویکردها و مدل‌های مناسب برای مدیریت پروژه در سطح پیشرفته را فرا می‌گیرند.

سرفصل درس:

- نقش‌های رهبری در مدیریت پروژه
- شایستگی‌های لازم برای رهبری پروژه
- نقش رهبری پروژه در تیم سازی
- نقش عوامل انسانی و پویایی تیم در رهبری پروژه
- ارتباطات در مدیریت پروژه؛ میان فردی، درون پروژه‌ای و بین پروژه‌ای
- استراتژی‌ها و رویکردهای مذاکره در پروژه
- فرایندها و مدل‌های مدیریت تعارض در تیم‌های پروژه‌ای
- فرهنگ‌سازمانی مناسب برای محیط‌های پروژه‌ای
- ملاحظات اخلاقی در رهبری و مدیریت پروژه
- موفقیت، بلوغ و تعالی مدیریت پروژه
- الزامات بلوغ مدیریت پروژه
- مدیریت سازمان‌های پروژه محور
- مدیریت پروژه‌های ملی
- مدیریت مگا پروژه‌ها
- مدیریت پروژه‌های جهانی



ارزشیابی:

پروژه	آزمون‌های نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		★		

منابع:

- Pinto, J., Thoms, P., Traylor, J., Palmer, T., & Govekar, M. (1998, January). Project leadership: From theory to practice. Project Management Institute.
- Cleland, D. I., & Gareis, R. (2006). Global project management handbook. New York: McGraw-Hill.
- Kerzner, H. (2004). Advanced project management: Best practices on implementation. John Wiley & Sons.
- Harrison, F. L., & Lock, D. (2004). Advanced project management: a structured approach. Gower Publishing, Ltd.
- Wong, Z. (2007). Human factors in project management: concepts, tools, and techniques for inspiring teamwork and motivation. LibreDigital.
- Robbins, s. And Maylor, H. (2004). Essentials Organizational Behavior and Project Management, Prentice Hall.