



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

مشخصات کلی، برنامه و سرفصل دروس  
دوره کاردانی حرفه‌ای  
بازرگانی - خدمات مشاوره املاک

به روش اجرای ترمی و پودمانی

**گروه صنعت**

عنوان برنامه کاردانی حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک که در جلسه ۱۹۶ مورخ ۱۳۹۱/۲/۲۱ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی-کاربردی به تصویب رسیده بود، بر اساس مصوبه جلسه ۲۱۲ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی-کاربردی مورخ ۱۳۹۱/۱۰/۱۰ به دوره کاردانی حرفه‌ای بازرگانی - خدمات مشاوره املاک تغییر می‌کند.



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

مشخصات کلی، برنامه و سرفصل دروس  
دوره کاردادانی حرفه‌ای  
خدمات مشاوره املاک

به روش اجرای ترمی و پودمانی

گروه مدیریت و خدمات اجتماعی

این برنامه به پیشنهاد گروه مدیریت و خدمات اجتماعی در جلسه ۲۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۶/۱۹

شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی مطرح شد و با اکثریت آراء به تصویب رسید. این برنامه از تاریخ ابلاغ برای موسسات و مراکز آموزشی علمی - کاربردی که مجوز اجرای آن را دارند قابل اجرا است.

بسمه تعالیٰ

## برنامه آموزشی و درسی دوره کار دانی حرفه ای خدمات مشاوره املاک

تصویب جلسه ۲۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۶/۱۹ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی در جلسه ۲۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۶/۱۹ براساس پیشنهاد گروه مدیریت و خدمات اجتماعی برنامه آموزشی و درسی دوره خدمات مشاوره املاک را مطرح و تصویب کرد. این برنامه از تاریخ ابلاغ در موسسات و مراکز آموزشی علمی - کاربردی که مجوز اجرای آن را از دانشگاه جامع علمی - کاربردی اخذ نموده‌اند، قابل اجراست.

رأی صادره جلسه ۲۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۶/۱۹ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی در  
خصوص برنامه آموزشی و درسی **کار دانی حرفه ای**  
**خدمات مشاوره املاک**

صحیح است. به واحدهای مجری ابلاغ شود.

عبدالرسول پور عباس

رئیس شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

رونوشت:

معاون محترم آموزشی دانشگاه جامع علمی - کاربردی جهت ابلاغ به واحدهای مجری.

مورد تأیید است:

علیرضا جمالزاده

دبیر شورای

برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

عیسی کشاورز

سرپرست دفتر

برنامه ریزی آموزشی مهارتی

رجبعی برمودی

نایب رئیس

شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی

فهرست مطالب

فصل اول

مشخصات کلی برنامه آموزشی

مقدمه

تعریف و هدف

ضررот و اهمیت

قابلیت‌ها و مهارت‌های مشترک فارغ‌التحصیلان

قابلیت‌ها و توانمندی‌های حرفه‌ای فارغ‌التحصیلان

مشاغل قابل احراز

خواوباط و شرایط پذیرش دانشجو

طول و ساختار دوره

جدول مقایسه‌ای جهت‌گیری نظری و مهارتی دروس بر حسب ساعت

جدول استاندارد تعداد واحدهای درسی

فصل دوم

جداول دروس

جداول دروس عمومی

جداول دروس مهارت‌های مشترک

جدول دروس پایه

جدول دروس اصلی

جدول دروس تخصصی

جداول «گروه دروس» اختیاری

جدول دروس آموزش در محیط کار

جدول ترمبندی

جدول مشخصات پودمان

جدول نحوه اجرای پودمان

فصل سوم

سرفصل دروس، ریز محتوا و استانداردهای آموزشی در مرکز مجری

فصل چهارم

سرفصل دروس و استانداردهای اجرای آموزش در محیط کار

کاربینی

کارورزی ۱

کارورزی ۲

ضمیمه:

مشخصات تدوین کنندگان

## فصل اول

مشخصات کلی برنامه آموزشی

**مقدمه:**

امروزه حوزه خدمات مشاوره ملکی یکی از مهمترین بخش‌های اقتصاد ملی در کلیه کشورها، خصوصاً کشورهای پیشرفته، محسوب می‌شود. فعالیت‌های خدماتی این بخش از این جهت که موجبات تسهیل معاملات و دستیابی مردم به یکی از اساسی ترین نیازمندی‌های آنان یعنی تهیه مسکن را فراهم می‌سازد از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. در ایران به دلیل عدم درک صحیح جایگاه این بخش در اقتصاد، متأسفانه توجه چندانی به توسعه و تجهیز منابع انسانی فعال در حوزه کاری مشاوره ملکی نشده است، در سال‌های اخیر با توجه به ضرورت توسعه زیر بخش‌های اقتصاد کشور و توجه خاص مسئولان به نقش نیروی انسانی در فرآیند توسعه، ضرورت بهسازی منابع انسانی شاغل در فعالیت‌های خدماتی و فنی، و از جمله دفاتر خدمات مشاوره ملکی، مد نظر مسئولان قرار گرفته است.

**تعريف و هدف:**

هدف از دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک تربیت نیروی انسانی مورد نیاز برای اشتغال در حوزه عمل این حوزه شغلی و نیز بهسازی عملکرد فعالان فعلی این حوزه است طی این دوره، دانشجویان علاوه بر آشنایی با مبانی نظری حرفه مشاوره ملکی، توانمندی‌های لازم برای سرپرستی یا کار در دفاتر خدمات مشاوره ملکی را فرا می‌گیرند.

**اهمیت و ضرورت دوره:**

حجم معاملات ملکی و گردش مالی جاری در این بخش، درصد بالایی از فعالیت‌های اقتصادی کشور ایران را رقم می‌زند. مطابق آمار در سال ۱۳۸۴، فقط در شهر تهران حدود ۲۵۰۰۰ دفتر ملکی وجود داشته و حدود ۱۲۰۰۰ نفر در این دفاتر مشغول کار بوده اند از سوی دیگر بررسی‌ها نشان می‌دهد یکی از مهمترین عوامل موثر در رونق اقتصاد ایران، رونق ساخت و ساز و خرید و فروش مسکن بوده است، حیات بسیاری از صنایع کوچک و بزرگ که محصولات آنان عموماً در ساختمان سازی مورد استفاده قرار گیرد وابسته به فعال بودن این بخش است. از آنجا که مشاورین ملکی نقش واسط و تسهیل کننده بین سازندگان، فروشنده‌گان و خریداران را ایفا می‌کنند، به سهم خود، در رونق ساخت و ساز سهم بسیاری دارند. لذا ارتقا جایگاه مشاوران و ترویج نگاه عملی و تخصصی در این حرفه، می‌تواند ضمن کمک به توسعه اقتصاد کشور، مانع ایجاد بسیاری از مشکلات، شکایات و اتلاف وقت و هزینه مردم می‌شود که معمولاً به واسطه عدم آگاهی یا عدم احساس تعهد و مسئولیت پاره‌ای از مشاورین و فعالان این حوزه پیش می‌آید.

**قابلیت‌ها و مهارت‌های مشترک فارغ‌التحصیلان :**

الف - گزارش نویسی و مستند سازی

ب - ارائه گزارش نتایج کار و جریان فعالیت‌ها (Presentation)

پ - انجام کار گروهی

ت - طبقه‌بندی و پردازش اطلاعات

ث - بهره‌گیری از رایانه

ج - برقراری ارتباط موثر در محیط کار

ج - سازماندهی و اداره کردن افراد تحت سرپرستی و آموزش آنها

ح - خودآموزی و یادگیری مستمر در راستای بالندگی شغلی

خ - ایجاد کسب و کارهای کوچک و کارآفرینی

د - رعایت اخلاق حرفه‌ای و تنظیم رفتار سازمانی

ذ - اجرای الزامات بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE)

ر - تفکر نقادانه و اقتضایی

ز - خلاقیت و نوآوری

**قابلیت‌ها و توانمندی‌های حرفه‌ای فارغ‌التحصیلان :**

- برقراری ارتباط با مشتری و همکاران و برقراری ارتباط با سازمان‌ها و ادارات مرتبط

- مذاکره و مدیریت جلسات

- بازاریابی املاک

- تسلط بر قوانین و مقررات معاملات ملکی، شهرداری، ثبتی، مالک و مستاجر، تملک آپارتمان، مالیاتی، قانون نظام صنفی و تجارت

- جمع آوری مستندات و تنظیم استناد و قراردادها

- نگارش حقوقی

- استفاده از نرم‌افزار کامپیوتری و سیستم ره‌گیری الکترونیک

- مدیریت افراد تحت سرپرستی

- قیمت‌گذاری ملک

**مشاغل قابل احراز:**

- مشاور معاملات ملکی

- متصدی تنظیم قراردادهای ملکی

- متصدی تشریفات نقل و انتقال املاک

- سرپرست دفاتر خدمات مشاوره ملکی

- متصدی ارزشگذاری املاک
- مشاوره اتحادیه‌های ملکی

**ضوابط و شرایط پذیرش دانشجو: (رشته تحصیلی دیپلم - گواهی سلامت...):**

- دارا بودن مدرک تحصلی دیپلم متوسطه (نظام قدیم یا جدید)، فنی و حرفه‌ای یا کار و دانش  
دارا بدون شرایط عمومی نظام آموزش عالی کشور

**طول و ساختار دوره:**

دوره کاردانی حرفه‌ای مبتنی بر نظام واحدی و متشکل از مجموعه‌های از دروس نظری و مهارتی است و با توجه به قابلیت‌ها و مهارت‌های مشترک و حرفه‌ای به ۲ بخش «آموزش در مرکز مجری» و «آموزش در محیط کار» تقسیم می‌شود. مجموع واحدهای هر دوره بین ۶۸ تا ۷۲ واحد و مجموع ساعت آن ۱۷۵۰ تا ۲۱۰۰ ساعت می‌باشد که در طول حداقل ۲ و حداکثر ۳ سال قابل اجرا است. این دوره به دو روش نیمسالی و بودمانی اجرا می‌شود.

**۱. آموزش در مرکز مجری:**

بخش آموزش در مرکز مجری شامل ۶۳ تا ۶۷ واحد، معادل ۱۲۵۰ تا ۱۵۵۰ ساعت است.  
هر واحد نظری معادل ۱۶ ساعت، هر واحد آزمایشگاهی معادل ۳۲ ساعت، هر واحد کارگاهی و پروژه معادل ۴۸ ساعت است. در موارد خاص دروس آزمایشگاهی و کارگاهی یک واحدی را می‌توان به ترتیب ۴۸ و ۶۴ ساعت در نظر گرفت.

**۲. آموزش در محیط کار:**

این بخش از آموزش عبارت است از مجموعه فعالیت‌هایی که دانشجو به منظور تسلط عملی و درک کاربردی از آموخته‌های خود در آغاز، حین و پایان دوره تحصیلی، در محیط کار واقعی انجام می‌دهد. این بخش شامل یک درس کاربینی و ۲ درس کارورزی در مجموع به میزان ۵ واحد، معادل ۵۱۲ ساعت است. هر واحد کاربینی معادل ۳۲ ساعت و هر واحد کارورزی معادل ۱۲۰ ساعت می‌باشد.

جدول مقایسه‌ای جهت گیری نظری و مهارتی دروس بر حسب ساعت (بدون احتساب دروس عمومی) :

| درصد استاندارد | درصد | جمع ساعت | نوع درس |
|----------------|------|----------|---------|
| ۴۰<br>حداکثر   | ۳۸/۴ | ۶۸۸      | نظری    |
| ۶۰<br>حداقل    | ۶۱/۶ | ۱۱۰۴     | مهارتی  |
|                | ۱۰۰  | ۱۷۹۲     | جمع     |

جدول استاندارد تعداد واحدهای درسی:

| برنامه مورد نظر | استاندارد (تعداد واحد)                         | دروس                                  |
|-----------------|--|---------------------------------------|
| ۱۱              | ۱۱   | عمومی (مصوب شورای عالی انقلاب فرهنگی) |
| ۱               | ۱  | عمومی (مصوب مجلس شورای اسلامی)        |
| ۸               | ۸  | مهارت‌های مشترک                       |
| ۹               | ۵-۱۰   | پایه                                  |
| ۱۷              | ۱۴-۲۰  | *اصلی                                 |
| ۲۱              | ۲۰-۲۸  | *تخصصی                                |
| -               | حداکثر ۶ واحد از دروس تخصصی برای هر "گروه درس" | "گروه درس" اختیاری (در صورت لزوم)     |
| ۱               | ۱  | کاربینی                               |
| ۲               | ۲  | کارورزی ۱                             |
| ۲               | ۲  | کارورزی ۲                             |
| ۷۲              | ۶۸-۷۲  | جمع کل                                |

\* از مجموع دروس اصلی و تخصصی حداقل ۱۰ واحد باید به صورت عملی تعریف شود دروس عملی شامل آزمایشگاه، کارگاه و پروژه است.

## فصل دوم

### جداول دروس

جدول دروس عمومی:

| ردیف | شماره درس | نام درس  | تعداد واحد | ساعت | جمع  |
|------|-----------|--|------------|------|------|
|      |           |  |            | نظری | عملی |
| ۱    |           | فارسی  | ۳          | ۴۸   | -    |
| ۲    |           | زبان خارجی   | ۳          | ۴۸   | -    |
| ۳    |           | یک درس از گروه درس «مبانی نظری اسلام» <sup>۱</sup>     | ۲          | ۳۲   | -    |
| ۴    |           | یک درس از گروه درس «اخلاق و تربیت اسلامی» <sup>۲</sup> | ۲          | ۳۲   | -    |
| ۵    |           | تربیت بدنی ۱   | ۱          | ۳۲   | ۳۲   |
| ۶    |           | جمعیت و تنظیم خانواده <sup>۳</sup>                     | ۱          | ۱۶   | -    |
|      |           | جمع  | ۱۲         | ۱۷۶  | ۳۲   |
|      |           |  |            |      | ۲۰۸  |

۱. گروه درس «مبانی نظری اسلام» شامل ۴ درس (۱- اندیشه اسلامی (۱) ۲- اندیشه اسلامی (۲) ۳- انسان در اسلام ۴- حقوق اجتماعی - سیاسی در اسلام) مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی است.

۲. گروه درس «اخلاق و تربیت اسلامی » شامل ۵درس (۱- فلسفه اخلاق ۲- اخلاق اسلامی ۳- آئین زندگی ۴- عرفان عملی اسلام ) مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی و ۵- درس آشنایی با دفاع مقدس مصوبه جلسه ۷۷۷ مورخ ۱۳۸۹/۱۱/۹ شورای برنامه ریزی آموزش عالی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری است.

۳. بر اساس مصوبه جلسه ۸۲۳ مورخ ۱۳۹۱/۱۲/۶ شورای برنامه ریزی آموزش عالی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، درس دانش خانواده و جمعیت به ارزش ۲ واحد جایگزی درس جمیعت و تنظیم خانواده شده و اجرای آن از نیمسال اول سال تحصیلی ۹۳-۹۲ الزامی است.

\* دانشجویان اقلیت های دینی می توانند دروس مورد نظر خود را بدون هیچ محدودیتی از بین کلیه دروس معارف اسلامی انتخاب کرده و بگذرانند. (مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی است).

\*\* دروس ردیفهای ۱ و ۲ باید در دو جلسه ۱/۵ ساعته در ۱۶ هفته تدریس شود.

**دوره کارданی حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک**

جدول دروس توانمندی های مشترک:

| هم‌نیاز | پیش‌نیاز | ساعت |      |      | تعداد واحد | نام درس                          | شماره درس | ردیف |
|---------|----------|------|------|------|------------|----------------------------------|-----------|------|
|         |          | جمع  | عملی | نظری |            |                                  |           |      |
| -       | -        | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | اخلاق حرفه‌ای                    |           | ۱    |
| -       | -        | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | اصول سربرستی                     |           | ۲    |
| -       | -        | ۸۰   | ۶۴   | ۱۶   | ۲          | کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات |           | ۳    |
| -       | -        | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | مستند سازی                       |           | ۴    |
|         |          | ۱۷۶  | ۶۴   | ۱۱۲  | ۸          | جمع                              |           |      |

جدول دروس پایه:

| هم‌نیاز | پیش‌نیاز | ساعت |      |      | تعداد واحد | نام درس                      | شماره درس | ردیف |
|---------|----------|------|------|------|------------|------------------------------|-----------|------|
|         |          | جمع  | عملی | نظری |            |                              |           |      |
|         |          | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | روانشناسی عمومی              |           | ۱    |
|         |          | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | اصول علم اقتصاد              |           | ۲    |
|         |          | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | مبانی علم حقوق و قانون اساسی |           | ۳    |
|         |          | ۸۰   | ۴۸   | ۳۲   | ۲          | اصول حسابداری                |           |      |
|         |          | ۱۷۶  | ۴۸   | ۱۲۸  | ۹          | جمع                          |           |      |

جدول دروس اصلی:

| هم‌نیاز         | پیش‌نیاز | ساعت |      |      | تعداد واحد | نام درس  | شماره درس | ردیف |
|-----------------|----------|------|------|------|------------|--|-----------|------|
|                 |          | جمع  | عملی | نظری |            |  |           |      |
|                 |          | ۶۴   | ۴۸   | ۱۶   | ۲          | فتون مذاکره                                    |           | ۱    |
| روانشناسی عمومی |          | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | مشتری مداری و روابط عمومی                      |           | ۲    |
| اصول علم اقتصاد |          | ۸۰   | ۴۸   | ۳۲   | ۲          | اصول بازاریابی و بازارشناسی                    |           | ۳    |
|                 |          | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | حقوق بازرگانی                                  |           | ۴    |
|                 |          | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | قانون مدنی (شرکت و کالات) و قانون مسئولیت مدنی |           | ۵    |
| حقوق بازرگانی   |          | ۶۴   | ۴۸   | ۱۶   | ۲          | قانون تنظیم اسناد                              |           | ۷    |
|                 |          | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | رفتار سازمانی                                  |           | ۸    |
|                 |          | ۶۴   | ۴۸   | ۱۶   | ۲          | آشنایی با اصول فنی ساختمان                     |           | ۹    |
|                 |          | ۴۰۰  | ۱۹۲  | ۲۰۸  | ۱۷         | جمع  |           |      |

**دوره کارداری حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک**

**جدول دروس تخصصی:**

| ردیف       | شماره درس | نام درس  | تعداد واحد | ساعت |      |     | پیش‌نیاز                   | هم‌نیاز                       |
|------------|-----------|--|------------|------|------|-----|----------------------------|-------------------------------|
|            |           |  |            | نظری | عملی | جمع |                            |                               |
| ۱          |           | ضوابط و مقررات ساختمان سازی                      | ۲          | -    | ۳۲   | ۳۲  | أسنایی با اصول فنی ساختمان |                               |
| ۲          |           | ضوابط و مقررات ثبتی و انتقال املاک               | ۲          | -    | ۳۲   | ۳۲  |                            |                               |
| ۳          |           | قوانين و مقررات مالک و مستأجر و تملک آپارتمان‌ها | ۲          | -    | ۳۲   | ۳۲  | حقوق بازارگانی             |                               |
| ۴          |           | آین نگارش حقوقی                                  | ۲          | -    | ۳۲   | ۳۲  |                            |                               |
| ۵          |           | نرم‌افزارهای کاربردی املاک                       | ۱          | -    | ۴۸   | ۴۸  |                            |                               |
| ۶          |           | حقوق کار، تأمین اجتماعی، نظام صنفی و تطبیق آنها  | ۲          | ۱۶   | ۴۸   | ۶۴  |                            | قوانين و مقررات مالیاتی املاک |
| ۷          |           | روش‌های محاسبه و قیمت‌گذاری املاک و مستقلات      | ۲          | ۱۶   | ۴۸   | ۶۴  |                            |                               |
| ۸          |           | نقشه‌خوانی املاک و ساختمان                       | ۲          | ۱۶   | ۴۸   | ۶۴  |                            |                               |
| ۹          |           | قوانين و مقررات مالیاتی املاک                    | ۲          | ۱۶   | ۴۸   | ۶۴  | قانون تنظیم استناد         |                               |
| ۱۰         |           | فنون فروش و پیشبرد فروش                          | ۲          | ۱۶   | ۴۸   | ۶۴  | فنون مذاکره                |                               |
| ۱۱         |           | زبان تخصصی                                       | ۲          | -    | ۳۲   | ۳۲  |                            |                               |
| <b>جمع</b> |           |  |            |      |      |     |                            |                               |
| <b>۵۲۸</b> |           |  |            |      |      |     |                            |                               |
| <b>۲۸۸</b> |           |  |            |      |      |     |                            |                               |
| <b>۲۴۰</b> |           |  |            |      |      |     |                            |                               |
| <b>۲۱</b>  |           |  |            |      |      |     |                            |                               |

**جدول دروس آموزش در محیط کار:**

| ردیف | نام دوره         | تعداد واحد | زمان اجرا                       |      |
|------|------------------|------------|---------------------------------|------|
|      |                  |            | ساعت                            | واحد |
| ۱    | کاربینی (بازدید) | ۱          | ۳۲                              |      |
| ۲    | کارورزی ۱        | ۲          | ۲۴۰                             |      |
| ۳    | کارورزی ۲        | ۲          | ۲۴۰                             |      |
|      | پایان نیمسال دوم |            | پایان دوره                      |      |
|      | پایان نیمسال اول |            | تا پیش از پایان نیمسال اول      |      |
|      | کاربینی (بازدید) |            | ابتدای دوره (از ثبت نام دانشجو) |      |

**دوره کاردادنی حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک**

جدول ترم بندی (پیشنهادی) :

**ترم اول**

| پیش‌نیاز | ساعت |      |      | تعداد واحد | نام درس                      |
|----------|------|------|------|------------|------------------------------|
|          | جمع  | عملی | نظری |            |                              |
|          | ۳۲   | ۳۲   | -    | ۱          | کاربینی                      |
|          | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | روانشناسی عمومی              |
|          | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | اصول علم اقتصاد              |
|          | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | مبانی علم حقوق و قانون اساسی |
|          | ۸۰   | ۴۸   | ۳۲   | ۳          | اصول حسابداری                |
|          | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | رفتار سازمانی                |
|          | ۴۸   | -    | ۴۸   | ۳          | فارسی                        |
|          | ۲۸۸  | ۸۰   | ۲۰۸  | ۱۵         | جمع                          |

**ترم دوم**

| پیش‌نیاز | ساعت |      |      | تعداد واحد | نام درس   |
|----------|------|------|------|------------|---|
|          | جمع  | عملی | نظری |            |   |
|          | ۸۰   | ۶۴   | ۱۶   | ۲          | کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات                |
|          | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | مشتری مداری و روابط عمومی                       |
|          | ۸۰   | ۴۸   | ۳۲   | ۳          | اصول بازاریابی و بازارشناسی                     |
|          | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | حقوق بازرگانی                                   |
|          | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | قانون مدنی (شراكت و وکالت) و قانون مسئولیت مدنی |
|          | ۶۴   | ۴۸   | ۱۶   | ۲          | قانون تنظیم استناد                              |
|          | ۶۴   | ۴۸   | ۱۶   | ۲          | آشنایی با اصول فنی ساختمان                      |
|          | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | یک درس از گروه درس (اخلاق و تربیت اسلامی)       |
|          | ۳۲   | ۳۲   | -    | ۱          | تربیت بدنی ۱                                    |
|          | ۲۴۰  | ۲۴۰  | -    | ۲          | کارورزی ۱                                       |
|          | ۶۸۸  | ۴۸۰  | ۲۰۸  | ۲۰         | جمع   |

**دوره کارданی حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک**

**ترم سوم**

| پیش‌نیاز                   | ساعت |      |      | تعداد واحد | نام درس  |
|----------------------------|------|------|------|------------|--|
|                            | جمع  | عملی | نظری |            |  |
|                            | ۶۴   | ۴۸   | ۱۶   | ۲          | فنون مذاکره                                      |
|                            | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | مستند سازی                                       |
| آشنایی با اصول فنی ساختمان | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | ضوابط و مقررات ساختمان سازی                      |
|                            | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | ضوابط و مقررات ثبتی و انتقال املاک               |
|                            | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | قوانين و مقررات مالک و مستاجر و تملک آپارتمان‌ها |
|                            | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | آیین نگارش حقوقی                                 |
|                            | ۶۴   | ۴۸   | ۱۶   | ۲          | حقوق کار، تامین اجتماعی، نظام صنفی و تطبیق آنها  |
|                            | ۴۸   | -    | ۴۸   | ۳          | زبان خارجی                                       |
|                            | ۱۶   | -    | ۱۶   | ۱          | جمعیت و تنظیم خانواده                            |
|                            | ۶۴   | ۴۸   | ۱۶   | ۲          | نقشه‌خوانی املاک و ساختمان                       |
|                            | ۴۱۶  | ۱۴۴  | ۲۷۲  | ۲۰         | جمع  |

**ترم چهارم**

| پیش‌نیاز           | ساعت |      |      | تعداد واحد | نام درس                                     |
|--------------------|------|------|------|------------|---|
|                    | جمع  | عملی | نظری |            |   |
|                    | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | اصول سرپرستی                                |
|                    | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | اخلاق حرفه‌ای                               |
|                    | ۴۸   | ۴۸   | -    | ۱          | نرم‌افزارهای کاربردی املاک                  |
|                    | ۶۴   | ۴۸   | ۱۶   | ۲          | روش‌های محاسبه و قیمت‌گذاری املاک و مستقلات |
| قانون تنظیم استناد | ۶۴   | ۴۸   | ۱۶   | ۲          | قوانين و مقررات مالیاتی املاک               |
| فنون مذاکره        | ۶۴   | ۴۸   | ۱۶   | ۲          | فنون فروش و پیشبرد فروش                     |
|                    | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | زبان تخصصی                                  |
|                    | ۳۲   | -    | ۳۲   | ۲          | یک درس از گروه درس مبانی نظری اسلامی        |
|                    | ۲۴۰  | ۲۴۰  | -    | ۲          | کارورزی ۲                                   |
|                    | ۶۰۸  | ۴۲۲  | ۱۷۶  | ۱۷         | جمع   |

**دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک**

**مشخصات پودمان‌ها**

| ردیف | نام پودمان           | نام پودمان                                       | ساعت | تعداد واحد | نام درس | پیش نیاز | درس |
|------|----------------------|--|------|------------|---------|----------|-----|
|      |                      |  | جمع  | عملی       | نظری    |          |     |
| ۱    | پایه                 | کار بینی   | ۲۲   | ۲۲         | -       | ۱        | -   |
|      |                      | روانشناسی عمومی                                  | ۲۲   | -          | ۳۲      | ۲        | -   |
|      |                      | اصول علم اقتصاد                                  | ۲۲   | -          | ۳۲      | ۲        | -   |
|      |                      | مبانی علم حقوق و قانون اساسی                     | ۲۲   | -          | ۳۲      | ۲        | -   |
|      |                      | اصول حسابداری                                    | ۸۰   | ۴۸         | ۳۲      | ۳        | -   |
| ۲    | بازار یابی املاک     | اصول بازاریابی و بازارشناسی                      | ۸۰   | ۴۸         | ۳۲      | ۳        | -   |
|      |                      | حقوق بازارگانی                                   | ۳۲   | -          | ۳۲      | ۲        | -   |
|      |                      | فنون مذاکره                                      | ۶۴   | ۴۸         | ۱۶      | ۲        | -   |
|      |                      | رفتار سازمانی                                    | ۲۲   | -          | ۳۲      | ۲        | -   |
| ۳    | کار در محیط‌۱        | کارورزی ۱  | ۲۴۰  | ۲۴۰        | -       | ۲        | -   |
| ۴    | مشاوره حرفه‌ای املاک | مشتری مداری و روابط عمومی                        | ۲۲   | -          | ۳۲      | ۲        | -   |
|      |                      | فنون فروش و پیشبرد فروش                          | ۶۴   | ۴۸         | ۱۶      | ۲        | -   |
|      |                      | نرم‌افزارهای کاربردی املاک                       | ۴۸   | ۴۸         | -       | ۱        | -   |
| ۵    | اطلاعات تخصصی املاک  | نقشه‌خوانی املاک و ساختمان                       | ۶۴   | ۴۸         | ۱۶      | ۲        | -   |
|      |                      | روش‌های محاسبه و قیمت‌گذاری املاک و مستقلات      | ۶۴   | ۴۸         | ۱۶      | ۲        | -   |
|      |                      | ضوابط و مقررات ساختمان سازی                      | ۲۲   | -          | ۳۲      | ۲        | -   |
|      |                      | آشنایی با اصول فنی ساختمان                       | ۶۴   | ۴۸         | ۱۶      | ۲        | -   |
| ۶    | اطلاعات تخصصی املاک  | حقوق کار، تامین اجتماعی، نظام صنفی و تطبق آنها   | ۶۴   | ۴۸         | ۱۶      | ۲        | -   |
|      |                      | قانون تنظیم اسناد                                | ۶۴   | ۴۸         | ۱۶      | ۲        | -   |
|      |                      | قانون مدنی (شراكت و کالات) و قانون مستولیت مدنی  | ۲۲   | -          | ۳۲      | ۲        | -   |
|      |                      | زبان تخصصی                                       | ۲۲   | -          | ۳۲      | ۲        | -   |
| ۷    | میانی حقوقی املاک    | قوانين و مقررات مالیاتی املاک                    | ۶۴   | ۴۸         | ۱۶      | ۲        | -   |
|      |                      | آیین نگارش حقوقی                                 | ۲۲   | -          | ۳۲      | ۲        | -   |
|      |                      | ضوابط و مقررات ثبتی و انتقال املاک               | ۲۲   | -          | ۳۲      | ۲        | -   |
|      |                      | قوانين و مقررات مالک و مستاجر و تملک آپارتمان‌ها | ۲۲   | -          | ۳۲      | ۲        | -   |
| ۸    | کار در محیط‌۲        | کارورزی ۲  | ۲۴۰  | ۲۴۰        | -       | ۲        | -   |

۱۶۰ تا ۴۸۰ ساعت مجموع ساعت آموزشی هر پودمان.

۲۶ تا ۹ پودمان های هر دوره با اختصار پودمانهای کار در محیط.

۲۰ واحد بر اساس محدوده زمانی تعریف شده برای هر پودمان (بین ۱۶۰ تا ۴۸۰ ساعت) در پودمان‌های پایه و

تخصصی در قالب جدول نحوه اجرای پودمان‌ها رانه می‌شود.

### جدول نحوه اجرای بودمان‌های آموزشی دوره کارداری حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک

| توضیحات  | ساعت |      | ۸ هفته دوم |      | ۸ هفته اول |      |
|--|------|------|------------|------|------------|------|
|  | نظری | عملی | نفر        | واحد | نفر        | واحد |
| نام بودمان: پایه<br>تعداد واحد: ۱۲             | -    | ۳۶   | ۳۶         | ۱    | -          | ۳۶   |
| نام بودمان پیش‌نیاز: ندارد                     | -    | ۳۶   | ۳۶         | ۲    | -          | ۳۶   |
| امکان ارائه دروس عمومی:                        |      |      |            |      |            |      |
| وجود ندارد: <input type="checkbox"/>           |      |      |            |      |            |      |
| وجود دارد: <input checked="" type="checkbox"/> |      |      |            |      |            |      |
| نام بودمان: پایه<br>تعداد واحد: ۸              | -    | ۳۶   | ۳۶         | ۲    | -          | ۳۶   |
| ساعت کل بودمان: ۲۴۰                            |      |      |            |      |            |      |

| توضیحات  | ساعت |      | ۸ هفته دوم |      | ۸ هفته اول |      |
|--|------|------|------------|------|------------|------|
|  | نظری | عملی | نفر        | واحد | نفر        | واحد |
| نام بودمان: بازاریابی املاک<br>تعداد واحد: ۹                             | -    | ۳۶   | ۳۶         | ۲    | -          | ۳۶   |
| نام بودمان پیش‌نیاز: پایه<br>امکان ارائه دروس عمومی و مهارت‌های مستریزک: |      |      |            |      |            |      |
| وجود ندارد: <input type="checkbox"/>                                     |      |      |            |      |            |      |
| وجود دارد: <input checked="" type="checkbox"/>                           |      |      |            |      |            |      |
| نام بودمان: بازاریابی املاک<br>تعداد واحد: ۹                             | -    | ۳۶   | ۳۶         | ۲    | -          | ۳۶   |
| ساعت کل بودمان: ۲۲۴  |      |      |            |      |            |      |

|  |   |    |    |   |   |    |
|--|---|----|----|---|---|----|
| نام بودمان: پایه<br>تعداد واحد: ۴              | - | ۳۶ | ۳۶ | ۲ | - | ۳۶ |
| ساعت کل بودمان: ۱۴۴                            |   |    |    |   |   |    |
| نام بودمان پیش‌نیاز: ندارد                     |   |    |    |   |   |    |
| امکان ارائه دروس عمومی:                        |   |    |    |   |   |    |
| وجود ندارد: <input type="checkbox"/>           |   |    |    |   |   |    |
| وجود دارد: <input checked="" type="checkbox"/> |   |    |    |   |   |    |
| نام بودمان: پایه<br>تعداد واحد: ۹              | - | ۳۶ | ۳۶ | ۲ | - | ۳۶ |
| ساعت کل بودمان: ۲۲۴                            |   |    |    |   |   |    |

|  |               |                     |
|--|---------------|---------------------|
| نام بودمان: کار در محیط ۱                      | تعداد واحد: ۲ | ساعت کل بودمان: ۲۴. |
| نام بودمان: پیش‌بازاری املاک                   |               |                     |
| امکان ارائه دروس عمومی و مهارت‌های مشترک:      |               |                     |
| وجود ندارد: <input type="checkbox"/>           |               |                     |
| وجود دارد: <input checked="" type="checkbox"/> |               |                     |
| تعداد درس: ۴                                   | تعداد واحد: ۸ |                     |

| توضیحات    | ۸ هفته اول |      | ۸ هفته دوم |      | تعداد واحد ساعت |      |
|------------|------------|------|------------|------|-----------------|------|
|            | نظری       | عملی | نظری       | عملی | تعداد واحد      | ساعت |
|            | -          | ۲    | -          | ۲    |                 |      |
| کارآموزی ۱ |            |      |            |      |                 |      |

|  |                |                     |
|--|----------------|---------------------|
| نام بودمان: مشاور حرفه‌ای املاک                | تعداد واحد: ۵  | ساعت کل بودمان: ۱۴۴ |
| نام بودمان: بازاریابی املاک                    |                |                     |
| امکان ارائه دروس عمومی و مهارت‌های مشترک:      |                |                     |
| وجود ندارد: <input type="checkbox"/>           |                |                     |
| وجود دارد: <input checked="" type="checkbox"/> |                |                     |
| تعداد درس: ۵                                   | تعداد واحد: ۱۳ |                     |

| توضیحات                    | ۸ هفته اول |      | ۸ هفته دوم |      | تعداد واحد ساعت |      |
|----------------------------|------------|------|------------|------|-----------------|------|
|                            | نظری       | عملی | نظری       | عملی | تعداد واحد      | ساعت |
| مشتری مداری و روابط عمومی  | -          | ۲    | ۳۲         | ۳۲   |                 |      |
| فروش فروش و پیشبرد فروش    | ۲۸         | ۲    | ۱۶         | ۲۸   |                 |      |
| نرم‌افزارهای کاربردی املاک | ۲۸         | -    | ۱          | ۲۸   |                 |      |

| توضیحات                                     |            | ۸ هفته دوم  |            | ۸ هفته اول |            |
|---|------------|-------------|------------|------------|------------|
| ساعت  | تعداد واحد | ساعت        | تعداد واحد | ساعت       | تعداد واحد |
| نظری  | عملی       | نظری        | عملی       | نظری       | عملی       |
| نقدشه خوانی املاک و ساختمان                 | ۱۶         | ۲           | ۴۸         | ۱۶         | ۲          |
| روش‌های محاسبه و قیمت‌گذاری املاک و مستغلات | ۱۶         | ۲           | ۴۸         | ۱۶         | ۲          |
| ضوابط و مقررات ساختمان سازی                 | -          | ۲۲          | -          | ۱۶         | ۲          |
| آشنایی با اصول فنی ساختمان                  | ۴۸         | ۲           | ۴۸         | ۱۶         | ۲          |
| تعداد درس:                                  | ۵          | تعداد واحد: | ۱۰         | تعداد درس: | ۵          |

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| نام بودمان: اطلاعات شخصی املاک<br>تعداد واحد: ۱۰                                      | ساعت کل بودمان: ۱۹۲                 |
| نام بودمان پیش‌نیاز: مشاور حرفه‌ای املاک<br>امکان ارائه دروس عمومی و مهارت‌های مشترک: | <input type="checkbox"/>            |
| وجود ندارد:   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| وجود دارد:  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| تعداد درس:  | ۵                                   |

| توضیحات   |            | ۸ هفته دوم  |            | ۸ هفته اول |            |
|---|------------|-------------|------------|------------|------------|
| ساعت  | تعداد واحد | ساعت        | تعداد واحد | ساعت       | تعداد واحد |
| نظری  | عملی       | نظری        | عملی       | نظری       | عملی       |
| حقوق کار، تامین اجتماعی، نظام صنفی و تطبیق آنها | ۱۶         | ۲           | ۴۸         | ۱۶         | ۲          |
| قانون تنظیم اسناد                               | ۱۶         | ۲           | ۴۸         | ۱۶         | ۲          |
| قانون مدنی (شرکت و کالا) و قانون مسئولیت مدنی   | -          | ۲۲          | -          | ۳۲         | ۲          |
| زبان تخصصی                                      | -          | ۳۲          | -          | ۳۲         | ۲          |
| تعداد درس:                                      | ۵          | تعداد واحد: | ۱۰         | تعداد درس: | ۵          |

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| نام بودمان: مبانی حقوقی املاک<br>تعداد واحد: ۸                                    | ساعت کل بودمان: ۱۹۲                 |
| نام بودمان پیش‌نیاز: بازاریابی املاک<br>امکان ارائه دروس عمومی و مهارت‌های مشترک: | <input type="checkbox"/>            |
| وجود ندارد:   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| وجود دارد:  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| تعداد درس:  | ۵                                   |

| توضیحات  | ساعت  |      | هفته دوم   |      | هفته اول |  |      |      |
|--|-------|------|--|------|----------|--|------|------|
|  | تعداد | واحد | تعداد  | واحد | تعداد    | واحد   |      |      |
|  | نظري  | عملي |  | نظري | عملي     |  | نظري | عملي |
| قوانين و مقررات مالیاتی املاک                    | ۱۶    | ۲    | قوانين و مقررات مالیاتی املاک                    | ۱۶   | ۲        | قوانين و مقررات مالیاتی املاک                    | ۴۸   | ۲    |
| ایمن نگارش حقوقی                                 | ۳۲    | ۲    | ایمن نگارش حقوقی                                 | ۳۲   | -        | ایمن نگارش حقوقی                                 | ۳۲   | -    |
| ضوابط و مقررات بنتی و استئال املاک               | ۳۲    | ۲    | ضوابط و مقررات بنتی و استئال املاک               | ۳۲   | -        | ضوابط و مقررات بنتی و استئال املاک               | ۳۲   | -    |
| قوانين و مقررات عالک و مستخراج تملک آثار ثانی ها | ۳۲    | ۲    | قوانين و مقررات عالک و مستخراج تملک آثار ثانی ها | ۳۲   | -        | قوانين و مقررات عالک و مستخراج تملک آثار ثانی ها | ۳۲   | -    |

| توضیحات  | ساعت      | هفته دوم  | هفته اول   |
|----------|-----------|-----------|------------|
|          | نظری عملی | نظری عملی | ناظری عملی |
| کارآموزی | ۲         | -         | ۲۴.        |
|          |           |           |            |

|                                |                                   |   |                                      |  |                             |
|--------------------------------|-----------------------------------|---|--------------------------------------|--|-----------------------------|
| نام بودمان: مشاوره حقوقی املاک | نعداد واحد: ۸ ساعت کل بودمان: ۱۴۴ | نام بودمان: پیش‌نمایش: مهندس حقوقی املاک آنچه دروس عمومی و مهارت‌های مشترک: | وجود ندارد: <input type="checkbox"/> | وجود دارد: <input checked="" type="checkbox"/> | نعداد درس: ۵ نعداد واحد: ۱۰ |
|--------------------------------|-----------------------------------|---|--------------------------------------|--|-----------------------------|

|  |                    |  |                                      |
|--|--------------------|--|--------------------------------------|
| نام بودمان: کار در محیط<br>تمداد واحد: ۲       | ساعت کل بودمان: ۲۴ | نام بودمان پیش نشاز بازاریابی املاک<br>امکان ارائه دروس عمومی و مهارت های مشترک: | وجود ندارد: <input type="checkbox"/> |
| وجود دارد: <input checked="" type="checkbox"/> | تمداد درس: ۴       | تمداد واحد: ۸  | وجود دارد: <input type="checkbox"/>  |



## فصل سوم

سرفصل دروس، ریز محتوا و استانداردهای آموزشی  
(آموزش در مرکز مجری)

|      |      |      |  |
|------|------|------|--|
| عملی | نظری |      | نام درس: روانشناسی عمومی<br>پیش نیاز / همنیاز: |
| -    | ۲    | واحد |  |
| -    | ۳۲   | ساعت |  |

الف: هدف درس: آشنا سازی دانشجویان با مفاهیم اصلی، مکاتب، فواید و بکار گیری این علم در رشته تحصیلی

ب: سر فصل آموزشی:

| زمان آموزش<br>(ساعت) | رؤوس مطالب و ریز محتوا |      |   | ردیف                              |
|----------------------|------------------------|------|---|-----------------------------------|
|                      | عملی                   | نظری | ریز محتوا   |                                   |
| -                    | ۱                      |      | روانشناسی چیست - تعریف و مفاهیم روانشناسی   | کلیات ۱                           |
| -                    | ۲                      |      | هدف روانشناسی و سیر آن - روانشناسی در قرن اخیر و تحولات روانشناسی   | اهداف و تحولات روانشناسی ۲        |
| -                    | ۲                      |      | رابطه روانشناسی با سایر علوم(علوم حیاطی، علوم محیطی، علوم اجتماعی، علوم ضمیری)  | رابطه روانشناسی با سایر علوم ۳    |
| -                    | ۴                      |      | فواید روانشناسی - موجودات زنده و اعمال آنها- درک طبیعت انسانی و پیش بینی اعمال و رفتار- اعمال ضمیری و عوامل آنها  | فواید روانشناسی ۴                 |
| -                    | ۲                      |      | محیط و توارث و اختلاف میان افراد- تحلیل شرایط محیطی و عوامل آن و تاثیر آن بر انسان  | محیط و توارث ۵                    |
| -                    | ۴                      |      | روانشناسی و عوامل درونی انسان- نفاوت های فردی و رفتار های دفاعی انسان و انواع خصوصیت های آنها- احساس و سلسله اعصاب- سازگاری عضو های حسی و نقش آنها در روانشناسی | تفاوت های فردی ۶                  |
| -                    | ۶                      |      | مکاتب روانشناسی- روش های روانشناسی- زیست شناسی و تأثیر پزشکی در روانشناسی   | مکاتب و روش های روانشناسی ۷       |
| -                    | ۴                      |      | روانشناسی و مدیریت- روانشناسی و هنر   | رابطه روانشناسی با مدیریت و هنر ۸ |
| -                    | ۳                      |      | تست های روانشناسی   | تست های روانشناسی                 |
| -                    | ۴                      |      | روانشناسی از دیدگاه مذاهب   | روانشناسی از دیدگاه مذاهب         |

ج: منبع درسی: ((مؤلف/ مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :

براندن، ناتایبل، روانشناسی حرمت نفس، هاشمی جمال، شرکت سهامی انتشار  
ف.ل.مولر، تاریخ روانشناسی، علی محمد کارдан، مرکز نشر دانشگاهی  
اتکسون و هیلیگارد، زمینه روانشناسی، گروه مترجمان، انتشارات رشد

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: روانشناسی عمومی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد در رشته روانشناسی و یا علوم مرتبط

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:---

- حداقل سالی تدریس مرتبط (به سال): ۴ سال

- حداقل ساقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس  ۲۵ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه

متربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدیو پروژکتور و کلیه تجهیزات متعلقه

۲- فیلم و اسلاید و عکس

۳- روش تدریس وارانه درس: سخنرانی ، مباحثه  ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردي ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه

ارایه نمونه کار  و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

| عملی   | نظری |   | نام درس: اصول علم اقتصاد<br>پیش نیاز/هم‌نیاز: ندارد |
|--|------|---|---|
| -  | ۲    | واحد  |   |
| -  | ۳۲   | ساعت  |   |
| الف: هدف درس:<br>یادگیری اصول، شیوه‌ها و دانش اقتصادی با هدف به کارگیری آن در انجام امور فردی-سازمانی<br>شناخت تئوری‌های اقتصاد نوین و بهره‌گیری از آنان در اتخاذ راهبردهای اقتصادی در جامعه |      |   |   |
| ب: سر فصل آموزشی:  |      |   |   |
| زمان آموزش<br>(ساعت)   | عملی | نظری  | ردیف  |
| رؤوس مطالب و ریز محتوا   |      |   |   |
|  |      | ریز محتوا   | رؤوس مطالب  |
| -  | ۳    | تعاریف و مفاهیم علم اقتصاد، روش‌های تحلیل در علم اقتصاد، رابطه علم اقتصاد با سایر علوم، علم اقتصاد و نظام اقتصادی، نظام‌های اقتصادی، قلمرو علم اقتصاد   | کلیات ۱   |
| -  | ۳/۵  | امکانات و عوامل تولید کمیاب، خواسته‌ها و نیازمندی‌های بشر، هزینه فرصت، منحنی امکانات تولید، منحنی امکانات رشد اقتصادی، منحنی امکانات تولید و انتخاب، نقش بازار آزاد، اقتصاد اثباتی - اقتصاد دستوری  | مبانی علوم اقتصادی ۲                                |
| -  | ۳    | عوامل موثر بر تقاضا، قیمت کالا، کالای مکمل، کالای جانشین، درآمد، کالای عادی، کالای پست، سلیقه و انتظارات، کشش تقاضا، کشش قیمتی تقاضا، کشش درآمدی تقاضا، کشش متقابل تقاضا، تقسیم بندی کالاها براساس کشش  | تقاضا و کشش آن ۳                                    |
| -  | ۴/۵  | رفتار مصرف کننده: روش مطلوبیت، مطلوبیت کل - مطلوبیت نهایی، مطلوبیت ترتیبی - مطلوبیت عددی، حداقل مطلوبیت، نقطه تعادل مصرف کننده، منحنی تقاضای انفرادی، تابع تقاضای بازار<br>رفتار تولید کننده: تابع تولید، قانون بازده نزولی، ثابت و متغیر بودن عوامل تولید، تولید نهایی - متوسط، کشش عوامل تولید، هزینه‌ها جمع بندی | نظریه رفتار اقتصادی ۴                               |
| -  | ۳    | نظریه عرضه، عوامل موثر بر عرضه، قیمت کالا، هزینه‌های تولید، انتظارات، کشش عرضه، منحنی عرضه بازار، عرضه بنگاهها  | عرضه ۵  |
| -  | ۳    | انواع بازار، رقابت کامل، رقابت انحصاری، انحصار کامل، انحصار چند جانبی، تعادل بنگاه در شرایط رقابت، تعادل منحنی عرضه و تقاضا   | بازار و تعادل بازار ۶                               |
| -  | ۴/۵  | چرخه فعالیت اقتصادی، تولید ناخالص ملی، شاخص روش درآمدی، شاخص روش تولید، شاخص مخارج، قیمت جاری و ثابت، مصرف و پس انداز، سرمایه‌گذاری، خالص صادرات، سیاست‌های مالی  | تولید و درآمد ملی، تقاضای کل ۷                      |
| -  | ۳/۵  | نظریه‌های پولی:<br>نظریه مقداری پولی، نظریه درآمدی پول، نظریه روانی پول، نظریه پولی کینز<br>نظریه اقتصادی اسلام، اقتصاد اسلامی، پایه‌های دینی اقتصاد<br>سیاست پولی  | نظریه‌های پول، سیاست‌های پولی ۸                     |

**دوره کارداری حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک**

|   |   |  |                  |    |
|---|---|--|------------------|----|
|   |   | نرخ سپرده قانونی، نرخ تنزیل مجدد، سیاست باز، سیاست کنترل کیفی اعتبارات   |                  |    |
| - | ۲ | تورم و آثار آن، علل تورم، فشار هزینه- فشار تقاضا، کنترل تقاضا، چاره تورم، کنترل حجم بول، بیکاری و آثار آن، علل بیکاری، چاره بیکاری، تورم رکودی | تورم و بیکاری    | ۹  |
| - | ۲ | منطق مالیه بین الملل، منطق تجارت بین الملل، سازمان جهانی تجارت، توسعه اقتصادی، استراتژی های توسعه  | اقتصاد بین الملل | ۱۰ |

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :

- سالواتره، دومینیک و یوجین . آ. دیولیو (۱۳۷۰) اصول علم اقتصاد، ترجمه ضیایی بیگدلی و ... موسسه بانکداری بانک مرکزی
- سالواتره دومینیک، (۱۳۶۹) تئوری و مسائل اقتصاد خرد، ترجمه حسن سبحانی، تهران، نشر نی.
- اصول و مبانی علم اقتصاد (۱۳۸۶) میثم موسایی. نشر نور علم.
- اصول و مبانی علم اقتصاد(۱۳۸۸) دکتر نادر مهرگان نشر نور علم
- پژویان، جمشید (۱۳۷۵) اقتصاد خرد، دانشگاه پیام نور.

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: اصول علم اقتصاد

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متজانس: مدرک کارشناسی ارشد، دکتری در رشته های اقتصاد یا مدیریت در (گرایش: اقتصاد نظری- بازرگانی، مدیریت دولتی، بازرگانی، صنعتی، بیمه)، مدیریت اجرایی (MBA)، اقتصاد و توسعه

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب ■

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب ■

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □

متربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدیو پروژکتور و لوازم جانبی

۲- فیلم و اسلاید

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ■، مباحثه ای ■، تمرین و تکرار ■ آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردي ■، بازدید ■، فیلم و اسلاید ■ و

سایر با ذکر مورد ..... .

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ■، آزمون عملی □، آزمون شفاهی ■، ارایه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ و ..... سایر روشهای ذکر مورد ..... .

|      |      |      |  |
|------|------|------|--|
| عملی | نظری |      | نام درس: مبانی علم حقوق و قانون اساسی<br>پیش نیاز/هم‌نیاز: |
| -    | ۲    | واحد |  |
| -    | ۳۲   | ساعت |  |

الف: هدف درس: آشنا سازی دانشجویان با مباحث حقوقی و کسب اطلاع از حقوق شهرنشی

ب: سر فصل آموزشی:

| ردیف | رئوس مطالب و ریز محتوا  | زمان آموزش (ساعت) | عملی نظری                          |
|------|---|-------------------|------------------------------------|
| ۱    | مبانی حقوقی، هدف قوانین حقوقی، حقوق و دولت، اوصاف و تعریف قاننه حقوقی<br>رابطه حقوق با سایر قوانین اجتماعی، دانش حقوق و شاخه های آن، نظام های حقوقی       | ۴                 | مبانی و تعاریف                     |
| ۲    | منابع حقوقی (عرف، قانون، رویه قضایی) قلمرو اجرای حقوق در زمان و مکان  | ۲                 | منابع حقوقی                        |
| ۳    | اقسام حقوق ( تقسیم به اعتبار متعلق آن، تقسیم به اعتبار موضوع، تقسیم به اعتبار قیود )  | ۲                 | اقسام حقوق                         |
| ۴    | تعريف اعمال و وقایع حقوقی، تفاوت اعمال و وقایع حقوقی، مسئولیت مدنی  | ۱/۵               | اعمال و وقایع حقوقی                |
| ۵    | تملک حق، انتقال حق، زوال حق و اقسام آن، راه های تملک حق   | ۲                 | تملک، انتقال و زوال حق             |
| ۶    | اجرای حق و نسبی بودن آن، ضمانت اجرای حق و اقسام آن، فسخ قراردادها<br>نحوه اثبات حق، چگونگی طرح دعوا، صلاحیت محاکم، ادله اثبات دعوا                        | ۴                 | اجرا و اثبات حق                    |
| ۷    | مفهوم جامعه سیاسی و قدرت سیاسی، تاثیر متقابل حقوق و قدرت، جایگاه حقوق اساسی   | ۲/۵               | جامعه و قدرت سیاسی                 |
| ۸    | ویژگی های حقوق اساسی، موضوع حقوق اساسی، منابع حقوق اساسی ( عرفی، نوشته )  | ۲/۵               | ویژگی ها، موضوع و منابع حقوق اساسی |
| ۹    | مفهوم قانون اساسی ( شکلی، ماهوی ) انواع قانون اساسی، وجود تمایز قانون اساسی از سایر قوانین  | ۲/۵               | قانون اساسی                        |
| ۱۰   | دولت و عوامل سازنده آن، اشکال دولت ( تکبافت یا پسیط، چند پارچه یا مرکب )  | ۲                 | دولت                               |
| ۱۱   | رزیم های سیاسی و اقسام آن، حقوق فردی و آزادی های عمومی، اعلامیه های حقوق بشر  | ۲                 | رزیم های سیاسی و اقسام آن          |
| ۱۲   | تفکیک قوا ( مفهوم و نظرات مختلف پیرآمون آن ) چگونگی اجرای تفکیک قوا<br>قوای سه گانه ( پارلمان و اقسام آن، قوه مجریه و اقسام آن، قوه قضاییه و استقلال آن ) | ۳                 | تفکیک قوا و قوای سه گانه           |
| ۱۳   | انتخابات ( رای و انتخاب کردن، اجرای انتخابات، نقش احزاب در انتخابات )   | ۲                 | انتخابات                           |

ج: منبع درسی: (( مؤلف / مترجم )، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار ) :

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

- کاتوزیان، دکتر ناصر، مقدمه علم حقوق و وطالعه در نظام حقوقی ایران، شرکت سهامی انتشار،

- قاضی، دکتر ابوالفضل، بایسته های حقوق اساسی، نشر میران،

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: مبانی علم حقوق و قانون اساسی

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متخصص: فوق لیسانس حقوق خصوصی با ۲ سال سابقه اجرایی و یا لیسانس حقوق با ۵ سال سابقه عملی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:--

- حداقل ساقه تدریس مرتبه (به سال): ۵ سال

- حداقل ساقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): برای لیسانس ۵ و برای فوق لیسانس ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس  ۲۵ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدیو پروژکشن و کلیه لوازم جانبی

۲- فیلم و اسلاید آموزشی.

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردي ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد .....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ، ارایه نمونه کار  و ..... سایر روشها با ذکر مورد .....

نام درس: اصول حسابداری

پیش نیاز / هم‌نیاز:

| عملی | نظری |      |  |
|------|------|------|--|
| ۱    | ۲    | واحد |  |
| ۴۸   | ۳۲   | ساعت |  |

الف: هدف درس: توانایی تنظیم و نگهداری دفاتر حسابداری برای موسسات خدماتی و بازرگانی و تهییه گزارشات مالی

ب: سر فصل آموزشی:

| زمان آموزش<br>(ساعت) |      | رئوس مطالب و ریز محتوا  |  | ردیف |
|----------------------|------|---|--|------|
| عملی                 | نظری | ریز محتوا   | رئوس مطالب                               |      |
| -                    | ۶    | کلیات و مفاهیم عمومی حسابداری، استانداردهای حسابداری، انواع موسسات، معادله حسابداری، رویدادهای مالی و اثرات آنها، چرخه حسابداری   | اصول و مفاهیم حسابداری                   | ۱    |
| ۱۰                   | ۱۰   | آشنایی با نحوه تنظیم صورت حساب‌ها سود و زیان، سرمایه و ترازنامه، آشنایی با دفاتر روزنامه و کل و دفاتر معین و نحوه ثبت رویدادهای مالی و تهییه تراز آزمایشی برای موسسات خدماتی  | دفاتر حسابداری                           | ۲    |
| ۱۲                   | ۱۰   | اصلاح حسابهای بستن حسابهای موقت، بستن حسابهای دائم، افتتاح حسابهای دائم   | اصلاحات حسابداری بین حسابهای موقت و دائم | ۳    |
| ۱۰                   | ۶    | حسابداری خرید و فروش کالا به روش اداری انواع تخفیفات، اصلاحات مربوط به موجودی کالا، بستن حسابها در موسسات بازرگانی  | حسابداری موسسات بازرگانی                 | ۴    |
| ۱۶                   | -    | تعریف پژوهه‌هایی در رابطه با موضوع درس توسط استاد مربوط (تعداد ۳ یا ۴ عنوان پژوهه در طول ترم برای هر دانشجو) و انجام گروهی و یا انفرادی آن توسط دانشجویان و ارائه نتیجه پژوهه و یا تحقیق در کلاس بصورت پاورپوینت و بحث و تبادل نظر در رابطه با موضوع، شیوه اجرای پژوهه و نتایج حاصل در کلاس | فعالیت عملی (پژوهه)                      | ۵    |

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

- اصول حسابداری ۱، ایرج نوروش

- اصول حسابداری ۱، جمشید اسکندری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: اصول حسابداری

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی): کارشناسی ارشد

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متخصص: حسابداری ، مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سالی تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال

- حداقل ساخته تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۴ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس  مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدیو پروژکشن و کلیه لوازم جانبی

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردي ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه

ارایه نمونه کار  و..... سایر روشهای با ذکر مورد.....

|  |      |  |                             |                                     |
|--|------|--|-----------------------------|-------------------------------------|
| عملی   | نظری |  |                             | نام درس: فنون مذاکره                |
| ۱  | ۱    | واحد   |                             | پیش نیاز / هم‌نیاز: روانشناسی عمومی |
| ۴۸   | ۱۶   | ساعت   |                             |                                     |
| الف: هدف درس: آشنا سازی دانشجویان با اصول مذاکره و امکان برگزاری جلسه و رسیدن به هدف |      |  |                             |                                     |
| ب: سر فصل آموزشی:  |      |  |                             |                                     |
| زمان آموزش<br>(ساعت)   |      |  |                             |                                     |
| عملی   | نظری |  |                             | ردیف                                |
| <b>رؤوس مطالب و ریز محتوا</b>  |      |  |                             |                                     |
|  |      | ریز محتوا  | رؤوس مطالب                  |                                     |
| -  | ۲    | مفهوم مذاکرات، خصوصیات مذاکره، موضوعات مذاکره، اهداف مذاکره، منافع طرفین، مشکلات برقراری ارتباط  | مذاکره چیست                 | ۱                                   |
| -  | ۲    | مذاکره بر مبنای مواضع<br>مذاکره بر مبنای اصول<br>مذاکره بر مبنای منافع   | روش مذاکره                  | ۲                                   |
| -  | ۲    | انعطاف پذیربرنامه ریزی مذاکره، چهارچوب برنامه ریزی مذاکره، سیاست های مذاکره  | قبل از مذاکره               | ۳                                   |
| -  | ۲    | اقدامات کلیدی، مذاکرات شفاهی، طبقه بندی اطلاعات، اطلاعات جعلی، تصحیح اشتباہات، حمله و دفاع   | حین مذاکره                  | ۴                                   |
| -  | ۴    | ترفند های مذاکره، تکنیک های فشار، تله، اجتناب از موضع گیری، بستن قرارداد، برخورد قاطع  | اتمام مذاکره                | ۵                                   |
| -  | ۴    | فرصت های مختلف و نقش مذاکره، تفاوت های فرهنگی، مباحث ویژه و تخصصی، نیاز خریداران و فروشندهان   | مذاکره تخصصی در مباحث مرتبط | ۶                                   |
| ۴۸   | -    | تعريف پروژه هایی (مانند موضوعات زیر) در رابطه با موضوع درس توسط استاد مربوط (تعداد ۳ یا ۴ عنوان پروژه در طول ترم برای هر دانشجو) و انجام گروهی و یا انفرادی آن توسط دانشجویان و ارائه نتیجه پروژه و یا تحقیق در کلاس بصورت پاورپوینت و بحث و تبادل نظر در رابطه با موضوع، شیوه اجرای پروژه و نتایج حاصل در کلاس<br>۱- برگزاری مدیریت جلسات<br>۲- فروش و به نتیجه رساندن جلسه<br>۳- اتمام مذاکره و عقد قرارداد<br>۴- رفع سوالات و ابهامات موجود در جلسه | فعالیت عملی (پروژه)         | ۷                                   |

ج: منبع درسی: ((مؤلف/ مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :

اصول و فنون مذاکره، فیشر راجر، ترجمه محمود حیدری،  
اصول مذاکرات تجاری، هاردنیس، ترجمه رضا حسین زاده، انتشارات نسیم دانش  
آموزش فنون تصدی گری املاک، مؤلف: یوسفی، انتشارات تهرانک  
اصول و فنون مذاکره، دکتر حقیقت طلب، انتشارات الماس

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و بادگیری مطلوب) درس: فنون مذاکره

۱- ویزگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متوجه: فوق لیسانس مدیریت بازرگانی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:--

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال

■ میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب ■ خوب

■ میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب ■ خوب

- سایر ویزگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ■ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه ■ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

. ۱- ویدیو پروژکتور و لوازم جانبی

۲- فیلم و اسلاید آموزشی

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ■، مباحثه ای ■، تمرین و تکرار ■، آزمایشگاهی □، کارگاهی ■، پژوهشی گروهی ■، مطالعه

موردي □، بازدید □، فیلم و اسلاید ■ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ■، آزمون عملی □، آزمون شفاهی ■، ارایه پژوهه ■.

ارایه نمونه کار □ و..... سایر روشهای با ذکر مورد.....

|   |      |   |   |
|---|------|---|---|
| عملی  | نظری |   | نام درس: مشتری مداری و روابط عمومی<br>پیش نیاز/هم‌نیاز: روانشناسی عمومی |
| -   | ۲    | واحد  |   |
| -   | ۳۲   | ساعت  |   |
| الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم نوین مشتری مداری و بکارگیری آنها در جلب مشتریان وفادار   |      |   |   |
| ب: سر فصل آموزشی:   |      |   |   |
| زمان آموزش (ساعت)   |      |   |   |
| عملی  | نظری |   | ردیف  |
| <b>رئوس مطالب و ریز محتوا</b>   |      |   |   |
|   |      | ریز محتوا   |   |
| -   | ۴    | درک صحیح خواسته‌ها، نگرش‌های سنتی و جدید، جایگاه مشتری، شناخت گروه‌های مشتری از لحاظ سطوح اجتماعی و اقتصادی، مشتری مداری از دیدگاه اسلام                    | درک مشتری و شناخت آن ۱  |
| -   | ۶    | شناخت رضایت مشتری، روش‌های نظر سنجی از مشتریان و پی‌گیری سطح رضایت مشتریان، شاخص‌های بررسی دیدگاه‌های مشتریان،  | رضایت مشتری و اصول رضایت بخشی ۲   |
| -   | ۴    | شناخت زنجیره خدمت و تجربه مشتری، اهمیت ارائه خدمت با کیفیت به مشتری، الگوهای برخورد با انواع مشتری، تعهدات و تضمین‌های خدمت، کشف نیازها و مطلوبیت‌های مشتری | ارتباط با مشتری ۳   |
| -   | ۶    | CRM چیست؟، آشنایی با نرم افزار‌های CRM و کاربرد آن در جهت جلب مشتری   | مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) ۴  |
| -   | ۶    | اخذ شکایت، پاسخگویی موثر به شکایت و بازخورد روزانه از مشتریان، ایجاد مشتریان وفادار   | مدیریت شکایت مشتری ۵  |
| -   | ۶    | معرفی نگرش مشتری مدارانه و نحوه گسترش آن، نکات ضروری رفتار با مشتری، مدیریت حفظ مشتری، ویژگی‌های تشخیص فروشنده موفق، نکات مهم در متقاعد سازی مشتری          | گسترش فرهنگ مشتری مداری و روابط عمومی ۶                                 |
| ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار) :<br>مشتری مداری، انتشارات مبنای خرد، تالیف حسین مرزاًبادی، سال ۹۱<br>اندازه گیری رضایت مشتری، موسسه نیکل هیل<br>مدیریت کیفیت خدمت، دکتر سید رضا سید جوان<br>مدیریت ارتباط با مشتری، دکتر شعبان اهی، شرکت چاپ و نشر بازرگانی |      |   |   |

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: مشتری مداری و روابط عمومی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته رشته های تحصیلی متخصص فوق لیسانس در رشته های بازرگانی، بازیابی، مدیریت

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:—

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب ■

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب ■

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ■ ۲۵ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □

مترا مربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدیو پروژکشن و لوازم جانبی مربوط

۲- فیلم، عکس و اسلاید آموزشی

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ■، مباحثه ای ■، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردنی □، بازدید □، فیلم و اسلاید ■ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ■، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارایه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ و ..... سایر روشهای با ذکر مورد.....

|      |      |      |   |
|------|------|------|---|
| عملی | نظری |      | نام درس: اصول بازاریابی و بازارشناسی<br>پیش نیاز/هم‌نیاز: اصول علم اقتصاد |
| ۱    | ۲    | واحد |   |
| ۴۸   | ۳۲   | ساعت |   |

الف: هدف درس: آشنایی با اصول و بازارشناسی املاک و تهیه و تدوین برنامه مارکتینگ

ب: سر فصل آموزشی:

| ردیف | رؤوس مطالب و ریز محتوا |      |   |
|------|------------------------|------|---|
|      | عملی                   | نظری | ریز محتوا   |
| ۱    | -                      | ۴    | تعریف بازاریابی و فرآیند بازاریابی، آمیزه بازاریابی، برنامه‌ریزی استراتژیک بازاریابی، فلسفه بازاریابی، تعریف مفاهیم اصلی بازاریابی  |
| ۲    | -                      | ۴    | تقسیم بندی‌های بازاریابی بر اساس مبادله، جغرافیا، عرضه و تقاضا، ساختار بازار، ماهیت خریداران، بررسی ۴C بازارشناسی: محیط، شرکت، رقبا، مشتری  |
| ۳    | -                      | ۶    | مدیریت تقاضا در بازار، آمیخته بازاریابی، ابعاد گوناگون بازاریابی، عوامل موثر بر عرضه و تقاضا، قیمت و روش‌های قیمت گذاری، مراحل قیمت گذاری، تبلیغات و ارتباطات، نقش کanal‌های توزیع در بازار   |
| ۴    | -                      | ۶    | تجزیه و تحلیل فرصت‌های خرید و فروش بازار، محیط بازار، استراتژی‌های رقابتی، ویژگی‌های خاص بازار  |
| ۵    | -                      | ۶    | محیط بازاریابی، استراتژی‌های هدف گیری در بازار املاک، مهندسی ارزش در بازاریابی املاک، اندازه گیری و پیش‌بینی تقاضا و رفتار خریدار   |
| ۶    | -                      | ۶    | جایگاه یابی در بازار املاک، سازماندهی، اجرا و کنترل فعالیت‌های بازاریابی، عوامل موثر بر رفتار مصرف کننده، مراحل تدوین استراتژی بازاریابی ساختمان  |
| ۷    | ۴۸                     | -    | تعریف پروژه‌هایی (مانند موضوعات زیر) در رابطه با موضوع درس توسط استاد مربوط (تعداد ۳ یا ۴ عنوان پروژه در طول ترم برای هر دانشجو) و انجام گروهی و یا انفرادی آن توسط دانشجویان و ارائه نتیجه پروژه و با تحقیق در کلاس بصورت پاورپوینت و بحث و تبادل نظر در رابطه با موضوع، شیوه اجرای پروژه و نتایج حاصل در کلاس مثل (۱) تدوین برنامه بازاریابی املاک، (۲) تهیه برنامه مارکتینگ، (۳) بازاریابی عملی و تخصصی املاک و... |

ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار):

اصول بازاریابی فیلیپ کاتلر

بازاریابی املاک و ساختمان: ترجمه علی خوبه و فهیمه احمدی

بازاریابی نوین با گرایش املاک: محمود حقیقت طلب

بازارشناسی: خانم کفash پور

برنامه‌ریزی بازاریابی: علی اکبر اسلام

اصول بازاریابی: بابک هادی، سید عمام الدین شهریاری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: اصول بازاریابی و بازارشناسی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متজانس: فوق لیسانس مارکتینگ یا *MBA* با گرایش بازاریابی

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع

و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدیو پرژکتور

۲- کامپیوتر

۳- وايت برد

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی /، مباحثه ای /، آزمایشگاهی /، تمرین و تکرار /، آزمون کتبی /، ارزیابی /، مطالعه

موردی /، بازدید /، فیلم و اسلاید / و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی /، آزمون عملی /، آزمون شفاهی /، ارایه پروژه /،

ارایه نمونه کار / و ..... سایر روشهای با ذکر مورد.....

| عملی   | نظری       |   | نام درس: حقوق بازارگانی<br>پیش نیاز/هم نیاز: |
|--|------------|---|--|
| -  | ۲          | واحد  |  |
| -  | ۳۲         | ساعت  |  |
| الف: هدف درس: کسب دانش حقوقی بازارگانی در حوزه تجارت، شناخت امور حقوقی شرکت های تجاری، محیط رقابتی و ... |            |   |  |
| ب: سر فصل آموزشی:  |            |   |  |
| <b>رئوس مطالب و ریز محتوا</b>  |            |   |  |
| ردیف   | رئوس مطالب | ریز محتوا   | زمان آموزش (ساعت)                            |
| عملی   | نظری       |   |  |
| -  | ۲          | تاریخچه، قرارداد، شرکت ها، تابعیت شرکت ها، اقامتگاه شرکت ها، اقسام شرکتها   | کلیات ۱                                      |
| -  | ۴          | الف- شرکتهایی که قائم به شخص اند ( شرکت های شخصی):شرکت تضامنی، شرکت نسبی<br>ب- شرکتهایی که قائم به سرمایه اند ( شرکت های سرمایه ای):شرکت بامسئولیت محدود، شرکت سهامی عام، شرکت سهامی خاص<br>ج- شرکتهای مختلط<br>د- شرکتهای تعاونی: تولیدی - توزیعی  | شرکت های تجاری ۲                             |
| -  | ۴          | اجر، انواع معاملات تجاری، معامله تجاری اصلی، معامله تجاری تبعی، معامله ملکی،<br>عملیات صرافی و بانکی، مایه تجاری، حق سکونت تجاری، سرفclی، اسم تجاری، علائم تجاری  | معاملات تجاری ۳                              |
| -  | ۴          | قرارداد تجاری: ، قرارداد حمل و نقل، رهن، وثیقه، ودیعه، آزادی قراردادها، خسارات قراردادی، تعهدنامه و ضمانتنامه<br>بیع تجاری: الف) قواعد کلی بیع تجاری، ب) عناصر تشکیل دهنده بیع تجاری،<br>ج) تشکیل قرارداد، د) اجرای قرارداد<br>قواعد بیع ها: ، الف) ودیعه و وثیقه تجاری، ب) حق العمل کاری(دلالی، قرارداد حمل و نقل) | قرارداد تجاری ۴                              |
| -  | ۳          | چک ، - سفته ، - برات، - اوراق قرضه، - اوراق سهام  | اسناد تجاری ۵                                |
| -  | ۴          | شرایط ورشکستگی ، حکم ورشکستگی ، دادگاه ذیصلاح برای صدور حکم ورشکستگی،<br>متراضیان صدور حکم ورشکستگی، ویژگیها و محتویات حکم ورشکستگی ، اعتراض به حکم ورشکستگی، آثار حکم ورشکستگی، تصفیه ورشکستگی   | ورشکستگی و تصفیه ۶                           |
| -  | ۳          | اقدامات تامینی، - دعوت بستانکاران و بدھکاران، اداره اموال و وصول مطالبات ورشکسته تشخیص دیون و مطالبات، فروش اموال، تقسیم محصول فروش   | اقدامات تامینی ۷                             |

**دوره کاردادانی حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک**

|   |   |  |                 |   |
|---|---|--|-----------------|---|
| - | ۴ | مقدمه، عناصر بیمه، بیمه نامه، موارد لغو بیمه نامه، موارد ابطال قرارداد بیمه، اصول<br>قرارداد بیمه، حقوق و مسئولیت ها، انواع بیمه ها، قانون بیمه، قانون بیمه شخص ثالث | حقوق بیمه       | ۸ |
| - | ۴ | ایران و تجارت الکترونیکی، انواع تجارت الکترونیکی، خرید الکترونیکی، فروش آن لайн  | تجارت الکترونیک | ۹ |

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار))

حقوق بازرگانی (۱۳۸۷)، محمد کاظم عmadزاده، نشر آموخته

حقوق تجارت (۱۳۸۶)، عیرضا راشدی اشرفی، موسسه مطالعات و پژوهش های بازرگانی

حقوق بازرگانی بین المللی (علمی - کاربردی) ۱۳۸۳ محمد رضا دادخواه، نشر شهر آشوب

حقوق بازرگانی ورشکستگی ( ) محمد صفری، ۱۳۷۶، سهامی انتشار

حقوق تجارت الکترونیک (۱۳۸۲) محمد علی نوری، کمیته مطالعات حقوق فناروی

حقوق تجارت (۱۳۷۸) محمود عرفانی، نشر ماجد

قوانين و مقررات عمومی (حقوق تجارت) ۱۳۸۸، عmadالدین شهریاری، نشر مشکوه دانش

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: حقوق بازرگانی

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی)

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متজانس: کارشناسی ارشد، دکتری در رشته‌های مدیریت (گرایش: بازرگانی، صنعتی،)، مدیریت اجرایی (MBA) حقوق با گرایش حقوق خصوصی، جزا و جرم شناسی، اقتصاد بازرگانی.

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال):

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

■ میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب ■

■ میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب ■

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ■ ۲۵ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □

مترا مربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

-۱-

-۲-

-۳-

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ■، مباحثه ای □، تمرین و تکرار ■، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی ■، مطالعه

موردي □، بازدید □، فیلم و اسلاید ■ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ■، آزمون عملی □، آزمون شفاهی ■، ارایه پژوهه □،

ارایه نمونه کار □ و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

| عملی  | نظری |      | نام درس: قانون مدنی(شراكت و وکالت) و قانون مسئولیت مدنی  |                   |                      |  |  |                        |  |      |      |      |  |           |            |   |   |  |   |            |   |   |   |  |   |                  |   |   |    |  |  |               |   |
|---|------|------|--|-------------------|----------------------|--|--|------------------------|--|------|------|------|--|-----------|------------|---|---|--|---|------------|---|---|---|--|---|------------------|---|---|----|--|--|---------------|---|
| -   | ۲    | واحد |  | پیش نیاز/هم‌نیاز: |                      |  |  |                        |  |      |      |      |  |           |            |   |   |  |   |            |   |   |   |  |   |                  |   |   |    |  |  |               |   |
| -   | ۳۲   | ساعت |  | الف: هدف درس:     |                      |  |  |                        |  |      |      |      |  |           |            |   |   |  |   |            |   |   |   |  |   |                  |   |   |    |  |  |               |   |
| ب: سر فصل آموزشی: آشنا بی دانشجویان با حقوق مسئولیت مدنی اشخاص در جامعه و مطلع سازی آنها با چگونگی اثبات حق و شراکت در جامعه و اقدام به وکالت در حدود قانون و مقررات  |      |      |  |                   |                      |  |  |                        |  |      |      |      |  |           |            |   |   |  |   |            |   |   |   |  |   |                  |   |   |    |  |  |               |   |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center; padding: 5px;">زمان آموزش<br/>(ساعت)</th> <th colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">رئوس مطالب و ریز محتوا</th> <th rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle; width: 10%;">ردیف</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center; width: 10%;">عملی</th> <th style="text-align: center; width: 10%;">نظری</th> <th></th> <th style="text-align: center;">ریز محتوا</th> <th style="text-align: center;">رئوس مطالب</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">۸</td> <td></td> <td>تعريف شخص، انواع اشخاص، حقوق اشخاص در استیفاء حقوق در حدود قانون و مقررات در جامعه، حقوق متقابل شخص در جامعه و دولت، چگونگی اثبات حق در مراجع قضایی</td> <td style="text-align: center;">حقوق اشخاص</td> <td style="text-align: center;">۱</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">۸</td> <td></td> <td>تعريف مسئولیت، انواع مسئولیت، مسئولیت مدنی در جامعه مدنی، حقوق شهروندی، مسئولیت در مراجع قضایی و تفاوت آن با مراجع عادی</td> <td style="text-align: center;">مسئولیت در قانون</td> <td style="text-align: center;">۲</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">۱۶</td> <td></td> <td>تعريف شریک از نظر قانون مدنی، حدود اختیار قانونی شریک، شراکت از نظر قانون اساسی و قانون مدنی، حدود وکیل و موکل، مسئولیت‌های قانونی وکیل و موکل، چگونگی عزل وکیل، وکیل در مراجع قضایی، آثار وکالت، وکیل در مناسبات عادی جامعه و تفاوت آن با وکیل در مراجع قضایی و مرافعات</td> <td style="text-align: center;">شراكت و وکالت</td> <td style="text-align: center;">۳</td> </tr> </tbody> </table> |      |      |  |                   | زمان آموزش<br>(ساعت) |  |  | رئوس مطالب و ریز محتوا |  | ردیف | عملی | نظری |  | ریز محتوا | رئوس مطالب | - | ۸ |  | تعريف شخص، انواع اشخاص، حقوق اشخاص در استیفاء حقوق در حدود قانون و مقررات در جامعه، حقوق متقابل شخص در جامعه و دولت، چگونگی اثبات حق در مراجع قضایی | حقوق اشخاص | ۱ | - | ۸ |  | تعريف مسئولیت، انواع مسئولیت، مسئولیت مدنی در جامعه مدنی، حقوق شهروندی، مسئولیت در مراجع قضایی و تفاوت آن با مراجع عادی | مسئولیت در قانون | ۲ | - | ۱۶ |  | تعريف شریک از نظر قانون مدنی، حدود اختیار قانونی شریک، شراکت از نظر قانون اساسی و قانون مدنی، حدود وکیل و موکل، مسئولیت‌های قانونی وکیل و موکل، چگونگی عزل وکیل، وکیل در مراجع قضایی، آثار وکالت، وکیل در مناسبات عادی جامعه و تفاوت آن با وکیل در مراجع قضایی و مرافعات | شراكت و وکالت | ۳ |
| زمان آموزش<br>(ساعت)  |      |      | رئوس مطالب و ریز محتوا   |                   | ردیف                 |  |  |                        |  |      |      |      |  |           |            |   |   |  |   |            |   |   |   |  |   |                  |   |   |    |  |  |               |   |
| عملی  | نظری |      | ریز محتوا  | رئوس مطالب        |                      |  |  |                        |  |      |      |      |  |           |            |   |   |  |   |            |   |   |   |  |   |                  |   |   |    |  |  |               |   |
| -   | ۸    |      | تعريف شخص، انواع اشخاص، حقوق اشخاص در استیفاء حقوق در حدود قانون و مقررات در جامعه، حقوق متقابل شخص در جامعه و دولت، چگونگی اثبات حق در مراجع قضایی  | حقوق اشخاص        | ۱                    |  |  |                        |  |      |      |      |  |           |            |   |   |  |   |            |   |   |   |  |   |                  |   |   |    |  |  |               |   |
| -   | ۸    |      | تعريف مسئولیت، انواع مسئولیت، مسئولیت مدنی در جامعه مدنی، حقوق شهروندی، مسئولیت در مراجع قضایی و تفاوت آن با مراجع عادی  | مسئولیت در قانون  | ۲                    |  |  |                        |  |      |      |      |  |           |            |   |   |  |   |            |   |   |   |  |   |                  |   |   |    |  |  |               |   |
| -   | ۱۶   |      | تعريف شریک از نظر قانون مدنی، حدود اختیار قانونی شریک، شراکت از نظر قانون اساسی و قانون مدنی، حدود وکیل و موکل، مسئولیت‌های قانونی وکیل و موکل، چگونگی عزل وکیل، وکیل در مراجع قضایی، آثار وکالت، وکیل در مناسبات عادی جامعه و تفاوت آن با وکیل در مراجع قضایی و مرافعات | شراكت و وکالت     | ۳                    |  |  |                        |  |      |      |      |  |           |            |   |   |  |   |            |   |   |   |  |   |                  |   |   |    |  |  |               |   |
| <p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :<br/>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p>   |      |      |  |                   |                      |  |  |                        |  |      |      |      |  |           |            |   |   |  |   |            |   |   |   |  |   |                  |   |   |    |  |  |               |   |

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و بادگیری مطلوب) درس: قانون مدنی(شراکت و وکالت) و قانون مسئولیت مدنی

۱- ویزگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متوجه: فوق لیسانس حقوق

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:--

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویزگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس □ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

-۱

-۲

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردي □ بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارایه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

|      |      |      |                                   |
|------|------|------|-----------------------------------|
| عملی | نظری |      | نام درس: قانون تنظیم استناد       |
| ۱    | ۱    | واحد | پیش نیاز / هم نیاز: حقوق بازرگانی |
| ۴۸   | ۱۶   | ساعت |                                   |

الف: هدف درس: آشنایی و کسب معلومات در جهت تثبیت حقوق افراد و اشخاص در جامعه و حمایت از مالک قانونی

ب: سر فصل آموزشی:

| زمان آموزش<br>(ساعت) |      | رئوس مطالب و ریز محتوا   |   | ردیف |
|----------------------|------|--|---|------|
| عملی                 | نظری | ریز محتوا  | رئوس مطالب  |      |
| -                    | ۲    | تاریخچه ثبت در ایران، تشکیلات ثبتی، ثبت در تعریف جهانی، روش‌های ثبت، کلیات ثبت و موضوعات آن - تشکیلات اداری ثبت  | کلیات و تاریخچه ثبت در ایران                            | ۱    |
| -                    | ۲    | آثار ثبت استناد - آثار ثبت املاک، آثار ثبت قانونی، مراحل قانونی ثبت، هیات نظارت، شورای عالی ثبت  | آثار ثبت استناد و املاک                                 | ۲    |
| ۱۶                   | ۴    | تعریف سند از دیدگاه قانون مدنی، تعریف سند از دیدگاه ثبت، انواع استناد، سند معارض، نحوه برخورد با سند معارض، مراحل قانونی رسیدگی به سند معارض، مراجع رسیدگی کننده   | انواع استناد و تعاریف آن، استناد معارض                  | ۳    |
| ۱۶                   | ۴    | آینین‌نامه اجرای مفاد استناد رسمی، رهن، توقيف ملک، سند رهنی و شرطیف سند وثیقه، هیات‌های رسیدگی به موضوعات اجرائی، قانون دفاتر استناد و سردفتران، آینین‌نامه اجرای مربوطه، تکلیف سردفتر و دفتریار مکان دفترخانه و مقررات مربوط به دفترخانه، شرایط سردفتر از دیدگاه قانون          | اصول اجرا ثبت قانونی                                    | ۴    |
| ۱۶                   | ۴    | قانون دفاتر شرطی استنادی سردفتران، آینین‌نامه اجرایی مربوطه، تکلیف سردفتر و دفترداران، مکان دفترخانه و مقررات مربوط به دفترخانه، شرایط سردفتر از دیدگاه قانون، اشکاک سردفتر، تعليق سردفتر و دفتریار، تشکیلات دفترخانه، تعقیب و مجازات انتظامی سردفتران و دفتریاران، جرائم مربوطه | مقررات مربوط به دفاتر استناد رسمی و دفاتر ازدواج و طلاق | ۵    |

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :

- قانون ثبت - نشر مجید

- قانون ثبت انتشارات - نشرگنج دانش ۱۳۸۵

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و بادگیری مطلوب) درس: قانون تنظیم استناد

۱- ویزگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته‌های تحصیلی متخصص: ترجیحاً کارشناسی ارشد حقوق یا علوم ثبتی و یا کارشناسی حقوق و علوم ثبتیبا سلبقه کار و تدریس
- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سالی تدریس مرتبط(به سال): ۳ سال
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویزگی‌ها با ذکر موارد: دارا بودن اطلاعات کاربردی از بازار بهره و لیزینگ
- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعلمی) ۲ نفره)
- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار
- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- تخته وایت برد

۲- ویدئو پرژکتور

۳- کامپیوتر

- ۳- روش تدریس وارانه درس: سخنرانی، مباحثه ای، آزمایشگاهی، تمرین و تکرار، کارگاهی، پژوهشی گروهی، مطالعه موردنی، بازدید، فیلم و اسلاید و سایر با ذکر مورد.....

- ۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی، آزمون عملی، آزمون شفاهی، ارایه پروژه، ارایه نمونه کار و..... سایر روشهای با ذکر مورد.....

|      |      |      |
|------|------|------|
| عملی | نظری |      |
| -    | ۱    | واحد |
| -    | ۳۲   | ساعت |

نام درس: رفتار سازمانی

پیش نیاز/هم‌نیاز: دارد

الف: هدف درس:

ب: سر فصل آموزشی:

| ردیف | رؤوس مطالب و ریز محتوا |      |   |
|------|------------------------|------|---|
|      | عملی                   | نظری | ریز محتوا   |
| ۱    | -                      | ۲    | تعریف، تاریخچه شکل گیری، هدف، ماهیت افراد و سازمانها، الگوی تعاملی سازمان و رفتار سازمانی، سطوح تجزیه و تحلیل رفتار سازمانی   |
| ۲    | -                      | ۵    | مبانی رفتار فردی، انگیزه، ادراک، فرایند ادراک، توانایی، شخصیت، عوامل تعیین کننده شخصیت، نظریه های شخصیت، ارزش ها، نگرش ها، تئوری تقویت، تئوری یادگیری اجتماعی، تئوری شرطی کردن کلاسیک، یادگیری                                  |
| ۳    | -                      | ۵    | تعریف و اهمیت انگیزش، نظریه های مختلف انگیزشی، تئوری های اولیه و نوین انگیزش، رویکردهای مکانیکی، زیستی و ادراکی انگیزش  |
| ۴    | -                      | ۵    | تعریف و طبقه بندی گروه ها، مفاهیم اساسی گروه، تصمیم گیری گروهی، تفاوت گروه و تیمو چگونگی تیم سازی، فرایند تکامل گروه و تیم، مراحل تکاملی تیم های خود گردان، عوامل موثر بر عملکرد گروه و تیم، الگو های تعادل زمانی، انواع تیم ها |
| ۵    | -                      | ۵    | دیدگاه تعارض، الگوی مراحل یا روند بروز تعارض، انواع تعارض، استراتژی برایاداره کردن تعارض، روش حل تعارض بین افراد و گروه ها در سازمان، روش حل تعارض بین مدیر و یا افراد یا گروه ها در سازمان                                     |
| ۶    | -                      | ۵    | نقش ارتباطات، فرایند ارتباط، انواع کanal های ارتباطی، موانع ارتباطات اثر بخش، اثر بخشی، شبکه ارتباطات، ارتباطات در عصر اطلاعات  |
| ۷    | -                      | ۵    | تعریف رهبری، تفاوت بین رهبری و مدیریت، منابع قدرت مدیر در رهبری، سبک های رهبری، خصوصیات مورد انتظار از مدیر در رهبری، نظریه های رهبری، نظریه های موقعیتی و اقتصادی، الگوی جایگزین های رهبری، الگوی رهبری خدمتگذار               |

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار))

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

- استیون راینز

۵) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: رفتار سازمانی

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متوجه: حداقل کارشناسی ارشد و یا دکتری در رشته مرتبط

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۴ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۴ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدئو پروژکتور

۲- فیلم، عکس و اسلاید های آموزشی

۳- امکان اتصال به شبکه اینترنت

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی، مباحثه ای، تمرین و تکرار، آزمایشگاهی، کارگاهی، پژوهشی گروهی، مطالعه

موردی بازدید، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی، آزمون عملی، آزمون شفاهی، ارایه پروژه،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

**دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک**

| عملی   | نظری |      | نام درس: آشنایی با اصول فنی ساختمان  | پیش نیاز / هم‌نیاز:           |
|--|------|------|--|-------------------------------|
| ۱  | ۱    | واحد |  |                               |
| ۴۸   | ۱۶   | ساعت |  |                               |
| <p>الف: هدف درس: آشنا سازی دانشجویان با مصالح ساختمانی، تاسیسات مکانیکی، برقی، مخابراتی و الکترونیک ساختمان و همچنین مراحل اداری ساخت بنها</p> |      |      |  |                               |
| <p>ب: سر فصل آموزشی:</p>   |      |      |  |                               |
| زمان آموزش<br>(ساعت)   | عملی | نظری | رئوس مطالب و ریز محتوا   | ردیف                          |
|  |      |      | ریز محتوا  | رئوس مطالب                    |
| ۱۲   | ۲    |      | انواع سازه ها از نظر ساخت ، انواع پی، انواع دیوار ، نمای ساختمان، لوازم بهداشتی، کاشی، سرامیک، کابینت آشپزخانه، تزیینات ساختمان ، مبلمان   | مصالح ساختمانی                |
| ۱۶   | ۴    |      | سیستم لوله کشی آب و فاضلاب داخل ساختمان، سیستم لوله کشی گاز و مسایل ایمنی آن، آسانسور ها، تاسیسات برودتی و گرمایی، سیستم های اطفاء حریق  | TASİSAT MİKANİKİ              |
| ۸  | ۲    |      | TASİSAT BİLGİSAYARLAR  | ۳                             |
| ۸  | ۲    |      | سیستم های مخابرات، سیستم های آیفون، کنترل و حفاظت  | سیستم های مخابرات و الکترونیک |
| ۴  | ۶    |      | آشنایی با مراحل اداری ساخت بناء، مراحل اخذ پروانه ساخت ساختمان، عدم خلافی و استعلام ها، شرایط صدور پایانکار، مراحل اخذ پایانکار ساختمان، مفاصی حساب نقل و انتقال، نوسازی، شرایط گرفتن انشعاب آب، برق، تلفن و گاز | مراحل اداری ساخت بناء         |
| <p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار):</p> <p align="right">جزوت مختلف تهیه شده توسط مدرس</p>                          |      |      |  |                               |

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و بادگیری مطلوب) درس: آشنایی با و اصول فنی ساختمان

۱- ویزگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متوجه: فوق لیسانس و یا دکترا مهندسی عمران گرایش ساختمان

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:--

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویزگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۲۵ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشینآلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- انواع مختلف مصالح ساختمانی

۲- ویدیو پروژکتور و کلیه لوازم جانبی

۳- عکس، فیلم و CD آموزشی مرتبط

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارایه پژوهه □

ارایه نمونه کار□ و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

|   |      |      |   |
|---|------|------|---|
| عملی  | نظری |      | نام درس: ضوابط و مقررات ساختمان سازی<br>پیش نیاز/هم‌نیاز: آشنایی با اصول فنی ساختمان  |
| -   | ۲    | واحد |   |
| -   | ۳۲   | ساعت |   |
| الف: هدف درس: آشنا سازی دانشجویان با قوانین و ضوابط ساختمان سازی رایج در کشور |      |      |   |
| ب: سر فصل آموزشی:   |      |      |   |
| زمان آموزش (ساعت)   |      |      |   |
| عملی  | نظری | ردیف | <b>رؤوس مطالب و ریز محتوا</b>   |
|   |      |      | رئوس مطالب  |
|   |      |      | ریز محتوا   |
| -   | ۲    | ۱    | اخذ مجوز<br>اقدامات اولیه برای اخذ مجوز ساختمان سازی<br>استعلام های کتبی از مراجع قانونی ذیصلاح(شهرداری منطقه، سازمان مسکن و شهر سازی و ....)   |
| -   | ۴    | ۲    | تشکیل پرونده<br>عدم صدور پرونده ساختمانی زمین های ملیو دولتی قبل از پرداخت قیمت زمین<br>مدارک مورد نیاز برای تشکیل پرونده تفکیک، داخل محدوده قانونی شهر<br>تشکیل پرونده برای املاک دارای بنچاق و قاد سند مالکیت<br>تشکیل پرونده برای قطعات تفکیکی بر اساس صورت مجلس تفکیکی                      |
| -   | ۶    | ۳    | تراکم<br>نحوه استفاده از مساحت مندرج در سند مالکیت جهت احتساب درصد فضای آزاد و تراکم ساختمانی<br>تراکم؛ مسکونی، موسسات، اماكن خدماتی مربوط به مجتمع های مسکونی، تراکم جایگزین تجاری<br>مستقی شده، باز سازی ساختمان های موجود با تراکم بیش از طرح تفضیلی، جایگزین تراکم به جای<br>تراکم بسیار کم |
| -   | ۲    | ۴    | کاربری<br>کاربری زمین و ساختمان و ضوابط آن، اختیارات و صلاحیت شهرداری در تعیین نوع کاربری زمین و<br>ساختمان، کاربری های اداری دولتی و دولتی، تبدیل کاربری های اداری به اداری دولتی  |
| -   | ۲    | ۵    | کاربری های دولتی و اداری<br>شرایط احداث بنا در کاربری های اداری . اداری دولتی توسط ارگان های دولتی، ضوابط احداث معازه<br>در مناطق آزاد  |
| -   | ۴    | ۶    | تفکیک، نوسازی و<br>ضوابط تفکیک زمین و ساختمان های قدیمی، عوارض تفکیک زمین و ساختمان، صدور توأم پرونده<br>تخرب و نوسازی، صدور جواز ساخت بنا، ضوابط و مقررات تعمیرات جزئی و کلی بناها، نحوه نما<br>سازی موقت بنا های مخربه و ساختمان های نیمه تمام  |

**دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک**

|   |   |   |                             |    |
|---|---|---|-----------------------------|----|
| - | ۶ | ضوابط و مقررات انبوه سازی و شهرک های صنعتی، تجاری و مسکونی، ضوابط و مقررات عملیات اجرایی تخریب و احداث ساختمان های تعیین شده توسط مراجع ذیربیط، رعایت خوابط عدم سد معبر و مزاحمت برای ساکنین محل، رعایت ساعت مجاز انجام اعمال تخریب ساختمان | انبوه سازی، تخریب و سد معبر | ۷  |
| - | ۲ | نحوه احداث بنا در شرق، غرب، شمال و جنوب ملک، صدور عدم خلاف و پایان ساختمان توسط مهندس ناظر، مدت اعتبار عدم خلاف و پایان کار، صدور گواهی پایان کار   | عدم خلاف و پایان کار        | ۸  |
| - | ۲ | انجام معاملات ملکی با ارائه برگ پایان کار ساختمان و لزوم استعلام طرح های تفضیلی توسط دفاتر استناد رسمی  | معاملات                     | ۹  |
| - | ۲ | قوانين و مقررات مربوط به پیش فروش در معاملات ملکی   | مقررات پیش فروش             | ۱۰ |

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار) : علیزاده، حسن، قرارداد های پیش فروش آپارتمان، انتشارات: میثاق عدالت پور سلیم نایب ، جلیل، بررسی حقوقی نحوه تفکیک املاک، اراضی و باغات و افزار آنها، انتشارات آریان

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: ضوابط و مقررات ساختمان سازی

۱- ویزگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس حقوق آشنا با معاملات ملکی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:--

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویزگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس □ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدیو پروژکتور و کلیه لوازم جانبی

۲- فیلم، CD ، عکس آموزشی مرتبط

۳- روش تدریس وارانه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □ ، پژوهشی گروهی □، مطالعه موردنی □، بازدید□، فیلم و اسلاید□ و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارایه پروژه □، ارایه نمونه کار□ و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

**دوره کارداری حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک**

|      |      |      |
|------|------|------|
| عملی | نظری |      |
| -    | ۲    | واحد |
| -    | ۳۲   | ساعت |

**نام درس: قوانین و مقررات ثبتی و انتقال املاک**

پیش نیاز/هم‌نیاز:

**الف: هدف درس: آشنایی و کسب معلومات در جهت تثبیت حقوق افراد و اشخاص در جامعه و حمایت از مالک قانونی**

**ب: سر فصل آموزشی:**

| زمان آموزش<br>(ساعت) |      | <b>رئوس مطالب و ریز محتوا</b>   | ردیف   |
|----------------------|------|---|--|
| عملی                 | نظری | ریز محتوا   | رئوس مطالب   |
| -                    | ۵    | تاریخچه ثبت در ایران، تشکیلات ثبتی، ثبت در تعریف جهانی، روش‌های ثبت، کلیات ثبت و موضوعات آن - تشکیلات اداری ثبت   | کلیات و تاریخچه ثبت در ایران                           |
| -                    | ۷    | آثار ثبت اسناد - آثار ثبت املاک، آثار ثبت قانونی، مراحل قانونی ثبت، هیات نظارت، شورای عالی ثبت  | آثار ثبت اسناد و املاک                                 |
| -                    | ۷    | تعریف سند از دیدگاه قانون مدنی، تعریف سند از دیدگاه ثبت، انواع اسناد، سند معارض، نحوه برخورد با سند معارض، مراحل قانونی رسیدگی به سند معارض، مراجع رسیدگی کننده   | انواع اسناد و تعاریف آن، اسناد معارض                   |
| -                    | ۵    | آینین‌نامه اجرای مفاد اسناد رسمی، رهن، توقيف ملک، سند رهنی و شرطیف سند وثیقه، هیات‌های رسیدگی به موضوعات اجرائی، قانون دفاتر اسناد سردافتران، آینین‌نامه اجرای مربوطه، تکلیف سردافتر و دفتریار مکان دفترخانه و مقررات مربوط به دفترخانه، شرایط سردافتر از دیدگاه قانون                | اصول اجرا ثبت قانونی                                   |
| -                    | ۸    | قانون دفاتر شرطی اسنادی سردافتران، آینین‌نامه اجرایی مربوطه، تکلیف سردافتر و دفترداران، مکان دفترخانه و مقررات مربوط به دفترخانه، شرایط سردافتر از دیدگاه قانون، اشکاک سردافتر، تعلیق سردافتر و دفتریار، تشکیلات دفترخانه، تعقیب و مجازات انتظامی سردافتران و دفتریاران، جرائم مربوطه | مقررات مربوط به دفاتر اسناد رسمی و دفاتر ازدواج و طلاق |

**ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :**

قانون ثبت- نشر مجذد -

قانون ثبت انتشارات - نشر گنج دانش ۱۳۸۵ -

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: قوانین و مقررات ثبتی و انتقال املاک

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متجانس؛ ترجیحاً کارشناسی ارشد حقوق یا علوم ثبتی و یا کارشناسی حقوق و علوم ثبتی‌با سلبیه کار و تدریس
- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز؛ -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۳ سال
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

۲- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

۳- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد: دارا بودن اطلاعات کاربردی از بازار بهره و لیزینگ

۴- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس □ ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- تخته وايت برد

۲- ویدئو پرژکتور

۳- کامپیوتر

۵- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، آزمایشگاهی □، تمرین و تکرار □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردي □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۶- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارایه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ و ..... سایر روشهای با ذکر مورد.....

| عملی   | نظری                         |   | نام درس: قوانین و مقررات مالک و مستاجر و تملک آپارتمان ها<br>پیش نیاز/هم‌نیاز: حقوق بازرگانی |
|--|------------------------------|---|--|
| -  | ۲                            | واحد  |  |
| -  | ۳۲                           | ساعت  |  |
| الف: هدف درس: آشنایی با آشنایی دانشجویان از حقوق قانونی شهر وندان در باب مقررات اجاره و تملک آپارتمان ها |                              |   |  |
| ب: سر فصل آموزشی:  |                              |   |  |
| ردیف   | رئوس مطالب                   | رئوس مطالب و ریز محتوا  | زمان آموزش (ساعت)  |
| ردیف   | رئوس مطالب                   | ریز محتوا   | عملی نظری  |
| ۱  | آثار مالکیت و حدود قانونی آن | تعريف (مالک، ملک، مالکیت)، انواع مالکیت، از نظر قانون چه کسی مالک است، تصرف و حدود قانونی آن، آثار تصرف و مالکیت، تصرف در قانون مدنی، مبانی قانونی رفع تصرف، چگونگی استیفاء حق نزد مراجع قضایی، مالکیت از منظر قانون اساسی            | - ۸  |
| ۲  | عقد اجاره و آثار آن          | تعريف عقد، عقد اجاره از دیدگاه قانون اساسی و مدنی، طرفین عقد اجاره، آثار عقد اجاره، بطلان عقد اجاره، رفع مزاحمت از عین مستأجر   | - ۸  |
| ۳  | تملک و سکونت در آپارتمان     | انواع تملک، شرایط استقرار مالک، نحوه تملک در آپارتمان ها، آثار تنظیم قرارداد، حدود قانونی آپارتمان نشینی و مقررات مربوطه، مدیریت در آپارتمان ها، مشارکت در تثبیت حقوق جمیعی، انواع حقوق قانونی آپارتمان نشینی (رهن، اجاره، تملک قطعی) | - ۱۶   |
| ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار) :<br>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:     |                              |   |  |

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: قوانین و مقررات مالک و مستاجر و تملک آپارتمان‌ها

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متوجه: فوق لیسانس حقوق

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:--

- حداقل سالهای تدریس مرتبط (به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس □ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

-۱

-۲

-۳

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارایه پژوهه □،

ارایه نمونه کار □ و ..... سایر روشها با ذکر مورد.....

| عملی  | نظری |   | نام درس: آیین نگارش حقوقی<br>پیش نیاز/هم‌نیاز: |
|---|------|---|--|
| -   | ۲    | واحد  |  |
| -   | ۳۲   | ساعت  |  |
| الف: هدف درس: توانمند سازی دانشجویان با نحوه گزارش نویسی و تنظیم لوايح جهت استیفاء حقوق در مراجع قضای   |      |   |  |
| ب: سر فصل آموزشی:   |      |   |  |
| زمان آموزش<br>(ساعت)  | عملی | نظری  | ردیف   |
| رئوس مطالب و ریز محتوا  |      |   |  |
| ریز محتوا   |      |   | رئوس مطالب                                     |
| -   | ۱۰   | تعریف گزارش، فرق گزارش و نامه عادی، مراجع و مخاطبان گزارش، شان قانونی گزارش<br>نویسی، انواع گزارش(عادی، محترمانه، اداری) آثار قانونی گزارش، نحوه تنظیم گزارش در<br>مراجع قضایی(حقوقی و کیفری)   | ۱ گزارش نویسی و آثار آن                        |
| -   | ۱۰   | تعریف لایحه، تفاوت لایحه با مکاتبات و گزارش نویسی، آثار و تبعات تنظیم لوايح، تبادل<br>لوايح در مراجع قضایی و اثر قانونی آن، چگونگی تنظیم لایحه و تقدیم آن به دادگاه، اصول<br>لایحه نویسی، جایگاه لایحه در اثبات دعوى، شروط موثر در تنظیم لوايح و تبعات آن | ۲ لوايح و تنظیم آن                             |
| -   | ۱۲   | تعریف پروژه هایی (کار عملی) توسط استاد مربوط و اجرای گروهی و یا انفرادی آن توسط<br>دانشجویان و ارائه نتیجه در کلاس  | ۳ فعالیت عملی                                  |
| ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار) :<br>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:<br>مجموعه حقوق مدنی(قراردادها) ، جهانگیر منصور ، انتشارات ثبت دوران<br>مجموعه نمونه قراردادها و لوايح، انتشارات فردوسی |      |   |  |

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: آینین نگارش حقوقی

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متGANس: فوق لیسانس حقوق

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:--

- حداقل سالی تدریس مرتبط (به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس □ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردنی □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارایه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

**دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک**

| عملی   | نظری |  | نام درس: نرم افزار های کاربردی املاک<br>پیش نیاز/هم‌نیاز: کاربرد فناوری اطلاعات در ارتباطات |
|--|------|--|---|
| الف: هدف درس: آماده سازی دانشجویان جهت بکار گیری صحیح از کلیه امکانات پیش بینی شده در نرم افزار های ثبت اطلاعات املاک  |      |  |   |
| ب: سر فصل آموزشی:  |      |  |   |
| زمان آموزش<br>(ساعت)   | عملی | نظری   | ردیف  |
| <b>رئوس مطالب و ریز محتوا</b>  |      |  |   |
|  |      | <b>ریز محتوا</b>   | <b>رئوس مطالب</b>   |
| ۳۰   | -    | <p>کار با یکی از نرم افزار های رایج کاربردی در زمینه ثبت اطلاعات املاک که توسط شرکت های خدمات مشاوره ای طراحی و تدوین گردیده:</p> <p>۱) آشنایی و کلیات<br/>۲) مشخصات نرم افزار</p> <p>۳) ثبت اطلاعات(اطلاعات انواع املاک و مستقلات در نرم افزار<br/>۴) تهیه و تنظیم انواع گزارش های مورد نیاز توسط نرم افزار</p> | <b>معرفی و کار عملی با نرم افزار</b><br><br><b>۱</b>  |
| ۱۸   | -    | <p>ارائه یک پروژ کاربردی در زمینه طراحی و تدوین یکی از انواع سیستم های ثبت اطلاعات املاک</p>   | <b>پروژه</b><br><br><b>۲</b>  |
| <b>ج: منبع درسی:</b> ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار) :<br>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:<br>منابع آموزشی ارایه شده توسط شرکت طراح نرم افزار |      |  |   |

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: نرم افزار های کاربردی املاک

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متخصص: فوق لیسانس در رشته نرم افزار کامپیوتر

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:--

- حداقل سالی تدریس مرتبط (به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس □ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدیو بروزکتور و کلیه لوازم جانبی

۲- فیلم، CD، عکس آموزشی مرتبط

۳- تعداد کافی کامپیوتر (حداقل برای هر دو نفر یک سیستم)

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردي □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارایه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ و ..... سایر روشهای با ذکر مورد.....

| عملی              | نظری |      | نام درس: حقوق کار، تامین اجتماعی، نظام صنفی و تطبیق آنها<br>پیش نیاز: ندارد  |   |   |
|-------------------|------|------|--|---|---|
| ۱                 | ۱    | واحد |  |   |   |
| ۴۸                | ۱۶   | ساعت | الف: هدف درس: آکاهی و کسب معلومات در خصوص نحوه اشتغال، شرایط اشتغال و جایگاه آن در قانون   |   |   |
| ب: سر فصل آموزشی: |      |      |  |   |   |
| زمان آموزش (ساعت) | عملی | نظری | رئوس مطالب و ریز محتوا   | ردیف  |   |
|                   |      |      | ریز محتوا  | رئوس مطالب  |   |
| -                 | ۴    |      | تاریخ، پیدایش حقوق کار و تامین اجتماعی، جایگاه کار در قانون و اسلام، ویژگی های کار در منابع حقوق کار تحولات حقوق کار و تامین اجتماعی در ایران، قلمرو قانون کار، کار در اسلام و دیدگاه فقهای نسبت به کار در جامعه   | کلیات حقوق کار  | ۱ |
| -                 | ۴    |      | ارکان کار، کارگر، کارفرما، محیط کار و کارگری، مسئولیت کار و کارفرما، قرارداد کار، شرایط کار و تکالیف کارگر و کارفرما، مقررات مربوط به کار، بیکاری و از کار افتادگی   | قلمرو قانون کار و شرایط کار                             | ۲ |
| -                 | ۴    |      | تعليق قرارداد کار، خاتمه و فسخ کار، دادرسی کار، بازرسی و مراجع حل اختلاف، صلاحیت مراجع کار، مراجع رسیدگی به موضوعات اختلاف کارگر و کارفرما   | نظارت و رفع اختلاف و مراجع رسیدگی کننده                 | ۳ |
| -                 | ۲    |      | آیین نامه مربوط به حمل بار سنگین، کار با دست و وسائل الکتریکی، آیین نامه ایمنی و بهداشت، آیین نامه کار در تاسیسات و ساختمان و معادن، آیین نامه مربوط به کار  | آیین نامه های مربوط به قانون کار و شرایط و مقررات مربوط | ۴ |
| -                 | ۲    |      | تعاریف، صنوف، سابقه تاریخی، هیات رسیدگی، انجمن بازرسین، ترتیب رسیدگی، مراجع قانونی، مراجع رسیدگی تخلفات  | نظام صنفی   | ۵ |
| ۴۸                | -    |      | تعريف پژوهه هایی (مانند موضوعات زیر) در رابطه با موضوع درس توسط استاد مربوط (تعداد ۳ یا ۴ عنوان پژوهه در طول ترم برای هر دانشجو) و انجام گروهی و یا انفرادی آن توسط دانشجویان و ارائه نتیجه پژوهه و یا تحقیق در کلاس بصورت پاورپوینت و بحث و تبادل نظر در رابطه با موضوع، شیوه اجرای پژوهه و نتایج حاصل در کلاس<br>۱-مراحل رسیدگی به اختلاف کار، کارگر و گارگری<br>۲-چگونگی اقدامات بازرس در کارگاه های کار و تعیین ضوابط ایمنی<br>۳-نحوه بازرسی هیات رسیدگی به تخلفات صنوف و نحوه تعامل با سایر مراجع رسیدگی<br>۴-مراجع نمیزی رسیدگی به اعتراض کارفرما و کارگر به آراء هیات تشخیص مراجع کار | فعالیت عملی (پژوهه)                                     | ۶ |

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):

قانون کار و تامین اجتماعی(نشر دوران)

حقوق کار، غلامرضا موحدیان، نشر سازان، سال ۱۳۸۱

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: حقوق کار، تامین اجتماعی، نظام صنفی و تطبیق آنها

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متجانس: لیسانس و یا فوق لیسانس حقوق(حقوق خصوصی)

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: --

- حداقل سابقه تدریس مرتبه (به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب ■

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب ■

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ■ ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه ■ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدیو پروژکتور و لوازم جانبی

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ■، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی ■، پژوهشی گروهی □، مطالعه موردي □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتی ■، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارایه بروزه ■، ارایه نمونه کار □ و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

| عملی  | نظری       |      | نام درس: روش های محاسبه و قیمت گذاری املاک و مستقلات<br>پیش نیاز/هم‌نیاز: قوانین و مقررات مالیاتی املاک   |      |                              |
|---|------------|------|---|------|------------------------------|
| ۱   | ۱          | واحد |   |      |                              |
| ۴۸  | ۱۶         | ساعت | الف: هدف درس: آشنایی با ارزش گذاری و قیمت مسکن و امکان ارزش گذاری توسط مشاور  |      |                              |
| ب: سر فصل آموزشی:   |            |      |   |      |                              |
| زمان آموزش (ساعت)   | عملی       | نظری | رئوس مطالب و ریز محتوا  | ردیف |                              |
| ریز محتوا   | رئوس مطالب |      |   |      |                              |
| -   | ۲          |      | اقتصاد مسکن، بازار مسکن و اجزاء آن، توسان شاخص های نسبت قیمت و اجاره به درآمد، اهمیت مسکن در اقتصاد، نقش دولت در بازار مسکن، ارزش رسمی، ارزش تجاری مسکن و متغیر های آن  | ۱    | مفاهیم اساسی<br>قیمت در مسکن |
| -   | ۲          |      | سیاست های قیمت گذاری، عوامل موثر بر انتخاب قیمت نهایی، تعریف قیمت و واکنش های لازم، اهداف قیمت گذاری (هزینه سود، رقابت، کیفیت)، بررسی تقاضای مسکن، مبنای نظری تقاضا، ارتباط قیمت و تقاضا در اقتصاد مسکن   | ۲    | قیمت و تقاضا                 |
| -   | ۴          |      | تقسیم بندی عرضه مسمن، مبنای نظری سرمایه گذاری در مسکن، عوامل موثر بر عرضه مسکن نوساز، کشنیدن قیمتی، عرضه مسکن قدیمی، نظریه های سرمایه گذاری و عرضه توزیع نسبی مسکن، تولید مسکن، کشنیدن به قیمت مسکن، بازار متعادل، بازار اجاره  | ۳    | عرضه و تولید<br>مسکن         |
| -   | ۲          |      | عوامل جغرافیایی (موقعیت جغرافیایی، آب و هوا، دسترسی ارتباطی، تراکم، آب، برق و ...)، عوامل اقتصادی (نرخ تورم، حجم تقاضا، مهاجرت پذیری، تسهیلات بانکی، سیاست دولتی ...)<br>عوامل روانی (جریانات سیاسی، رانت خواری و سود چوبی، عوامل کاذب و ...)<br>عوامل فرهنگی (بافت فرهنگی- اجتماعی، طرح های تجاری- فرهنگی منطقه و ...) | ۴    | عوامل محیطی و<br>بیرونی      |
| -   | ۲          |      | استحکام بنا، مصالح، نمای ساختمان، تعداد طبقات، سن، مدیریت، امکانات ساختمان، نقشه ساختمان، تاسیسات ساختمان   | ۵    | عوامل داخلی تاثیر<br>گذار    |
| -   | ۴          |      | قیمت مسکن و فعالیت های اقتصادی، تئوری کیفیت خدمات مسکن، ارتباط زمین و مسکن، نظریه دارایی خانوار، قیمت در نقاط شهری، تحلیل شوک های بازار مسکن  | ۶    | تحلیل نوسانات<br>مسکن        |
| ۴۸  | -          |      | تعریف پروژه هایی در رابطه با موضوع درس توسط استاد مربوط (تعداد ۳ یا ۴ عنوان پروژه در طول ترم برای هر دانشجو) و انجام گروهی و یا انفرادی آن توسط دانشجویان و ارائه نتیجه پروژه و یا تحقیق در کلاس بصورت پاورپوینت و بحث و تبادل نظر در رابطه با موضوع، شیوه اجرای پروژه و نتایج حاصل در کلاس                             | ۷    | فعالیت<br>عملی(پروژه)        |
| ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :   |            |      |   |      |                              |
| قیمت در بازار مسکن، دکتر علی اکبر قلی زاده<br>اصول بازاریابی، فیلیپ کالکی                                 |            |      |   |      |                              |
| روشن های قیمت گذاری، دکتر مجاهدی نسب<br>جزوات درسی و متون موجود در ارزش معاملاتی املاک (برنامه ریزی شهری) |            |      |   |      |                              |

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: روش‌های محاسبه و قیمت‌گذاری املاک و مستقلات

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متজانس: فوق لیسانس مدیریت بازرگانی، اقتصاد و حسابداری

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: --

- حداقل سالیقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال

- حداقل سالیقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس  ۲۵ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع

و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدیو پروجکشن و لوازم جانبی مربوط  فیلم، عکس و اسلاید آموزشی

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار  و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

| عملی   | نظری |      | نام درس: نقشه خوانی املاک و ساختمان  |                                |
|--|------|------|--|--------------------------------|
| ۱  | ۱    | واحد |  | پیش نیاز/هم‌نیاز:              |
| ۴۸   | ۱۶   | ساعت |  |                                |
| الف: هدف درس: ایجاد توانایی بهره‌گیری و کاربرد انواع نقشه‌های ساختمانی با جزئیات مربوط توسعه دانشجویان |      |      |  |                                |
| ب: سر فصل آموزشی:  |      |      |  |                                |
| زمان آموزش<br>(ساعت)   | عملی | نظری | رئوس مطالب و ریز محتوا   | ردیف                           |
|  |      |      | ریز محتوا  | رئوس مطالب                     |
| ۱۰   | ۴    |      | تعاریف نقشه و مقیاس‌های طولی و عددی، شبکه‌های جغرافیابی و کاربردهای آن، علائم اختصاصی عمومی نقشه‌ها، ابعاد نقشه‌ها و کاربرد آنها.                              | تعاریف و علائم                 |
| ۳  | ۱    |      | کاربرد نقشه‌ها به منظورهای گوناگون، نقشه‌های مربوط به ساختمان و تاسیسات و علایم آن.  | کاربرد نقشه‌ها                 |
| ۶  | ۲    |      | تجوییه و تطبیق نقشه‌ها با محل، نقطه‌یابی و تعیین مختصات نقاط در روی نقشه، کاستن و افزودن در نقشه‌ها.   | تجوییه و مختصات                |
| ۳  | ۱    |      | نسخه برداری و کدی کردن از نقشه‌ها، بایگانی نقشه‌ها   | نسخه برداری و بایگانی          |
| ۶  | ۲    |      | آشنایی با نقشه‌های ساختمانی، نقشه‌های معماری، نقشه‌های سازه، نقشه‌های تاسیسات، نقشه‌های برق  | نقشه‌های ساختمانی              |
| ۶  | ۲    |      | پلان موقعیت، پلان زیرزمین، پلان همکف، پلان طبقات، پلان مبلمان، پلان بام، پلان شیب بندی، برش، نما، جزئیات اجرایی، پله و انواع آن                                | نقشه‌های معماری و جزئیات مربوط |
| ۷  | ۲    |      | پی منفرد، پی نواری، پی گستردگی، پی شمعی، اسکلت فلزی، اسکلت بتی، اسکلت آجری   | پی و اسکلت                     |
| ۷  | ۲    |      | آشنایی و نقشه خوانی انواع پلان‌های ساختمان: پلان ساختمان‌های ساده تک واحدی، پلان ساختمان‌های مسکونی چند طبقه، پلان ساختمان‌های ویلایی، پلان ساختمان‌های اداری، | پلان‌های ساختمان               |
| ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):<br>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:   |      |      |  |                                |
| کتاب‌های رسم فنی و نقشه‌کشی ساختمان رشته کاردانی علمی - کاربردی عمران، گرایش کارهای عمومی ساختمان      |      |      |  |                                |

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: نقشه خوانی املاک و ساختمان

۱- ویزگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متخصص: فوق لیسانس و یا دکترای مهندسی عمران و یا معماری

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: --

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۲۵ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □

مترا مربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدیو پروژکتور و کلیه لوازم جانبی

۲- فیلم، CD، عکس آموزشی مرتبط

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارایه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

| عملی   | نظری   |           | نام درس: قوانین و مقررات مالیاتی املاک<br>پیش نیاز / هم‌نیاز: قانون تنظیم اسناد  |   |  |  |  |
|--|--|-----------|--|---|--|--|--|
| ۱  | ۱  | واحد ساعت | الف: هدف درس: آشنایی با قوانین و مقررات مالیاتی بویژه مقررات مالیاتی املاک<br>ب: سر فصل آموزشی:  |   |  |  |  |
| <b>رؤوس مطالب و ریز محتوا</b>  |  |           |  |   |  |  |  |
| زمان آموزش<br>(ساعت)   | عملی   | نظری      | ردیف   |   |  |  |  |
| -  | ۴  |           | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ریز محتوا</th> <th style="text-align: center;">رؤوس مطالب</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>قانون مالیات های مستقیم، باب اول: اشخاص مشمول مالیات<br/>قانون مالیات های مستقیم، باب اول: اشخاصی که مشمول مالیات نمی شوند<br/>مقررات عمومی، وظایف مودیان و اشخاص ثالث</td><td>اشخاص مشمول مالیات</td></tr> </tbody> </table>   | ریز محتوا                                   | رؤوس مطالب   | قانون مالیات های مستقیم، باب اول: اشخاص مشمول مالیات<br>قانون مالیات های مستقیم، باب اول: اشخاصی که مشمول مالیات نمی شوند<br>مقررات عمومی، وظایف مودیان و اشخاص ثالث   | اشخاص مشمول مالیات   |
| ریز محتوا  | رؤوس مطالب   |           |  |   |  |  |  |
| قانون مالیات های مستقیم، باب اول: اشخاص مشمول مالیات<br>قانون مالیات های مستقیم، باب اول: اشخاصی که مشمول مالیات نمی شوند<br>مقررات عمومی، وظایف مودیان و اشخاص ثالث   | اشخاص مشمول مالیات   |           |  |   |  |  |  |
| -  | ۳  |           | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">مالیات بر دارایی</th> <th style="text-align: center;">مالیات بر درآمد</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>مالیات سالیانه املاک، مالیات مستقلات مسکونی خالی، مالیات بر اراضی بایر، مالیات<br/>بر املاک به ارث رسیده،</td><td>مالیات بر دارایی</td></tr> </tbody> </table>  | مالیات بر دارایی                            | مالیات بر درآمد  | مالیات سالیانه املاک، مالیات مستقلات مسکونی خالی، مالیات بر اراضی بایر، مالیات<br>بر املاک به ارث رسیده،   | مالیات بر دارایی   |
| مالیات بر دارایی   | مالیات بر درآمد  |           |  |   |  |  |  |
| مالیات سالیانه املاک، مالیات مستقلات مسکونی خالی، مالیات بر اراضی بایر، مالیات<br>بر املاک به ارث رسیده،   | مالیات بر دارایی   |           |  |   |  |  |  |
| -  | ۲  |           | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">مالیات بر درآمد</th> <th style="text-align: center;">مقررات مختلف</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>مالیات بر درآمد املاک، مالیات بر درآمد ناشی از اجاره دادن املاک</td><td>مالیات بر درآمد</td></tr> </tbody> </table>   | مالیات بر درآمد                             | مقررات مختلف   | مالیات بر درآمد املاک، مالیات بر درآمد ناشی از اجاره دادن املاک  | مالیات بر درآمد  |
| مالیات بر درآمد  | مقررات مختلف   |           |  |   |  |  |  |
| مالیات بر درآمد املاک، مالیات بر درآمد ناشی از اجاره دادن املاک  | مالیات بر درآمد  |           |  |   |  |  |  |
| -  | ۲  |           | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">مراجع تشخصیص مالیات و وظایف و اختیارات آنها</th> <th style="text-align: center;">سازمان های تشخصیص و مراجع مالیاتی</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>معافیت های مالیاتی، تشویق ها و جرائم مالیاتی، ابلاغ، وصول مالیات،<br/>مراجع حل اختلاف مالیاتی<br/>شورای عالی مالیاتی، وظایف و اختیارات<br/>شورای عالی انتظامی مالیاتی، وظایف و اختیارات<br/>دادستانی مالیاتی، وظایف و اختیارات</td><td>سازمان های تشخصیص و مراجع مالیاتی</td></tr> </tbody> </table>   | مراجع تشخصیص مالیات و وظایف و اختیارات آنها | سازمان های تشخصیص و مراجع مالیاتی  | معافیت های مالیاتی، تشویق ها و جرائم مالیاتی، ابلاغ، وصول مالیات،<br>مراجع حل اختلاف مالیاتی<br>شورای عالی مالیاتی، وظایف و اختیارات<br>شورای عالی انتظامی مالیاتی، وظایف و اختیارات<br>دادستانی مالیاتی، وظایف و اختیارات | سازمان های تشخصیص و مراجع مالیاتی  |
| مراجع تشخصیص مالیات و وظایف و اختیارات آنها  | سازمان های تشخصیص و مراجع مالیاتی  |           |  |   |  |  |  |
| معافیت های مالیاتی، تشویق ها و جرائم مالیاتی، ابلاغ، وصول مالیات،<br>مراجع حل اختلاف مالیاتی<br>شورای عالی مالیاتی، وظایف و اختیارات<br>شورای عالی انتظامی مالیاتی، وظایف و اختیارات<br>دادستانی مالیاتی، وظایف و اختیارات | سازمان های تشخصیص و مراجع مالیاتی  |           |  |   |  |  |  |
| ۴۸   | -  |           | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">فعالیت عملی</th> <th style="text-align: center;">ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):<br/>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:<br/>قانون مالیات های مستقیم،</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>تعريف پروژه هایی توسط استاد مربوط در رابطه با موضوعات درس و اجرای انفرادی و<br/>یا گروهی آن توسط دانشجویان و ارائه نتایج حاصل از اجرای پروژه در کلاس</td><td>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):<br/>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:<br/>قانون مالیات های مستقیم،</td></tr> </tbody> </table> | فعالیت عملی                                 | ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):<br>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:<br>قانون مالیات های مستقیم، | تعريف پروژه هایی توسط استاد مربوط در رابطه با موضوعات درس و اجرای انفرادی و<br>یا گروهی آن توسط دانشجویان و ارائه نتایج حاصل از اجرای پروژه در کلاس  | ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):<br>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:<br>قانون مالیات های مستقیم، |
| فعالیت عملی  | ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):<br>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:<br>قانون مالیات های مستقیم، |           |  |   |  |  |  |
| تعريف پروژه هایی توسط استاد مربوط در رابطه با موضوعات درس و اجرای انفرادی و<br>یا گروهی آن توسط دانشجویان و ارائه نتایج حاصل از اجرای پروژه در کلاس  | ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):<br>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:<br>قانون مالیات های مستقیم، |           |  |   |  |  |  |

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: قوانین و مقررات مالیاتی املاک

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متوجه: فوق لیسانس در یکی از رشته های مالی و مالیاتی
- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:--
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۲ سال
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب
- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس  مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

- ۱- ویدیو پروژکتور و کلیه لوازم جانبی
- ۲- فیلم، CD ، عکس آموزشی مرتبط

۳- روش تدریس وارانه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه ، موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ، ارایه نمونه کار  و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

| عملی  | نظری                   |   | نام درس: فنون فروش و پیشبرد اهداف فروش |
|---|------------------------|---|--|
| ۱   | ۱                      | واحد  | پیش نیاز/هم‌نیاز: فنون مذاکره          |
| ۴۸  | ۱۶                     | ساعت  |  |
| الف: هدف درس: آشنایی با اصول و فنون فروشنده‌گی و فروش عملی    |                        |   |  |
| ب: سر فصل آموزشی:   |                        |   |  |
| ردیف  | رئوس مطالب و ریز محتوا | رئوس مطالب  | زمان آموزش (ساعت)                      |
| ردیف  | ریز محتوا              | رئوس مطالب  | عملی نظری                              |
| ۱   | مبانی فروش             | تعريف فروش، جایگاه فروش در بازاریابی، محیط فروش، تعریف نماینده فروش   | - ۲                                    |
| ۲   | برنامه‌ریزی فروش       | روش‌های پیش‌بینی فروش، کانال‌های توزیع، وظایف خردۀ فروشی، عمدۀ فروشی، اهداف و ماموریت‌ها، انواع برنامه‌ریزی - هدف‌های فروش، زمانبندی فروش   | - ۲                                    |
| ۳   | مدیریت فروش            | ویژگی‌های مدیریت فروش، مهارت‌های یک مدیر موفق، شرح وظیفه پرسنل، تقسیم‌کار و تفویض اختیار، استخدام و ساختار واحد فروش، وظایف مدیریت، حقوق و مزایای کارکنان   | - ۲                                    |
| ۴   | طراحی استراتژی فروش    | نمودار SWOT، تدوین استراتژی‌های فروش، تجزیه و تحلیل فرصت‌های خرید و فروش بازار املاک، ساختارهای موجود در بازار، تقسیم‌بندی مشتری از لحاظ تیپ و شخصیت  | - ۴                                    |
| ۵   | فروش حضوری و تلفنی     | ویژگی‌های فروشنده موفق، مهندسی فروش، ویژگی‌های فروشنده و مشاور املاک، مراحل فروش ملک، مشتری یابی، فروش تلفنی، معاملات حضوری   | - ۲                                    |
| ۶   | خدمات پس از فروش املاک | رفع نیاز و ابهامات مشتری، اتعاقاد قرارداد، ثبتیت فروش، ایجاد ذهنیت مثبت نسبت به مشاورین املاک   | - ۴                                    |
| ۷   | فعالیت عملی (پروژه)    | تعريف پروژه‌هایی در رابطه با موضوع درس توسط استاد مربوط (تعداد ۳ یا ۴ عنوان پروژه در طول ترم برای هر دانشجو) و انجام گروهی و یا انفرادی آن توسط دانشجویان و ارائه نتیجه پروژه و یا تحقیق در کلاس بصورت پاورپوینت و بحث و تبادل نظر در رابطه با موضوع، شیوه اجرای پروژه و نتایج حاصل در کلاس | ۴۸ -                                   |
| ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) : |                        |   |  |
| - مدیریت فروش و فروش حضوری، پرویز درکی                        |                        |   |  |
| - راز فروش املاک، خسرو شریفیان                                |                        |   |  |
| - مهارت‌های فروش و فروشنده‌گی حرفه‌ای، محمد بلوریان           |                        |   |  |
| - بازاریابی نوین با گرایش املاک: محمود حقیقت طلب              |                        |   |  |

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: فنون فروش و پیشبرد اهداف فروش

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته‌راسته‌های تحصیلی متGANس: فوق لیسانس بازاریابی یا بازرگانی
- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سالی تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال
- حداقل سالی تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال

۲- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

۳- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

۴- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۵- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

۶- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس  ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع  
و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

۷- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۸- ۱- ویدیو پرژکتور

۹- ۲- کامپیوتر

۱۰- ۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه ، موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد .....  
.....

۱۱- ۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ، ارایه نمونه کار  و ..... سایر روشها با ذکر مورد .....  
.....

|   |      |  |                                  |  |
|---|------|--|----------------------------------|--|
| عملی  | نظری |  |                                  | نام درس: زبان تخصصی<br>پیش نیاز: ندارد |
| -   | ۲    | واحد   |                                  |  |
| -   | ۳۲   | ساعت   |                                  |  |
| الف: هدف درس: آشنایی با واژه‌ها و اصطلاحات رایج در خدمات مشاوره املاک   |      |  |                                  |  |
| ب: سر فصل آموزشی:   |      |  |                                  |  |
| زمان آموزش<br>(ساعت)  |      | <b>رئوس مطالب و ریز محتوا</b>  |                                  |  |
| عملی  | نظری | ریز محتوا  | رئوس مطالب                       | ردیف                                   |
| -   | ۱۰   | متون منتخب در رابطه با مباحث: مدیریت چیست، وظایف مدیران، سطوح مدیریت   | متون تخصصی<br>مدیریت             | ۱                                      |
| -   | ۱۰   | متون منتخب در رابطه با مباحث: ساختارهای سازمانی، انواع شرکت‌ها، تقسیم کار شرکت‌ها  | متون تخصصی<br>اصول سرپرستی       | ۲                                      |
| -   | ۱۲   | متون منتخب در رابطه با مباحث: اصطلاحات و واژه‌های تخصصی خدمات مشاوره املاک، بازاریابی و بازارشناسی املاک، نقشه خوانی املاک و ساختمان، مقررات ساختمان سازی، اطلاعات عمومی و فنی ساختمان، مقررات ثنتی املاک، مقررات مالک و مستاجر و..... | متون تخصصی<br>مجتمع‌های<br>تجاری | ۳                                      |
| ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):<br>متون تخصصی لاتین منتخب از کتب تخصصی تجاری مختلف در ارتباط با موضوع دوره با توجه به رئوس مطالب فوق<br>متون تخصصی لاتین منتخب از منابع اینترنتی تجاری مختلف در ارتباط با موضوع دوره با توجه به رئوس مطالب فوق<br><i>Venus Davar, Management of commerical</i> |      |  |                                  |  |

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و بادگیری مطلوب) درس: زبان تخصصی

۱- ویزگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متGANs: کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، *MBA* و یا بازاریابی، مسلط به زبان تخصصی بازرگانی و تجاری

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: --

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویزگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس  ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدیو پروژکتور و لوازم جانبی مربوط

۲- تخته وايت برد

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی  گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و

سایر با ذکر مورد.....

## فصل چهارم

سرفصل و استانداردهای اجرای دروس آموزش  
در محیط کار

**دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک**

|    |      |   |
|----|------|---|
| ۱  | واحد | نام درس: کاربینی (بازدید)   |
| ۳۲ | ساعت | پیش نیاز/هم‌نیاز: از زمان پذیرش دانشجو تا پیش از پایان نیمسال اول |

**الف: اهداف عملکردی (رفتاری) با هدف مشاهده**

| ردیف | اهداف عملکردی (رفتاری)  |
|------|---|
| ۱    | شناسخت مشاغل مورد نظر   |
| ۲    | تشریح جریان کار و فعالیت‌ها   |
| ۳    | شناسخت مواد، تجهیزات، ابزار و ماشین‌آلات مربوط  |
| ۴    | شناسخت جایگاه، شغلی مورد نظر و نقش آن در ماموریت آن حوزه شغلی                             |
| ۵    | شناسخت موضوعات و مسائل جانبی شغل مورد نظر مانند اینمنی، اقتصادی، سختی و پیچیدگی کار و.... |
|      | شناسخت کلی از قوانین و مقررات مرتبط با شغل و تبعات مربوط                                  |

**ب: فضا(محیط) اجرا:**

**کارگاه ■ ، کارخانه □ ، واحد تولیدی □ ، مزرعه □ و دفاتر خدمات مشاور ملکی، و اتحادیه‌های املاک ■**

**د: برنامه اجرایی:**

۱. برگزاری جلسه اول با هدف تشریح درس، توضیحات کلی در خصوص رشته و برنامه اجرایی آن به مدت ۲ ساعت
۲. بازدید از محیط کار مطابق اهداف عملکردی به مدت ۸ تا ۱۰ ساعت
۳. تهیه و ارائه گزارش کاربینی توسط دانشجو به مدت ۲۰ تا ۲۲ ساعت به شرح زیر:
  - تهیه گزارش
  - تنظیم گزارش در قالب پاورپوینت
  - ارائه گزارش در کلاس به مدت ۳۰ تا ۴۵ دقیقه
  - بحث و بررسی گزارش دانشجو و راهنمایی مدرس
  - و در جلسه آخر در صورت نیاز دعوت از متخصص موضوع از محیط کار

**ه: شرایط مدرس کاربینی:**

لیسانس و یا فوق لیسانس در رشته مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی، و یا سایر رشته های مرتبط با حداقل ۳ سال سابقه کار عملی و مدیریت در واحد های تجارتی، صنعتی و خدماتی و ۵ سال سابقه تدریس در رشته های مرتبط

**دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک**

|     |      |                                    |
|-----|------|------------------------------------|
| ۲   | واحد | نام درس: کارورزی ۱                 |
| ۲۴۰ | ساعت | پیش نیاز/هم نیاز: پایان نیمسال دوم |

الف) اهداف عملکردی(رفتاری): با هدف آمادگی و تقلید

| ردیف | اهداف عملکردی(رفتاری)                              |
|------|--|
| ۱    | شناسایی مهارت‌ها و توانمندی‌های هر یک از فعالیت‌ها |
| ۲    | ایجاد انگیزه و علاقه مندی                          |
| ۳    | فهم فواید و کاربرد اجرای مهارت‌ها و توانمندی‌ها    |
| ۴    | آمادگی ذهنی دانشجو برای تقلید مهارت‌ها             |
| ۵    | اجرای فعالیت با کمک مدرس                           |
| ۶    |  |

ب: فضا(محیط) اجرا:

کارگاه  ، کارخانه  ، واحد تولیدی  و دفتر خدمت مشاوره املاک

دفاتر اتحادیه‌های صنفی املاک

**دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک**

د: برنامه اجرایی:

| ردیف | شرح فعالیت کارورز  | مدت زمان (ساعت) | اهداف عملکردی مرتبط | شغل  |
|------|--|-----------------|---------------------|--|
| ۱    | آشنایی با محیط کار و مشاغل مربوطه                        | ۴۰              | ۱                   | مشاور معاملات ملکی   |
|      | بازاریابی املاک  | ۵۰              | ۳                   |  |
| ۳    | برقراری ارتباط با مشتری                                  | ۵۰              | ۴۱                  | مشاور معاملات ملکی<br>سر برست دفاتر خدمات مشاوره ملکی<br>متصدی تنظیم قراردادهای ملکی |
|      | جمع آوری مستندات و تنظیم استاد و قراردادها               | ۵۰              | ۴۲ و ۴۳             |  |
| ۵    | استفاده از نرم افزار کامپیوتروی و سیستم رهگیری الکترونیک | ۵۰              | ۴                   | مشاور معاملات ملکی<br>سر برست دفاتر خدمات مشاوره ملکی                                |

ه: شرایط سرپرست و مدرس کارورزی:

شرایط سرپرست:

(مدرک و رشته تحصیلی، تجربه کاری، موقعیت شغلی و ...)

شرایط مدرس:

(مدرک و رشته تحصیلی، سابقه آموزشی، تجربه کاری، موقعیت شغلی و ...)

|     |      |  |
|-----|------|--|
| ۲   | واحد | نام درس: کارورزی ۲                                   |
| ۲۴۰ | ساعت | پیش نیاز/هم نیاز: پایان دوره (پس از اتمام کلیه دروس) |

الف: اهداف عملکردی(رفتاری): با هدف اجرای مستقل، سرعت و دقت و عادی شدن

| ردیف | اهداف عملکردی(رفتاری)               |
|------|-------------------------------------|
| ۱    | انجام فعالیت با تکرار و تمرین       |
| ۲    | اجرای مهارت به صورت مستقل           |
| ۳    | انجام همزمان چند مهارت مختلف        |
| ۴    | اجرای مهارت‌ها با سرعت و دقت        |
| ۵    | اجرای فرآیند انجام کار به صورت عادی |
| ۶    |                                     |

کارگاه  ، کارخانه  ، مزرعه  و دفتر خدملت مشاوره املاک

دفاتر اتحادیه‌های صنفی املاک

## دوره کارداری حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک

د: برنامه اجرایی:

| ردیف | شرح فعالیت کارورز  | مدت زمان (ساعت) | اهداف عملکردنی مرتبه | شغل  |
|------|--|-----------------|----------------------|--|
| ۱    | جمع آوری مستندات و تنظیم استناد و قراردادها  | ۶۰              | ۱ او۲                | مشاور معاملات ملکی سرپرست دفاتر خدمات مشاوره ملکی  |
|      | نگارش حقوقی  | ۶۰              | ۳ او۴                |  |
| ۳    | قیمت گذاری املاک   | ۶۰              | ۴ او۵                | مشاور معاملات ملکی سرپرست دفاتر خدمات مشاوره ملکی<br>متصدی تنظیم قراردادهای ملکی<br>متصدی تشریفات نقل و انتقال املاک |
|      | قوانین و مقررات معاملات ملکی، شهرباری، ثبتی، مالک و مستأجر،<br>تملک آپارتمان، مالیاتی، قانون نظام صنفی و تجارت | ۶۰              | ۱ او۵                |  |

ه: شرایط سرپرست و مدرس کارورزی:

شرایط سرپرست:

(مدرک و رشته تحصیلی، تجربه کاری، موقعیت شغلی و ...)

شرایط مدرس :

(مدرک و رشته تحصیلی، سابقه آموزشی، تجربه کاری، موقعیت شغلی و ...)

## ضمه

**دوره کارداشی حرفه‌ای خدمات مشاوره املاک**

**مشخصات تدوین کنندگان:**

**سازمان تدوین کننده: مرکز آموزش علمی - کاربردی فرهنگ و هنر واحد ۳۴ تهران**

**گروه تدوین کننده:**

| ردیف | نام و نام خانوادگی     | مدرک تحصیلی                   | شغل (حرفه)                               | شماره تماس | ملاحظات |
|------|------------------------|-------------------------------|--|------------|---------|
| ۱    | فرحناز سادات مالکی     | کارشناس ارشد علوم سیاسی       | ریس مرکز                                 |            |         |
| ۲    | فائزه سادات مالکی      | کارشناس ارشد مدیریت اجرایی    | مهاون پژوهشی مرکز                        |            |         |
| ۳    | حسین خردمند مهر        | کارشناس ارشد                  | مدیر بازرگانی - مدرس                     |            |         |
| ۴    | حسین مژا آبادی         | کارشناس ارشد                  | مدیر اجرایی - مدرس                       |            |         |
| ۵    | سید بهرلور ضوی الهاشمی | کارشناس ارشد، دکتری           | MBA<br>مدیریت برنامه ریزی و علوم اجتماعی |            |         |
| ۶    | علیرضا اسکندریون       | کارشناس ارشد حقوق خصوصی       | معاونت حقوقی سازمان ثبت اسناد            |            |         |
| ۷    | فرشته حامد             | کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی | مدیر مارکتینگ - مدرس                     |            |         |
| ۸    | سمانه رجبی             | کارشناس ارشد                  | کارشناس مسؤول برنامه ریزی درسی           |            |         |

رزومه افراد به پیوست ارائه شده است.