



## راهنمایی های مهم برای آموزشیار (۱)

**سوال ۱. در هنگام ورود به سامانه آموزشیار و پس وارد نمودن شماره دانشجویی و کد امنیتی با پیام " کد امنیتی صحیح نیست " مواجه می شوم چکار کنم ؟**

**جواب : پس از ورود به صفحه ورودی آموزشیار و قبل از وارد نمودن شماره دانشجویی کلیدهای `F5 + shift` را همزمان بزنید، سپس شماره دانشجویی (نام کاربری) خود را به همراه کد امنیتی وارد نمایید.**



## راهنمایی های مهم برای آموزشیار (۲)

**سوال ۲. چرا در هنگام ورود به سامانه آموزشیار به جز منوی مدیریت مالی و صندوق رفاه سایر منوهای برنامه را نمی بینم؟**

**جواب : برای فعال شدن سایر منوها باید ابتدا نسبت به پرداخت بدهی شهریه و هزینه بیمه از طریق منوی " ثبت نام دروس دانشجو" قسمت "مدیریت مالی" اقدام نمایید تا تراز مالی تسویه و بدهی صفر شود سپس از سامانه خارج شده و با گذشت مدت چند ساعت مجددا وارد سامانه شوید تا منوهای فعال شده را ببینید .**

## راهنمایی های مهم برای آموزشیار (۳)



**سوال ۳. چرا با وجود پرداخت بدهی شهریه و تراز تسویه و بدهی**

**صفر باز هم سایر منوها و ارزشیابی اساتید را نمی بینم؟**

**جواب : دو حالت دارد یا هزینه بیمه را پرداخت ننموده اید یا**

**ورودی ۹۹ هستید که قبلا مانده بدهی شهریه شما به صورت**

**خودکار تبدیل به وام ۳ قسط صندوق رفاه شده است لذا باید با**

**مراجعه به منوی صندوق رفاه دانشجویی قسمت پیگیری تسهیلات**

**و کلیک بر روی علامت ... در جدول اقساط حداقل ۲ قسط آذر**

**و دیماه را پرداخت کنید و از سامانه خارج و دوباره وارد شوید.**



## راهنمایی های مهم برای آموزشیار (۴)

**سوال ۴. برای مشاهده و دریافت کارت امتحان در سامانه آموزشیار چه کاری باید انجام دهیم؟**

**جواب : ابتدا باید نسبت به پرداخت مانده بدهی شهریه ، بیمه و خدمات آموزشی ( همچنین اقساط معوق در صندوق رفاه داخلی آموزشیار ) اقدام نمایید تا منوهای برنامه برای شما فعال شود سپس نسبت به ارزشیابی اساتید اقدام کنید تا پس از ارزشیابی امکان مشاهده و چاپ کارت امتحانی با فشردن کلید مربوطه ذیل جدول ارزشیابی دروس اساتید فراهم گردد.**